



EASY TIMES

В броя четете...

Изи Кредит като работодател
стр. 2

Истински истории
стр. 3

ТОП МР И РМ за 2017
стр. 4

Клиентското обслужване
стр. 8

Маркетинг активности
стр. 9

Изи Кредит в медиите
стр. 12

ТЕМА НА БРОЯ

Лоялната програма Изи Бонус

Всеки следващ кредит е по-евтин



EasyBonus е специална програма, създадена за лоялните клиенти на Изи Кредит. Ние вярваме, че те са специални и заслужават лич-

но отношение, подаръци и приятни изненади. При всеки нов кредит клиентите получават бонус точки. Те са равни на размера на кредита, умножен по него-

вата поредност. Лоялните ни клиенти могат да използват своите бонус точки за:
- атрактивни подаръци от каталог;

- да станат VIP клиент;
- отстъпка от следващ кредит.

стр. 6 »

ЕДИН ДЕН НА...

Асен Кехайов, Организатор продажби в офис Смолян



В този брой на Изи Таймс ще ви представим един от успешните ни колеги – Асен Кехайов, Организатор продажби в офис Смолян. Не е случайно, че отделяме внимание точно на кредитните консултанти, защото те са лицето на нашата компания и първи установяват контакт с клиентите ни. Никой от нас не се съмнява в тяхната важна роля, която е в основата на бизнес модела ни. Ето и какво сподели той с нас:

Защо реши да започнеш работа в Изи Кредит?

Започнах работа в компанията през 2009 г. като допълнителна работа, която може да ми донесе допълнителен доход. Когато говорих с мени-

джеръ, той ми каза: „Започни сега, за да можеш да изкараш допълнителни пари, но след време не се знае - може да ти стане постоянна работа“. Аз само се засмях. И така, след 8 години, се занимавам само с това.

Какво се промени за теб след като започна работа в компанията?

Промяната започна от самата работа, която трябваше да върша. Започнах да работя в съвсем различен сектор от този, който ми беше познат. До тогава не се бях занимавал с финанси и през ума не ми е минавало, че някога мога да работя в този бранш.

стр. 2 »

ИЗИ КРЕДИТ КАТО РАБОТОДАТЕЛ

Софроний Димитров, директор Дивизионна дирекция “Бизнес развитие, проекти и анализи”

**Какво е за теб да работиш в Изи Кредит?**

Изи Кредит като компания е била и винаги ще си остане предизвикателство за мен. Това е мястото, което ми даде възможност да докажа на себе си, че мога да творя, да градя, както и от труда ми да се ползват много хора. Ежедневното доказване и състезателното темпо, особено в първите години, ме научиха да мисля бързо и да вземам правилни решения. Като цяло компанията ми дава възможност да се срещам с много и различни хора, които ме разнообразяват и обогатяват.

Какво е да работиш дълго време на едно място?

Смятам, че това да работя дълго на едно място ми е присъщо. Трудно свиквам с новите места и затова тук се чувствам като у дома си. Винаги съм работил с готини, млади и интелигентни хора, от които се уча и които ме зареждат с енергия. Когато си заровен в множество и разнообразни задачи, рядко забелязваш как се сменят сезоните. Ако се спреш дори за миг - това, което ще видиш, е като да гледаш пренавиване на видео касета (помните ли VHS?). Усещаш само емоцията от реализираните големи проекти и пропускаш детайлите. С една дума - не е никак лошо.

Какво според теб прави Изи Кредит, за да бъде атрактивен работодател?

Изи Кредит е голяма българска компания. Може би не всички виждат и усещат достатъчно, но нашите основатели са хора, които са иновативни, четат много и непрекъснато генерират предизвикателства. Задаването на множество нови и разнообразни проекти, с които да се бориш ежедневно, лично на мен ми харесва. Заедно с това, непрекъснатото движение и общуване с хората, както и възможностите за развитие, които ти предоставя компанията. И не на последно място, финансовите условия, които са също от значение.

Какво би посъветвал нов колега в първия му работен ден в компанията?

Постоянство, честност и много труд. Така се изгражда доверие, така се гради екип. Уважение към труда на другите и непримириемост към лъжата. Трябва и голяма доза чувство за хумор, защото трудности винаги ще има. Рецептата за успех е “Не се отказвайте”. В „боя“ се изгражда екипът, а със старите „бойни“ другари се работи лесно. Ако искаш да построиш нещо голямо, то трябва да градиш здрава основа.

ЕДИН ДЕН НА...

» от стр. 1

Асен Кехайов, Организатор продажби в офис Смолян

Как минава един твой работен ден накратко?

Работният ми ден започва с кратка оперативка с чаша кафе. Получавам си сутрешната доза адреналин, след като получа справката със забавите :). После се залавяме за работа и задачите за деня. Преглед на кандидатствания за кредити и разговори с клиенти. Опитвам се да отделя време и за проекта ни с „ПОД-Бъдеще“, но все пак основната ми работа е кредитирането.

Какво е да срещаш и общуваш с различни хора всеки ден?

Това е най-хубавото на нашата работа. Срещаме се и общуваме със съвършено различни хора. Не знам дали си даваме представа, че имаме клиенти от всевъзможни сфери на работа, възрасти, разбирания, култура. Радвам се, че с моите клиенти сме близки и

се допитват до мен за доста решения, които засягат не само тяхната финансова стабилност. Общо взето съм запознат и с техните радости и с техните тревоги, в които им помагаме.

Какво те прави успешен в това, с което се занимаваш?

Прогресът в работата ми е плод на усилията на целия екип на Изи Кредит. Не мога да кажа, че се справям напълно сам. Имам подкрепата, както на семейството ми, така и на екипа, с който работя. Тук е мястото да благодаря на моите всеотдайни колеги. БЛАГОДАРИЯ ВИ!

Смятам, че трябва да вярваш в нещата, които правиш и да не поставяш под съмнение възможностите си. Важно е да чувстваш удовлетворение от работата,

която вършиш. В крайна сметка, трябва да правим неща, които ни карат да се чувстваме щастливи. Оптимизмът е от полза. Винаги може да бъде и по-зле :).

Какво правиш извън работното си време?

Извън работното си време гледам да почивам :). Опитвам се да избягам малко от клиентите си и от техните проблеми, но не е лесно. Предпочитам да бъда по-усамотен във фитнеса и също така да прекарам повече време с половинката си.

Няколко изречения за успеха ти, който постигна в съревнованието в проекта “ПОД-Бъдеще”.

“ПОД-Бъдеще” е проектът, който очаквах с нетърпение. С него има-

ме възможност да образуваме нашите клиенти за техните бъдещи финанси. За съжаление доста от хората изобщо не са запознати с техните фондове и какво се случва с техните средства и партити. И това можем да го правим без да се отклоняваме от основната си дейност. Радвам се, че компанията ни мисли, по какъв начин да ни помогне, за да изкараме допълнителни доходи. Надявам се да има още съревнования и напред, организирани не само с проекта „ПОД-Бъдеще“, но също така и с вътрешни проекти в Изи Кредит :).

НОВИ ПРОДУКТИ

Кредит срещу обезпечение

Кредит срещу обезпечение е продукт на „Вива Кредит“ ООД, който се предлага през партньорската мрежа на Изи Кредит.

Във всеки от нашите офиси има поставени брошури и плакати. С този продукт клиентите имат възможност да получат кредит срещу предоставяне на обезпечение – ипотека върху недвижимо имущество, ако предоставят промо код, с който

документите им ще бъдат разглеждани напълно безплатно. Промо кодът представлява персоналният номер на кредитния консултант.

Сумите, за които може да се кандидатства, са от 5 000 лв. до 90 000 лв.

Повече информация за продукта и промоцията може да бъде намерена на сайта или във всеки регионален офис на компанията.

До 30.06.2017 г. 0 лв. такса за разглеждане на документи с промо код

ИСТИНСКИ ИСТОРИИ

„За добрите хора граници няма“ или истинският разказ на наш доволен клиент от офис Балчик



Добре, че Ви има!

Живеем в трудно, но интересно време. Да съществуваме днес е изкуство и умение, защото хората срещат какви ли не трудности и проблеми. А ако не за всичко, то за повечето неща, трябва средства.

И в тези години на безплоден преход на нашата страна се появихте Вие – Изи Кредит.

За много хора в нужда вие се явявате спасител. Когато човек има най-голяма нужда от помощ, може да разчита на Вас и Вашата протегната ръка.

Аз съм учител пенсионер. Нямам

допълнителни доходи, освен пенсията. Имам двама сина, на които не мога да разчитам за нищо. Вдовица съм, но вниманието, с което ме посрещна за първи път преди 6 години вашият служител Армен Торосян, ме впечатли. Оказа се, че това момче, оставило родината си далеч зад гърба на България, е решило да живее тук и да работи, не само за себе си и семейството си, но и за нас – обикновените българи. Често ще го срещнете с чантата в ръка. В неговите комуникативни способности влизат не само професионалните му задължения, а и онази човешка доброта, която струва много и е пример за подражание.

Та, този Армен толкова много помага на такива като мене. Де всички да бяха като него – щяхме да сме щастливи.

Давам пример. На 29.12.2015 г. сутринта разбрах, че топлата вода ми свършва – бойлерът се оказа изгорял. Ами сега? Празници, пък гледам и болен син. По обяд отидох в Изи Кредит при Армен и той разреши проблема – до 17:00 часа ми беше одобрен заем и ми бяха отпуснати 200 лв.

Още същата вечер купих нов

бойлер с превоз от магазина и съседът ми го монтира. Сега, на последната ми вноска, исках да си купя хладилник, тъй като старият сдаде багажа. Армен Торосян отново бе насреща. Свърза се с магазини за бяла техника и ме насочи къде да отида. Проверих и го одобрих. Цената му беше 280 лв. Армен се обади допълнително и успя да сваля цената на 250 лв. Уговори превоза и пренасяне до входната врата на апартамента ми, тъй като живея на 4-тия етаж, а няма асансьор.

За всичко съм му благодарна. Мисля си, за добрите хора граници няма. Той е такъв. Не само пари ни осигурява, но върши и такава дейност, каквато социалните работници от общинските служби не правят.

Разказвам на близки и познати как ползвам години наред услугите на Изи Кредит. Определено има хора в нужда, на които да помагате.

Балчишката група е безупречна – Армен, Божко, Вихрен – страхотни момчета. Да са живи и здрави, все тъй усмихнати и благи. Поздравявам ги!

Добрите хора малко са в света, добрите хора лесно се познават, добрите хора много се раздават – те винаги помагат в беда.

„Доброто“

Раздавам душата си грамче по грам, раздавам пращинки от себе си, знам – пращинките малки – мая за добро, където попадат – пониква и то. Без него не тръгвай самичък на път, с внимание, обич, не ще те дарят, защото доброто – красивият цвят – награда е всекиму в нашия свят.

4 юли 2016 г.
град Балчик

С уважение,
Пенка Димитрова

ТОП МР И РМ ЗА 2017 г.

По традиция през месец февруари излизат имената на колегите Регионални мениджъри и Мениджъри развитие от търговската структура на Изи Кредит, влезли в ТОП категория за настоящата година.

Радваме се да ви уведомим, че през 2017 г. в ТОП категория влизат 28 Регионални мениджъри и 95 Мениджъри развитие, които са доказали чрез своето представяне, че заслужават да бъдат отличени.

Както знаете, инициативата ТОП мениджър беше създадена в началото на 2015 година, за да отличи най-добрите ръководители в търговската структура. Отличените служи-

тели имат възможност да получат допълнителни придобивки според позицията. Радостни сме да споделим с вас информация за развитието през 2016 г., което получиха служителите, заемащи категорията ТОП:

- Величка Владимирова
- Георги Кочев
- Горица Велева
- Добромир Адамов
- Милен Ангелов
- Серафим Тодорински

През 2016 г. те бяха промотирани на позицията Регионален мениджър, като преди това всеки един от тях е заемал позицията ТОП Мениджър развитие.



ТОП Регионални мениджъри - 2017

Име	Офис	Ерия
Ангел Карабелов	Първомай	Юг-Център 2
Валентина Иванова	Русе-Дружба	Север-Център
Величка Владимирова	София-Дружба	София-Изток
Венелин Димитров	Кърджали	Юг-Център 2
Владо Трифонов	Шумен	Север-Изток
Галин Вълев	Бургас-Меден рудник	Юг-Изток
Галина Кирова	Горна Оряховица	Север-Център
Георги Генов	Карнобат	Юг-Изток 2
Георги Георгиев	София-Дианабад	София
Георги Силикчийски	Раковски	Юг-Център
Диана Димитрова	Кюстендил	София-Периферия
Жанета Мицева	Перник	София
Ивайло Якимов	Сливен	Юг-Изток 2
Йоана Ранкова	Свищов	Север-Център
Йордан Йорданов	Димитровград	Юг-Център 2
Катя Кутлева	Смолян	Юг-Център
Костадин Василев	Варна-Юг	Север-Изток 2
Михаил Макариев	Монтана	Север-Запад
Павел Монеv	Бургас	Юг-Изток 2
Пепо Петков	Плевен-Сторгозия	Север-Запад 2
Петя Александрова	Свиленград	Юг-Център 2
Радка Илиева	Костинброд	София-Периферия
Светослав Арсов	София-Надежда	София-Запад
Станимир Златков	Петрич	Юг-Запад
Стефка Георгиева	Сандански	Юг-Запад
Теодор Киров*	Своге	София-Изток
Тодор Панайотов	Нови Пазар	Север-Изток
Петър Статев	Велинград	Юг-Запад 2

* Забележка: от 01 март 2017 г. ТОП РМ Теодор Киров пое предизвикателството да бъде Ерия мениджър на ерия София-Периферия. Досегашният Ерия мениджър на София-Периферия, Биляна Стефанова ще ръководи ерия София.

РЕГИОНАЛНИ ИНИЦИАТИВИ**Изи Кредит реализира инициатива по случай Бабинден в град Петрич**

Като водеща финансова институция в потребителското кредитиране, Изи Кредит подкрепи поредна атрактивна инициатива по случай Бабинден. Това е един от големите народни празници, посветен на „бабите“ – жените, които помагат при ражда-

не, както и на младите булки и невести с деца.

През втората половина на месец януари, служителите на Изи Кредит от офис Петрич направиха инициатива, с която допринесоха за допълнителни приятни емоции по случай тържество-

то в града. За провеждането на местното събитие Изи Кредит осигури много подаръци, които зарадваха всички присъстващи. Инициативата е в унисон с политиката на компанията да подкрепя значими за местната общност събития, които се про-

веждат в градовете и техните райони в цялата страна, където компанията развива дейност.

Красиви мартеници получиха клиентите на Изи Кредит

Традиционният български празник „Баба Марта“ е символ на идващата пролет и носи пожелание за здраве и плодородие на всички.

И тази година месец март беше по-красив и изпълнен с много ху-

бави емоции за всички клиенти на Изи Кредит, които получиха страхотна мартеница като комплимент от финансовата институция. В много градове колегите подаряваха не само на клиенти, но и на случайни граждани.





ТЕМА НА БРОЯ

» от стр. 1

Лоялната програма Изи Бонус

Всеки следващ кредит е по-евтин*



* Следващият кредит ще бъде по-евтин, в случай че се използват начислените бонус точки за отстъпка. Повече информация на <http://www.easycredit.bg/easybonus>.

Тази година Изи Кредит стартира с чисто нов каталог за програмата за лоялност Easy Bonus. Той е изцяло обновен с нови страхотни подаръци, които клиентите могат да поръчват със своите налични бонус точки.

Представяме ви специалната ни карта Изи Бонус за служители и лоялни клиенти.

Тя е част от програмата на "Бонус Клуб ИАМ". Картата предоставя много отстъпки и преференциални условия при закупуването на услуги и продукти от партньорите по програмата.

За да се възползвате от специалните условия, трябва да представите Изи Бонус картата си.





Вижте част от търговските обекти и техните специални отстъпки, от които може да се възползвате с карта за отстъпки Изи Бонус.

Техномаркет 5%	Зора 5%	Бензиностанция Петрол ДО 10 СТ./Л.	Бензиностанция ЕКО ДО 7 СТ./Л.	Гуми ДИАНА 35%	Vimaxclima 5%	Pulse Fitness & SPA месечна карта от 29 лв.
Деко Дент 15%	Лео Експерт 10%	Opticlasa 25%	Оптики Леонардо 30%	Vi art Салон за красота 10%	Grand Optics и JOY Optics 20%	Клуб 365 10%
Пицария Джепето 10%	Суши ресторант Itamae 10%	La Prima 10%	Светът на банята 15%	Carpet House 15%	Orange Center 10%	Травел Арт до 200 лв.
хотел ЕВТОПОЛИС преференциални условия	Лукс Клининг 10%	МедиЛукс химическо чистене 20%	Детски свят 10%	Автомивка Клийн Карс Люлин 20%	Бижуа Прецизъ 20%	Carlo Fabiani 10%
Матраци ТЕД 10%	"Истра-Русе" ООД над 5%	Мулти Секюрити СОЛЮШЪНС 15%	Електрически инструменти DWT 10%	Реакшън Часовници и бижуа 10%	Дървени играчки Mouse Toys 10%	

Всички актуални партньори и подробности за предоставените отстъпки вижте на:
www.easycredit.bg/easybonuspartnersclients

КЛИЕНТСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ

В настоящия брой решихме да обърнем внимание на обслужването на клиентите, които са ни гласували доверие или на тези, които предстои да го направят. Тази част от процеса на комуникация с потребителите също има своите предизвикателства, дори на моменти много по-големи, тъй като очакванията са за непрекъснато поддържане и дори надграждане на нивото на професионално обслужване.

Ето какво споделиха колегите ни от Отдел „Кол център“ в Изи Кредит, които ежедневно се грижат за диалога с клиентите на национален телефон 0700 18 100. Сектор Продажби е „гласът“ на компанията, който 7 дни в седмицата обработва над 200 входящи обаждания дневно от потенциални и настоящи клиенти. Клиенти, които очакват любезно, спокойно и професионално отношение от нежния екип на кол центъра. Независимо дали става въпрос за разговор с тях по телефон, по електронна поща или чат на сайта, клиентите ни получават необходимата информация за продуктите ни с персонално отношение и лична грижа към тях.

Момичетата от сектор Продажби успяват ежемесечно да направят контакт с други над 10 000 клиенти, на които демонстрирайки уважение, представят нашите продукти и услуги. Това са клиенти, доказали лоялността си към компанията, към

които Изи Кредит подхожда с индивидуални оферти, съобразени с техните желания и нужди. С всичките си действия ние допринасяме за това да осигурим финансиране на клиентите в трудни за тях моменти, за плащане на сметки, покриване на

други разходи, пред които са изправени потребителите.

Сектор Продажби всъщност оказва съдействие на клиентите в целия процес на получаване на кредита – с въвеждане на искането на кредит по телефон, което става изключително бързо и удобно за клиентите, до получаване на сумата директно от своя консултант – в удобно време и на удобно за потребителя място.

„Грижата за клиента“ е мотото на всички служители в Кол Център на компанията. Палитрата от дейности на колегите е изключително разнообразна – от предлагане на най-подходящия продукт, напомняне за предстояща вноска, предлагане на индивидуална оферта, до подхождане с персонално отношение и решение тогава, когато клиентите изпитат затруднение при плащане на вноска.

Всичко може би изглежда лесно? Категорично не, защото ежедневно 150 клиенти очакват от екипа индивидуално отношение, личен подход, професионализъм и спокойствие. Предизвикателство, нали? Това е код: Клиентско обслужване!



ПАРТНЬОРСТВОТО С „ПОД-БЪДЕЩЕ“

Специален автомобил ще популяризира партньорството на Изи Кредит с „ПОД-Бъдеще“

Модерен и елегантен автомобил ще популяризира корпоративното партньорство на една от водещите компании в България в потребителското финансиране – Изи Кредит и едно от утвърдените пенсионноосигурителни дружества в страната – „ПОД-Бъдеще“ АД. Автомобилът, чисто нов Opel Insignia със специално брендиране, символизиращо сътрудничеството на двете компании, беше предоставен от пенсионноосигурителното дружество на небанковата финансова институция, която през миналата година стана осигурителен посредник на „ПОД-Бъдеще“ АД. Наред с основната си дейност по отпускане на потребителски заеми, от есента на 2016 г. кредитните консултанти и служителите на Изи Кредит реализират също услуги по допълнително осигуряване, предоставяни от „ПОД-Бъдеще“ АД чрез трите фонда – универсален („УПФ-Бъдеще“), професионален („ППФ-Бъдеще“) и доброволен („ДПФ-Бъдеще“).

На символична церемония пред един от големите регионални офиси на Изи Кредит в столицата, изпълнителният директор на „ПОД-Бъдеще“ АД Андрей Шотов връчи ключовете от новия автомобил на оперативния директор на Изи Кредит Атанас Атанасов. Двамата си пожелаха новата придобивка да бъде още един двигател за по-силно партньорство между двете компании и катализатор за по-добри резултати по проекта. Само за няколко месеца Изи Кредит се превърна в основен партньор на „ПОД-Бъдеще“ в привличането на осигурени лица във фондовете на пенсионната компания. До момента в проекта са се включили ефективно над 350 кредитни консултанти и служители на компанията за потребителско финансиране от около близо 80 офиса в страната. Плановите са проектът да обхване още служители и консултанти на Изи Кредит от над 150 офиса на финансовата институция в страната.



МАРКЕТИНГ АКТИВНОСТИ

Изи Кредит ще зарадва 400 свои клиенти с промоцията „Кредит Пенсионер“

Винаги има моменти, в които парите не достигат, а наистина човек има нужда от тях. В такива ситуации често попадат например не само младите, но и хората в пенсионна възраст. Те обикновено се стремят да се справят сами, за да не притесняват своите близки. Затова се обръщат към финансови институции като Изи Кредит. Компанията е една от малкото, които имат специално разработено финансово решение за пенсионери.

Кредит Пенсионер от Изи Кредит представлява паричен заем за пенсионери с възможност за кандидатстване за суми от 100 лв. до 2 500 лв. и срок на погасяване от 3 до 12 месеца. Едни от основните предимства на продукта са неговите фиксирани месечни погасителни вноски, прозрачните и ясни условия на кредита, бързо одобрение и кандидатстване само с лична карта.

За да предостави още ползи на своите клиенти-пенсионери, Изи Кредит ще зарадва стоти-

ци от тях, като им предостави възможност да спечелят 1 от 400 електрически кани. За целта всеки клиент, усвоил Кредит Пенсионер от 1 март до 30 април, участва в томбола за наградата.

Когато парите ви трябват, а не стигат, има възможност за решение – Кредит Пенсионер от Изи Кредит.



КРЕДИТ ПЕНСИОНЕР
КОГАТО ВИ ТРЯБВАТ,
А НЕ СТИГАТ.

ПРОМО ВЗЕМЕТЕ КРЕДИТ ПЕНСИОНЕР ПРЕЗ ПЕРИОДА ОТ 1 МАРТ ДО 30 АПРИЛ И УЧАСТВАЙТЕ В ТОМБОЛА ЗА 1 ОТ 400 ЕЛЕКТРИЧЕСКИ КАНИ.

EASYCREDIT
Помощни услуги за кредити и продукти
www.easycredit.bg

0700 18 100
(свързване с оператор)
WWW.EASYCREDIT.BG

Стилен подарък по случай 8-ми март

И тази година, 8-ми март беше по-красив и изпълнен с много хубави емоции за клиентите на Изи Кредит, които получиха страхотен подарък – обеци с камък Сваровски, като комплимент от Изи Кредит.



МАРКЕТИНГ АКТИВНОСТИ

За обикновените и необикновените неща в живота

Често пъти в живота не отдаваме значение на малките неща, фокусирани сме само върху големите... Именно малките неща обаче, допълват големите и правят така, че да се чувстваме пълноценни. А когато се чувстваме добре, можем да превърнем един обикновен ден в необикновен празничен, правейки необикновени неща.

Февруари на пръв поглед изглежда обикновен зимен месец, но всъщност не е така. Февруари е месецът на любовта, на виното, месецът, в който денят става все по-голям... Всичко това създава предпоставки да се заредим допълнително с енергия, да имаме повече добре прекарано време с най-близките си, да се наслаждаваме на обикновените и необикновените празнични дни. Всичко това обаче, често е свързано с допълнителен разход, независимо дали става дума за определен повод, извънредно обстоятелство или просто наслаждаване на момента... В повечето случаи с този разход не може да се справим сами, което не означава, че трябва да се откажем, а напротив...

С Изи Кредит можеш да направиш необикновени неща, дори в обикновените дни. И нещо повече, всеки потребител, усвоил кредит от компанията, имаше възможност в рамките на месец февруари да спечели бутилка вино, с което да направи моментите още по-празнични.

Посрещни обикновените и необикновените неща, които ти се случват в живота, с Изи Кредит!



ЗА НАЙ-ОБИКНОВЕНИТЕ И НАЙ-НЕОБИКНОВЕНИТЕ ПРАЗНИЧНИ ДНИ.

ПРОМО

ВЗЕМИ КРЕДИТ ОТ ИЗИ КРЕДИТ ПРЕЗ ПЕРИОДА ОТ 1 ФЕВРУАРИ ДО 14 ФЕВРУАРИ 2017 Г. И МОЖЕ ДА СПЕЧЕЛИШ БУТИЛКА ЧЕРВЕНО ВИНО.

**EASYCREDIT**

Повече информация за продуктите и промоцията на: www.easycredit.bg

0700 18 100

Без допълнително таксуване
WWW.EASYCREDIT.BG

— ДА БЪДЕШ ЧАСТ ОТ СИЛНА И ОТГОВОРНА КОМПАНИЯ

Любка Ангелова, Кредитен консултант от офис Пазарджик 2



Разкажи ни накратко за теб?

Накратко трудно бих разказала за себе си, тъй като съм доста колоритна личност. Занимавам се с разнообразни дейности, но като цяло обичам да работя с хора и сред хора.

Как започна работа в Изи Кредит?

Изи Кредит е лидер на пазара за бързи кредити. Наред с това, иновациите и креативността във фирмата и сред служителите приравняват хора като мен, които имат нужда да са част от силна и отговорна организация.

Какво те мотивира да правиш това, с което се занимаваш като КК?

Аз съм търговец, харесва ми да продавам, особено когато разполагам с подходящи за това инструменти.

Как би описала предизвикателството с предаването "Съдебен спор", пред което беше изправена наскоро?

Неверните твърдения на клиента, който се представи в ролята на жертва, както и целенасоченото отношение в негова защита от страна на медийния екип, ме изправиха пред известно предизвикателство. Минах през различни чувства – изненада, гняв, а в последствие, просто съжаление към човек, който цял живот е живял и продължава да живее недостойно. Когато случаят доби популярност, започнаха да ни се обаждат много хора, които го познават, твърдейки, че това просто е поредният опит за измама от негова страна. Разказвах ни потресаваци истории, свързани с поведението му и отношението към хората.

Работим с много и различни клиенти, понякога попадаме на недобросъвестни и некоректни хора. Умея да преодолявам конфликтни ситуации, но за съжаление не винаги това е възможно с принципа „печеля-печелиш“.

Как успя да се справиш с него, да го преодолееш?

Като цяло ситуацията беше приета от мен с насмешка, тъй като този господин нямаше никакъв повод и основание за претенции към мен, дори напротив. Нямаше място за притеснение от моя страна, защото истината е една.

Получи ли подкрепа от твоите колеги, от екипа, от компанията? А извън компанията?

Получих подкрепа от колегите, от ръководителите и от компанията. Подкрепиха ме и моите близки, познати и приятели. Мога да кажа, че съм завоювала високо ниво на доверие сред всички, които ме познават. Достойнството и авторитета ми не пострадаха по никакъв начин.

Направи ли те този случай по-силна, като човек и като професионалист?

Подобни ситуации ме провокират да работя още по-усърдно и ме изграждат като принципен човек и професионалист.

Твоите изводи от целия казус?

Когато човек работи с чувство, но заедно с това има ясни принципи, разчита на екип от съмишленици и професионалисти, както и на себе си, целите се постигат лесно, а трудностите се преодоляват леко.

Какво би посъветвала твоите колеги, ако изпаднат в подобна ситуация?

Ако колега попадне в такава или подобна ситуация, бих го посъветвала да бъде себе си, да подходи уверено и да защити тезата си. Разбира се, доколкото това е възможно, съобразявайки се с вътрешнофирмените процедури и политика.

Как разтоварваш след работа, в свободното си време?

В свободното си време слушам музика, спортувам, срещам се с приятни хора, които ме зареждат с положителна енергия.

ВЪТРЕШНИ СЪБИТИЯ

Съревнование „ПОД-Бъдеще“

Представяме ви имената на печелившите от вътрешното съревнование за УЛ през 4-то тримесечие на 2016 г. за проекта „ПОД - Бъдеще“, в периода 01.10.2016 – 31.12.2016 г. Първите 10 по резултат, с минимум 20 заявления спечелиха наградата автоматично, а останалите 5-ма, бяха изтеглени на случаен принцип, измежду всички направили минимум 9 заявления. Наградата бе уикенд за двама в хотел Ела, град Боровец.

Категория Кредитни консултанти

УЛ	Офис
Асен Кехайов	Смолян
Елка Бергова	Разлог
Васил Синапов	Гоце Делчев
Рада Стоянова	Айтос
Невенка Алексиева	Сандански
Светлин Петров	София-Гео Милев
Рени Жбантова	Гоце Делчев
Мария Сагрева	Разлог
Георги Донев	София-Хаджи Димитър
Салиха Купенова	Благоевград
Илиана Борисова	Сливница
Маргарита Захариева	Разлог
Гинка Митева	Бургас
Калояна Тодорова	София-Света Троица
Нейчо Сивов	Ямбол



ИЗИ КРЕДИТ В МЕДИИТЕ

Нежните лица, които стоят зад Изи Кредит



Валентина

Една от водещите небанкови финансови институции у нас, Изи Кредит представя в специална поредица част от нежните лица на своя бизнес, като поставя специален фокус върху дългогодишните си служители и кредитни консултанти, които са в структурата на финансовата институция почти от самото ѝ създаване през 2005 г. Какво е толкова дълго време да работиш и да бъдеш част от компания лидер в небанковия сектор? За това разказва Валентина Калпачка, Организатор продажби в офиса на Изи Кредит в гр. Благоевград. Като част от екипа на Изи Кредит, тя, заедно с още 3 500 свои колеги, допринасят за това навсякъде в България всички, които искат нещо или имат нужда, във все-

ки един момент, да получават достъп до финансови услуги.

Как се чувстваш вече десет години в компанията на Изи Кредит?

Чувствам се страхотно, екипът и колегите ми са прекрасни. След толкова време в компанията харесвам работата си, която е изпълнена с много емоция и ми дава стимул.

Какво те задържа толкова дълго време в Изи Кредит?

Преди Изи Кредит съм работила само на едно място. Това, което ми направи силно впечатление за компанията е, че когато започвах работа в Изи Кредит имах 30 години стаж зад гърба си. Въпреки това, те ми подадоха ръка в труден за мен

момент, приеха ме и ме поканиха да стана част от екипа.

Как би описала Изи Кредит като компания, за която работиш 10 години?

Прозрачна компания, сигурен работодател, който уважава хората си, грижи се за тях и им предоставя много възможности.

Какво се е променило в теб от както работиш в Изи Кредит?

Определено станах по-търпелива.

Какво би казала на твои колеги, които сега започват работа в компанията?

Да се възползват от възможностите за развитие, които предоставя компанията.

Изи Кредит партнира на големия тенис турнир в София Гаранти Коза

Една от водещите небанкови финансови институции у нас, Изи Кредит стана официален партньор на големия тенис турнир Garanti Koza Sofia Open 2017. Надпреварата бе от категория ATP 250 и се проведе в многофункционалната спортна зала "Арена Армеец София" в периода 5 – 12 февруари 2017.

„Радваме се, че и този път успяхме да станем част от тенис събитието на годината в България с участието на българската звезда Григор Димитров. Вярваме, че той ще ни донесе още много поводи за гордост и необикновени моменти, не само на родна земя, но и на международната сцена. С партньорството ни на турнира заставаме не само зад Гришо, но и зад

развитието на българския спорт“, коментираха от Изи Кредит.

Първите мачове на „Големата четворка“ - тенисистите от Топ 15 в света, се проведеха на 8 и 9 февруари (сряда и четвъртък). Тук влизат успешният български тенисист Григор Димитров, Доминик Тийм (Ав), Давид Гофен (Бел) и миналогодишният победител Роберто Баутиста Агут (Исп).

Това е вторият път, в който страната ни е домакин на турнир от календара на Асоциацията на професионалните тенисисти (АТП), в който победителят добавя 250 точки към своя резултат в световната ранглиста.



EASYCREDIT
0700 18 100
WWW.EASYCREDIT.BG

гр. София 1324, ж.к. "Люлин",
бул. "Джавахарлал Неру" № 28,
Силвър център, офис 40-46
тел: 02/ 92 77 351, 0700 18 100
e-mail: office@easycredit.bg