

## В броя четете

Изи Академия  
отвори врати в Румъния  
и Украйна

4 стр.

Служители и клиенти  
на Изи Кредит  
се забавляваха  
със звездите на Пайнер

5 стр.

И-чек заби,  
този път в Изи Таймс

6 стр.

Нови атрактивни  
отстъпки в хотели  
с „Бонус клуб ИАМ“

7 стр.

## ТЕМА НА БРОЯ

# Изи Кредит реализира най-добрата си година и планира нови успехи през 2013



Изи Кредит изпрати най-добрата година в своята история. Предварителните данни сочат, че 2012 г. определено е най-успешната досега. Само в България сме отпуснали 179 667 кредита – 28% повече спрямо предходната година. Силно е представянето ни и в Румъния и Украйна, където за изминалата година колегите са предоставили общо 43 635 кредита при 19 126 през 2011 г. Успехът е отражение на огромните усилия на всички колеги в компанията и идва в условията на силна конкуренция, свит кредитен пазар и все още трудна икономическа среда.

Така ще посрещнем осмия си рожден ден тази година като най-мощната компания в сегмента на бързото кредитиране в дома на клиента. „Числото 8 е символ на късмета, щастието и просперитета. Не случайно се казваме Изи Асет Мениджмънт АД. Наименованието съдържа две осмици и затова и ни върви“, взаимодейства от китайската нумерология Станимир Василев, един от Директорите и основателите на компанията ни. Той подчерта, че силните резултати се дължат преди всичко на упорития труд на хората в организацията.

стр. 3 »

## Изи Кредит - сред най-предпочитаните работодатели



Енергията, усилията и средствата, които „Изи Асет Мениджмънт“ АД отделя за стимулиране, обучение и професионално развитие на служителите, беше забелязано и оценено и от външните експерти. Компанията ни се нареди сред финалистите в категория „Най-предпочитан работодател с над 500 служители“ в престижния конкурс на Българската асоциация за управление и развитие на човешките ресурси (БАУЧР). Конкурсът на БАУЧР се провежда всяка година и в него участват компании и експерти с високи постижения в управлението на човешките ресурси.

стр. 3 »

## УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

### Диана Димитрова, Топ Кредитен Консултант от офис Люлин, София

Всеизвестен факт е, че сред успешните Кредитни Консултанти на Изи Кредит работят много способни, интелигентни и едновременно с това очарователни дами. Диана Димитрова от офис Люлин е един от тези Консултанти, които привличат Клиенти за Изи Кредит лесно и успяват да ги задържат като лоялни такива. Красива, умна и усмихната, тя бързо печели доверието им, с което допринася значително за продажбите на своя офис и „Изи Асет Мениджмънт“ АД като цяло. „Диана е много възпитана, коректна и точна личност“, хвали я 50-годишната Цветанка Камова от столичния квартал „Люлин“. Цветанка е редовен клиент на нашата Компания. По професия топ Кредитния ни Консултант от офис Люлин е педагог и



считава успешно работата си в Изи Кредит с преподаването на частни уроци по английски език. Разговаряме с нея за нейния личен опит и предизвикателствата пред професията „Кредитен Консултант“.

стр. 2 »

## Диана Димитрова, Топ Кредитен консултант от офис Люлин, София

**Кога и как започна в Изи Кредит?**

В компанията съм от 4 години. Започнах някак като на шега, но работата ми хареса и продължих с голям хъс.

**С колко Клиента работиш?**

С около 90. Набирала съм ги постепенно през годините. В началото няха никакви. С помощта на реклама и на моя Мениджър Развитие, постепенно си създадох. Опитвах се винаги да съм точна и коректна. Така Клиентите ми започнаха да ме препоръчват на свои близки и познати и броят им нарасна.

**Кои са предимствата на професията „Кредитен Консултант“ от твоя гледна точка?**

Най-голямото за мен е гъвкавото работно време. Като Кредитен Консултант съчетавам работата си с други свои лични и професионални ангажименти. По професия съм учител. Преподавам частни уроци по английски език, което съчетавам лесно с работата ми в Изи Кредит.

**Какви качества и умения трябва да притежава един Кредитен Консултант, за да е успешен?**

Може би най-важното е да е точен и коректен в отношението си към Клиентите. Когато

отидем при тях, те все още не ни познават като хора и професионалисти. Първото нещо, което забелязват е дали сме точни и коректни. Още при първа среща е важно да спазим уговорката, която сме направили. Необходимо е да бъдем достатъчно информирани, за да можем да ги насочим към правилния за тях продукт. Регулярно трябва да изтъкваме предимствата на компанията и промоциите, които текат. Консултантът трябва да извлича максимално много информация от клиента още на първата среща. Това е от голяма полза след това.

**Как приемат посещенията у дома Клиентите? Какви са ползите за тях от една страна и тези за Консултанта и Компанията от друга?**

Посещението в дома е преди всичко удобство за Клиентите. Така те не се налага да посещават офиси. Клиентите се чувстват най-добре в собствения си дом и на собствената си територия. Посещавайки Клиента в неговия дом, Кредитният Консултант събира най-точна и пълна информация за него. Той черпи такава не само от това, което му казва Клиентът, но и

от обстановката, която вижда в жилището – какво е неговото имуществено състояние, как живее той, какви са неговите навици и т. н. Това са важни неща за успешната бъдеща работа с клиента.

**Как протича един твой работен ден в Изи Кредит? Колко време ти отнема работата в компанията?**

Работя с доста Клиенти и затова денят ми започва рано сутринта. Първото нещо, което един добър Кредитен Консултант трябва да направи, е да прегледа своята програма за деня и да направи списък и план за действие. Така е по-организиран и по-точен при посещенията и в спазването на уговорките. Всичко трябва да бъде предварително планирано. Всеки ден си правя списък, в който отбелязвам кой клиент в колко часа ще бъде посетен. Ако имам някакви уговорки от предишни дни, също ги записвам, за да не пропусна някой. Клиентите си съставят мнение за фирмата от това, което ние, Кредитните Консултанти, показваме като личности и професионалисти. Затова е важно да сме коректни в отношенията си към тях. Всеки ден отде-



лям средно по 5-6 часа за Изи Кредит. Понякога посещавам Клиенти рано сутрин, друг път – късно вечер. Съобразявам се с техните ангажименти, желания и работно време.

**На какво държат Клиентите най-много?**

Повечето предпочитат дискретност и не желаят работодатели, съседни и близки да знаят за техните кредити. Някои дори не информират за тях останалите членове на семейството. Старая се да бъда максимално дискретна и коректна. Понякога дори Клиентите ме представят като приятелка и позната. Много от тях ми имат голямо доверие и ми разказват за проблемите в живота си. Често се налага да бъда и психолог.

## ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО

### Коледните партита на Изи Кредит

**За поредна година колегите в цялата страна доказаха, че освен номер едно в работата, са и най-добрите в танците и забавленията. Като доказателство, с радост ще разкажем за Коледните партита на Седемте Ерии и Централен офис, за които със сигурност ще се говори още дълго. А къде е било най-шурото и весело Коледно парти на Изи Кредит преценете сами.**

#### Ерия ЮГ-ЗАПАД

Колегите в ерията бяха най-благодетелствани в зимния сезон. Коледно им парти бе на 15 декември в един от най-хубавите хотели в Банско – „Флоримонт“. Датата съвпадна и с откриването на ски сезона в курорта, което допринесе за голямото въодушевление и приповдигнато настроение. „Дойдоха близо 250 души – 30-40% повече от миналата година“, отбеляза с радост Бизнес треньорът Надежда Пеянска. Не липсваха и приятни изненади за присъстващите като безплатни спа процедури и ваучери за 20 лв. за казиното на хотела. На партито бяха наградени и тримата най-добри Мениджъри Развитие и четримата Кредитни Консултанти с най-много нови клиенти. Имаше и много други игри и подаръци, а купонът по-късно се пренесе в „Най клуб“ и забавлението продължи до 6 часа сутринта.



#### Ерия СЕВЕР-ИЗТОК

За втора поредна година колегите избраха спа-хотел Азалия в морския курорт „Св. Константин и Елена“. „Хората бяха много въодушевени. Предходната година коледното парти беше тема на разговор 3-4 месеца. Сега отново ще е така“, сподели Бизнес треньорът Елрин Мизинов. Колегите излъчиха победители в закачливи категории от типа: „Най-отзивчив колега“, „Сваляч номер 1“, „Шеф номер 1“, „Левскар номер 1“ и други. Наградите бяха специални мини купички. И Север-Изток отчитат присъствието на 30-40% повече колеги, чийто общ брой тази година бе 250-260 души.



ТЕМА НА БРОЯ

» от стр. 1

# Изи Кредит реализира най-добрата си година и планира нови успехи през 2013

За осемте години броят на кредитите, с които сме помогнали на хората, надхвърля 640 000. Новата 2013 г. обещава отново да е най-добрата в историята и не по-малко интригуваща от всички досега. Заложеният в бизнес плана ръст на кредитите е 20%. „Ще бъде доста интересна година. Фирмата ще се разрасне още повече и ще има нови колеги и офиси“, очерта перспективите Станимир. Плановите за следващите месеци съвпадат с амбицията Изи Кредит да се нареди сред най-добрите работодатели у нас. Компанията ни вече се припознава като такава от обществеността. В края на януари тя беше класирана сред финалистите на престижен конкурс на Българската асоциация за управление и развитие на човешките ресурси в категорията „Най-предпочитан работодател с над 500 служители“. Един от основните акценти в дейността на компанията през настоящата година ще са лоялните клиенти. Предвиждат се нови кредитни продукти, инициативи и програми в тяхна полза. „На нашия пазар влязоха много на брой играчи, което направи конкуренцията ожесточена. Бързите кредити вече са на всяка крачка. Затова привличането на лоялните клиенти чрез атрактивни програми и промоции ще се пре-



върне в основен коз в битката за пазарен дял“, заяви Изпълнителният ни Директор Неделчо Спасов.

Големият залог за успех през тази година ще е и представянето на филиалите на Изи Кредит извън страната. В Украйна ще работят осем от най-добрите Мениджъри на компанията, начело с Ерия Мениджъра на Ерия София Пламен Христов. Целта им ще бъде да дадат още по-голям тласък на компанията там. В Румъния пък ще се цели удвояване на броя на офисите и три до четири пъти увеличение на персонала. През 2013 г. се очаква компанията ни да стъпи и на нови чужди пазари.

## Хората ще теглят повече кредити през 2013 г.

Външната за Изи Кредит среда също предполага добра 2013 година за бизнеса ни. Българската икономика ще се развива доста по-добре, което ще се отрази положително и на бързото кредитиране. „Пазарът на бързи небанкови кредити ще продължи да расте силно. Все повече хора ще ги предпочитат заради бързината, удобството и минималните изисквания за кандидатстване“, посочи Неделчо Спасов, Изпълнителен Директор на компанията. По-силното търсене според него ще се дължи както на спешната нужда от пари назаем, така и на увеличеното потребление на домакинствата. „Кризата постепенно ще отшумява и безработицата ще спре да расте. Хората като цяло ще усетят подобрение в стандарта си на живот. Това ще ги направи по-позитивни за бъдещето и по-смели в решението им да теглят заеми не само заради най-неотложни нужди“, изрази увереност той.

## Изи Кредит - сред най-предпочитаните работодатели

» от стр. 1

Компанията ни е впечатлила журито с мотивационната стратегия и програмите за развитие на хората в организацията, с умението да задържа талантивите си служители, със своите успешни резултати и мащабно разрастване в трудните за икономиката години, научи Easy Times от негови членове. „Именно през тези години се наложихме като един от големите и предпочитани работодатели в България. Целта ни е да бъдем най-добрият работодател във всички страни, в които развиваме дейност“, отбеляза Директорът ни „Човешки ресурси“ Горан Арсов.

Според източници на Easy Times от журито в конкурса, кандидатурата ни е била много силна и съвсем малко не е достигнало на Компанията ни да спечели първото място, заето от една от големите банки в страната. Мениджмънтът ни обаче е амбициран да бъдем номер едно още следващата година. „Като за първо участие в подобен конкурс, това е успех. Ние обаче никога не се задоволяваме с място, различно от първото. Ще работим за това, догодина да scoчим много повече“, увери Горан.

Компанията ни може да се похвали и с едно от най-ниските нива на текучество на персонала във финансовата индустрия

– по-ниско дори от това на британската Provident Financial, която е лидер в отпускането на бързите кредити в Европа. Отлична реклама за постиженията ни в сферата на човешките ресурси са още уникалният обучителен център - Изи Академия и Бизнес тренинорите, които преподават в нея.

„Изи Асет Мениджмънт“ АД е и сред малкото български компании, които предоставят глобални възможности за кариерно развитие, предвид разрастването на бизнеса и в чужбина, смятат още специалистите. Критерии за добре свършената работа са и стажантските програми, които са сред най-търсените от студентите.

Друга важна причина „Изи Асет Мениджмънт“ АД да е сочена за един от най-добрите работодатели е популяризирането и утвърждаването на професията „Кредитен консултант в дома“. Професията е все по-желана заради гъвкавото работно време и възможностите за високи доходи и социални придобивки. Всички тези постижения в областта на Човешките ресурси наложиха Изи Кредит, като един от най-успешните работодатели в България. Остава единствено компанията ни да си извоюва и първото място, а амбициите са това да се случи още през следващата година.





ИЗИ КРЕДИТ ПО СВЕТА

## Изи Академия отвори врати в Румъния и Украйна

Изи Академия – обучителният център на „Изи Асет Мениджмънт“ АД, вече има свои представителства и във филиалите на Компанията ни в Румъния и Украйна. Разрастването стана факт в края на миналата година. Към Академията в двете страни работят общо 8 Бизнес Треньора – по 4 във всеки филиал. Те ще обучават Кредитните Консултанти и Мениджърите от Търговската структура.



„Филиалите на Академията ще се развиват по сходен на българската структура начин, а Бизнес Треньорите ще вървят по отъпканата тук пътека – назначаване и обу-

чения на Кредитни Консултанти“, обясни за Easy Times Стефан Колев, ръководител на отдел „Бизнес Треньори“. Българският екип, начело със Стефан, работи по съз-

даването на филиалите на Изи Академията от месец, като активно участва в под-

бора на служителите, които ще я управляват в чуждестранните филиали.

По информация на Стефан, в Украйна Треньорите са били подбрани сред най-добрите служители в Търговската структура. Ръководител ще им бъде Венцислав Нешев, който досега провеждаше обученията за търговците от Ерия София. „Венци ще интегрира българския опит. С него това ще бъде направено много по-успешно“, коментира Стефан Колев. Трансферът на Венци Нешев в Украйна не е изненада. Така се следва корпоративната стратегия ключови служители от българския офис да подкрепят със знанията и способностите си развитието на чуждите ни филиали. По думите на Стефан по-голямо предизвикателство се е оказало съставянето на екип от Бизнес Треньори в Румъния. Там ръководството ни е организирано външен конкурс, на който са се явили над 200 кандидати. За ръководител е бил определен колега с опит като Треньор в една от местните големи банки. В неговия екип влизат още трима Бизнес Треньори, от които двама са външни за организацията ни лица от други търговски структури и един е бивш Мениджър Развитие. На покъсен етап плановете са да бъдат излъчени още четирима.

Сходни са намеренията и за разширяването на отдела на Бизнес Треньорите в Украйна. Там екипът също трябва да се разрасне до осем души, като нови попълнения ще се търсят в редиците на Мениджърите от Търговската структура.



### Вие работите на постоянен трудов договор? Трябва Ви кредит? Вземете максимума с Easy MAX!

Easy Max е кредит от Изи Кредит специално за трудещи се хора, с преференциални нива на оскъпяване и намаляващи двуседмични вноски!

#### Какви са предимствата на Easy Max?

- От 500 до 5 000 лв.
- Преференциални нива на оскъпяване
- Избор на период за погасяване: 13, 20, 26 двуседмични вноски
- Намаляващи погасителни вноски
- Одобрение и получаване на парите до 24 часа от момента на кандидатстване в дома или на работното място

#### Изисквания:

- Да сте на постоянен трудов договор

#### Как да кандидатствате?

- Обадете се на 0700 18 100
- Онлайн на [www.easycredit.bg](http://www.easycredit.bg)

Easy Max – Максимално бърз кредит за работещи хора като Вас!



**0700 18 100**  
[www.easycredit.bg](http://www.easycredit.bg)

**Easy MAX**

## МАРКЕТИНГ

# Служители и клиенти на Изи Кредит се забавляваха със звездите на Пайнер

Кредитни Консултанти на Изи Кредит и техните половинки, близки и приятели се забавляваха над 3 часа на грандиозен концерт на звездите на Пайнер на 4 декември в София. Поканите за концерта бяха награда за високите им продажби по време на промоцията Easy Hits. На сцената в Зала 1 на НДК излязоха 30-те най-актуални изпълнители на музикалната компания „Пайнер“ – Ивана, Преслава, Галена, Андреа, Глория, Анелия, Емилия, Мария, Борис Дали, Константин и други. Колегите чуха техните най-големи хитове и видяха грандиозно шоу от звук и светлина. За да направи преживяването им още по-вълнуващо, Изи

служихме си наградата. Работихме здраво за нея”, обявиха в един глас 30-годишната Валентина и 33-годишната Наталия от Ихтиман. Двете дами са сред Кредитните Консултанти с най-много продажби по време на промоцията Easy Hits.

„Наградата беше великолепна. Щастлива съм от вниманието, което ни обръща фирмата”, сподели пред Easy Times 53-годишната Галя Иванова от Мездра, също Кредитен Консултант. На концерта присъстваха и Клиенти на Изи Кредит, възползвали се от промоцията Easy Hits и спечелили покана чрез томбола. Те бяха не помалко усмихнати и удовлетворени от събитието. „Концертът



и екскурзията до София бяха идеална награда. Малко беше студено в София, но важното е, че стана шоу”, коментира 29-годишният Димитър Димитров от Стара Загора, довел и своя приятелка. Димитър изтеглил заем от старозагорския ни офис за ремонт на жилището си през пролетта, което му донесло късмета да спечели една от 20-те покани за концерта на Пайнер. Младият мъж сподели, че обмисля нов Изи Кредит, за да обзаведе апартамента си. Бърз заем за ремонт доведе на концерта и 42-годишният Васил Спасов от Костенец. „Организацията е чудесна”, похвали ни

той. На събитието Васил беше със съпругата си. Двамата са теглили заем от Изи Кредит поне 10 пъти, като освен за ремонти ползвали парите и за други спешни нужди. Easy Hits беше проведена през пролетта. Всеки изтеглил заем от Изи Кредит (Изи Кредит, Изи Месец или Кредит Пенсионер), получи диск с 16 горещи хита на Пайнер и участва в томболата за поканите за концерта на Пайнер.

Фотогалерия от събитието на фейсбук страницата на Изи Кредит - <http://www.facebook.com/EasyCreditBG?ref=ts&fref=ts>

Кредит настани служителите си в един от най-класните хотели в столицата – „Принцес” и поех разходите им за транспорт. Това зарадва Кредитните Консултанти още повече. „Харесвам всякаква музика и затова ми беше любопитно. А и кой не би желал да отседне в един от престижните хотели в София. За нас със съпруга ми това е като един меден месец”, сподели пред Easy Times емоцията си от събитието Иванка Чакърова, Кредитен Консултант от офис Бургас - Меден рудник. Иванка работи в Изи Кредит от 6 години и обслужва 200 клиента. Добрите отзиви за събитието потвърди и 53-годишната Лиляна Александрова, Кредитен Консултант от офис Попово: „Много сме доволни от наградата и от изборния хотел”. Други колеги допълниха с гордост, че са работили много през изминалите месеци и благодарение на това са получили този подарък. „За-

## 100 НА 100

### топла зима

#### с Кредит Пенсионер

Вземете Кредит Пенсионер от 21 януари до 28 февруари 2013 г. и участвайте в томбола за **100 парични награди по 100 лева!**

[www.easycredit.bg](http://www.easycredit.bg) **EasyCredit**



## ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ

# Футболният ни отбор гради марката Изи Кредит и на терена

„С играта си Изи Кредит ме пренесе в онова време, когато футболът беше истински и играчите бяха на терена заради любовта към играта“. С тази реплика на кремиковската футболна легенда Рангел Стоилов-Джафте от пролетта на миналата година започва приказката за футболния отбор на Изи Кредит. Бившият съотборник на Димитър Пенев, на видима възраст около 70 години, тъкмо е изгледал с нестихващ интерес решаващ двубой на тима с Глобул за „Турнира на надеждата“. Мачът е толкова драматичен, че група младежи от близко училище, случайно попаднали сред публиката, в продължение на 50 минути не откъсват поглед от терена. „Да гледаш „Ел Класико“ в Челопечене“, възкликва след двубоя сайтът nacionalite.org, правейки паралел със супер дербито Барселона-Реал Мадрид. Тъкмо този турнир обаче изиграва повратна роля. През май 2012 компанията ни решава да инвестира във футболния ни отбор. „Нека побеждаваме на-



ред и печелим титли“, пожелава един от основателите на компанията ни Станимир Василев. Точно това и се случва. Избрани са мениджъри на отбора – ръководителят на Бизнес трениорите - Стефан Колев и един от мениджърите на Ерия София - Димитър Панев. Подбират се най-добрите футболисти, предимно млади момчета сред кредитните консултанти в София. Има и ветеран – 42-годишният Живко Желев, известен с класата си. Поръчани са екипи и анцузи с фирменото лого. Нает е и професионален трениор -

Людмил Чиров, който провежда занимания с играчите всяка седмица. Отборът ни започва поредица от участия в турнири, където с красив и бърз футбол печели симпатиите на хората, затвърждавайки добрата репутация за Изи Кредит. Резултатите не закъсняват. Отборът вече има две купи за трето място и шампионска титла от Втората Изи Спартакиада. Тимът прогресира от мач на мач, а момчетата стават все по-жадни за успехи. В момента Изи Кредит участва в три турнира, като и в трите е лидер във времен-

ното класиране и класата му се признава от всички участници. „Компанията за потребителски кредити е една от приятните изненади, което до голяма степен се дължи на професионалното отношение на ръководството на фирмата към спорта. Изи Кредит дори е наела трениор, който работи със служителите два пъти седмично“, пишат водещи спортни сайтове. Най-доброто изглежда тепърва предстои. Поканите за турнири ваят една след друга. „Няма да се впускате във всеки един. Вече ще подбирате. Все пак чрез този отбор градим и марката Изи Кредит. Футболистите са посланици на тази марка“, уточниха Мениджърите на отбора ни. В отбора ще бъде приет вътрешен правилник, който ще се спазва от всеки, а за призови места ще бъдат раздавани премии. „Защо да не осъществим скоро и някой друг голям трансфер“, къде на шега, къде сериозно чертае пътя напред Димитър Панев. Още за мачовете на футболния отбор на [www.easycrredit.bg](http://www.easycrredit.bg)

## E-check



## И-чек заби, този път в Изи Таймс

Програмистите са едно от най-важните звена в структурата на Компанията ни, защото софтуерът, който те проектират и поддържат, ни дава най-голямото конкурентно предимство пред другите фирми на пазара. „Качествен екип от хора, софтуер и IT система - това е в основата на нашия бизнес успех“ неведнъж е казвал Изпълнителният ни директор, Неделчо Спасов.

Ежедневно колегите програмист и внедряват нови възможности в И-чек, прекият ефект от които е по-бързото и качествено извършване на определени процеси и съответно подобрена ефективност в работата на всички. Резултатът от тези нововъведения ще бъде изключително полезен, ако всеки е добре запознат с тях. Затова създадохме нова рубрика - И-чек забивки. Във всеки брой на Изи Таймс вие ще имате възможност да се запознавате с най-новото в системата.

### Знаете ли, че:

- И-чек, вътрешно фирмената информационна система на компанията ни, е основата на нашия бизнес;
- 8 колеги програмисти поддържат и обслужват ежедневната работа на над 5000 служители в три страни на пет езика: български, английски, руски, украински и румънски.

## Знаете ли, че програмирахме:

- да се изчислява автоматично каква сума да предоставите на клиентите си, ако са одобрени за рефинанс;
- възможността да отчитате разходите си директно в системата и да получавате одобрение или отказ на заявен разход;
- възможността да планирате и залагате отпуската си за 2013 г.;
- бутонът „Нова финансова операция“ в кредитната форма да е видим само в статус „Одобен“ и само за операции по изплащане на кредит по каса и банка;
- нови договори за кредит, които дават възможността на вашите клиенти да плащат вноските си във Фаст Пей;
- при попълване на ППЗ при дистанционно одобрение от Кол Център всеки път периодът на кредита да се изчислява само ако се промени продукта или сумата на кредита, с което се спестява време на служителите от Кол Центъра спомагащо да обслужват повече предложения.

## „Да си програмист в Изи кредит е забавно!“



Представи се с няколко думи: Здравейте, аз съм Радко и съм Ръководител отдел „Разработка на софтуер и интеграция на системи“ и се грижа за Вашите интереси. В

### Радостин БОГДАНОВ, Ръководител на отдел „Разработка на софтуер и интеграция на системи“ към Дирекция „Информационни технологии“:

Изи Кредит работя от 1 ноември 2008 г. като започнах работа тук като младши програмист. По-късно станах старши разработчик, а от септември 2012 съм ръководител на отдела.

Програмистите обикновено мечтаят да работят за гигантите във софтуерния бизнес. Какви са предимствата да работиш в Изи Кредит? По-спокойно ли е?

Със сигурност е по-забавно. Ако кажа, че е по-спокойно, ще бъде много преувеличено. Едно от предизвикателствата при нас е, че преди да напишем софтуера, трябва да вникнем в нуждите и работата на хората, за които ще се разработват този софтуер. Затова напоследък включвам хората от екипа си в обученията за Кредитни консултанти и Мени-

джъри от търговската структура. Много или малко са осем програмиста за Изи Кредит? Ще се разраства ли отделът?

Ние поддържаме и обслужваме нормалното функциониране и ежедневната работа на над 5000 служители в България, Украйна и Румъния на пет езика: български, английски, руски, украински и румънски. Нека всеки сам прецени за себе си много или малко сме. Животът на Компанията ни се крепи на софтуера, който създаваме и поддържаме. Вероятно отделът ни ще расте с разрастването на бизнеса на Изи Кредит, както в България, така и в нови държави.

ПОЛЕЗНО ЗА КРЕДИТНИЯ КОНСУЛТАНТ

» от стр. 2

## Нови атрактивни отстъпки в хотели с „Бонус клуб ИАМ“

Привилегиите и приятните изненади за членовете на „Бонус клуб ИАМ“ се увеличават с всеки изминал ден. Компанията ни договори атрактивни цени и отстъпки и в 21 хотела в различни прекрасни места и къчета из цялата страна. Броят на предложенията за отдых първа ще расте. „Преговаряме с още хотели и почивни станции. Като разберат, че сме от Изи Кредит, веднага пожелават да работят с нас“, информира Директорът „Човешки ресурси“ Горан Арсов.

Договорените отстъпки са си направо сензационни. В петзвездния „Персенк“ в Девин и четиризвездния „Флоримонт“ в Банско например, те са съответно 60 и 50 процента! Така нощувка със закуска в „Персенк“ излиза 49 лв. на чо-

век, при редовна цена от 124 лв. на рецепция. Освен това членуващите в „Бонус клуб“, ползват: SPA пакет (минерални басейни, джакузи, ароматна парна баня, сауна, турска баня, фитнес, приключенски голф, релакс зона, шезлонг, частичен масаж); 10% отстъпка от SPA процедури и 10% отстъпка в ресторант DA Vinia. Ако отидат на ски ваканция в Банско и отседнат в луксозния „Флоримонт“, те ще платят 50% пониска цена от официалната на рецепция, като към нощувката ще получат и пълен спа пакет.

Сред останалите в списъка са хотели и бази по черноморските, планинските и спа курортите на страната – „Св. Константин и Елена“, Бургаските минерални бани, Сливенските минерални бани, Павел Баня, Хисар,



Баня, Вършец, Велинград, Баня, Костенец, Боровец, Родопите и още много други.

Подробна информация и цени има на сайта на Изи Кредит: [http://www.easycredit.bg/Include/Documents/Spisuk\\_pochivni\\_stancii\\_Bonus\\_Club.pdf](http://www.easycredit.bg/Include/Documents/Spisuk_pochivni_stancii_Bonus_Club.pdf)

НАШИТЕ КЛИЕНТИ

## 100 НА 100 печелиш с Изи Кредит зарадва 100 клиента с подарък 100 лв.

Сто българи и техните семейства се радваха на богата новогодишна трапеза, благодарение на Компанията ни. В томболата за gift картите участва всеки, изтеглил заем от Изи Кредит в периода 26 ноември - 17 декември 2012 г. Възползвалите се от промоцията получиха и бутилка хубаво червено вино.

Клиентите посрещнаха с радост жеста на компанията. „Идеята с бутилката червено вино е много добра“, похвалили 40-годишният Георги Господарски от столичния квартал „Дружба“. Георги ползва услугите на Изи Кредит за шести път. Със заемите финансира ремонт на жилището си и разходи за лечение. Доволен от подаръка беше и младият Деян Вучев от кв. „Люлин 4“ в София. Навършилият наскоро пълнолетие младеж, финансира с Изи Кредит свой обучителен курс. Повечето от спечелилите gift картите си осигурили богата



празнична трапеза с парите, показва проучване на Easy Times. Всеки от интервюираните изказа задоволство от подаръка. „Парите ми бяха от огромна полза. Със стоте лева напазарувах за празниците. Благодаря много на Изи Кредит“, каза 53-годишната Елмаза Антимова от Троян. За хранителни продукти е изразходвала сумата и 23-годишната Тоня Янчева от Бургас. „Много съм доволна от наградата“, сподели тя.

С промоцията Компанията ни за пореден път донесе много празнично настроение на своите клиенти.

## Нови предложения в каталога Easy Bonus за лоялни клиенти

Само през месец февруари лоялните клиенти на Изи Кредит могат да си подарят бутилка хубаво червено вино, с което да отпразнуват Трифон Зарезан и Свети Валентин. То ще се предлага за промоционалните 300 точки. Каталогът за лоялност Изи Бонус предлага и още два нови подаръка – електрическа кана

**Easy Bonus**

за 2300 бонус точки и модерен фотоапарат за 14 000 точки. Всеки месец броя на подаръците, от които могат да избират лоялните клиенти на компанията, се увеличава. През месец март се очаква те да бъдат изцяло насочени към дамите, като повод за това ще бъде предстоящият празник 8-ми март.

Посрещнете  
14 февруари с  
бутилка хубаво  
червено вино от  
Изи Бонус





ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО

» от стр. 2

## Коледните партита на Иззи Кредит

### Ерия София



С всяка изминала година ерията все по-трудно намира достатъчно голямо място, което да събере всички. Въпреки по-големия състав, колегите отново заложили на добре познатия им ресторант „Слатина“ в едноименния столичен квартал. На 15 декември заведението се препълни от над 600 души – двойно повече спрямо предходната година при капацитет на заведението от 400 места, изчисли Бизнес Треньорът Венцислав Нешев. Прекалената близост заради ограниченото място никак не притесни колегите. Напротив, допринесе за сплотяването на колектива, а танците се вихреха бурно около масите, споделя Венци. За настроението се грижеше и оркестър на живо. Колегите се пошегуваха, че с тези темпове на разрастване на компанията, догодина коледното парти ще е в спортната зала в София.

### Ерия Юг-Център



На 21 декември около 120 колеги от Юг-Център – 40% повече от 2011 г., си организираха шур купон в спа-комплекс „Екзотик“ в с. Марково на 10 км от Пловдив. „Беше много весело и изкарахме чак до 5 ч. сутринта“, отбеляза Бизнес треньорът Таня Христова. По думите ѝ някои са продължили купона и по заведенятия в Пловдив.

### Ерия Север-Център



Над 180 колеги от Север-Център празнуваха на 22 декември в Трявна. Мястото на партито бе познатият от третата търговска конференция хотел „Калина палас“. „Имахме много танци до зори, а някои колеги отидоха и на дискотека“, разказва Ивайло Георгиев, Бизнес треньорът в ерията.

### Ерия Юг-Изток



Колегите в Бургас и областта празнуваха на две групи в два ресторанта в комплекса „Марина кейп“ в Поморие. „Дойдоха с 30% повече хора от миналата година“, разказа Бизнес треньорът Ангел, Партието бе изключително забавно и интересно, както може да видите и от снимките.

### Ерия Север-Запад

Няколко хотела в малкото курортно градче Вършец бяха резервирани за 15 декември, за да съберат 220 колеги от ерията. Сборното място бе ресторантът на хотел „Тинтява“. „Хората очакваха това Коледно парти с нетърпение. Прекарахме си много весело. Всичко беше много добре организирано и подредено“, сподели Зорница Александрова, Бизнес треньорът за ерията. Колегите си организираха конкурс за най-добър танцьор, а за доброто настроение се погрижи и местна детска танцова и певческа група.



### Централен офис



Коледното парти на колегите от Централен офис беше белязано от богата палитра от разнообразни и забавни конкурси, игри и надпревари. Първо бяха раздадени награди в шеговити номинации – „Най-отзивчив колега“, „Шегаджия, майталчия“, „Ранобудно петленце“, „Палавник та дрънка“, „На инат“, „Усмивка 24 карата“ и „Сърдитко Петко“. След това колеги разказаха весели случки от изминалата година. Емоциите далеч надхвърлиха сценария, защото последва конкурс за забъркване на коктейл и караоке с изпълнения на живо. Специално пожелание към всички отпрати един от основателите на компанията ни – Станимир Василев. „Човекът е това, което е неговата вяра. И каквото той повярва, това и ще бъде. Пожелаваме ви, каквото ви се иска, да имате силата то да ви се случи и да имате силата да повярвате в него“, цитира древен индийски епос Станимир, като пожела на всички здраве и усмивки.

# 0700 18 100

София 1324; жк. Люлин, бул. Джавахарлал Неру 28,  
Силвър център, офис 51; тел: 02/ 92 77 351, 0700 18 100; e-mail: office@easycredit.bg

**EasyCredit**  
www.easycredit.bg