

В броя четете

Фондация „Инициатива за финансова грамотност“ – партньор в програмата за финансова култура

4 стр.

iCredit Украина работи успешно и в трудните условия

4 стр.

Консултантите могат да спечелят 100 лв. бонус от промоцията с Easy Max

5 стр.

„Спортувай с Изи Кредит в твоя град“ 2014 - още по-мощна и с по-богата програма

5 стр.

ТЕМА НА БРОЯ

Клиентите на Изи Кредит са сред най-доволните в Източна Европа

Клиентите на Изи Кредит са сред най-удовлетворените, сравнено с подобни компании в Източна Европа. Добрата новина дойде от проучване на маркетинговата агенция ТНС ББСС сред около 870 наши клиенти от всички ерии.

Специален индекс, измерващ степента на обвързаност на клиентите (TRI*М индекс), достига стойност 86 при Изи Кредит, което нарежда компанията сред най-високо оценените доставчици във финансовия сектор в Източна Европа. За сравнение, средната оценка за бранша в региона е 72, а нор-

мата при най-удовлетворените е 80. „Активните клиенти на Изи Кредит изглеждат много доволни и склонни да препоръчат и популяризират компанията“ обясни Антон Вълковски, директор „Проучвания“ в ТНС ББСС и ръководител на изследването. На свои близки и познати биха ни препоръчали над 50% от всичките ни клиенти, сочи изследването.

Резултатите на Изи Кредит са над източноевропейските норми по 3 от 4-те основни индикатора за клиентска удовлетвореност – оценка на компанията, препоръка и пре-

димство пред конкуренцията. По отношение на четвъртия индикатор – готовност за повторно ползване, постигаме ниво, което е в нормата за региона. Причината за високата удовлетвореност на клиентите е качественото персонално обслужване, предоставяно от кредитните консултанти и кол центъра, както и бързината при отпускане на заемите, сочи изследването на ТНС ББСС. Клиентите смятат консултантите за компетентни, вежливи, дискретни и лесно достъпни.

стр. 3 »

УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

Софка Горанчелиева, топ кредитен консултант от офис Пазарджик



Понякога човек учи и работи една професия дълго, докато в един момент открие, че призванието му е в съвсем друга

област. Много от успешните консултанти на Изи Кредит са работили различни професии и са преоткривали професионалистите в себе си, започвайки работа в Изи Кредит. Някои са имали късмета да използват натрупаните умения и способности и в новото си амплуа. Сред тези е и 47-годишната Софка Горанчелиева, топ кредитен консултант от офис Пазарджик. Дълги години Софка работи като калкулант в многопрофилната болница в своя град. Започва като консултант в Изи Кредит през 2007 г., като първоначално съчетава новата си работа с тази в болницата. От 2010 г. се отдава изцяло на професията „Кредитен консултант“.

стр. 2 »

Изи Кредит стъпи и в Полша



След Украйна и Румъния, Изи Кредит стъпи и в Полша с марката iCredit. Полският ни филиал започна дейност в края на февруари с офис в третия по големина град в страната – Лодз (725 хил. жители). Откриването на офиса съвпадна и с отпускането на първия заем. Получи го младеж от Лодз на име Адам (на снимката), в което колегите видяха силна символика.

стр. 3 »

Изи Кредит на 9 години!

стр. 2 »

Изи Кредит на 9 години!

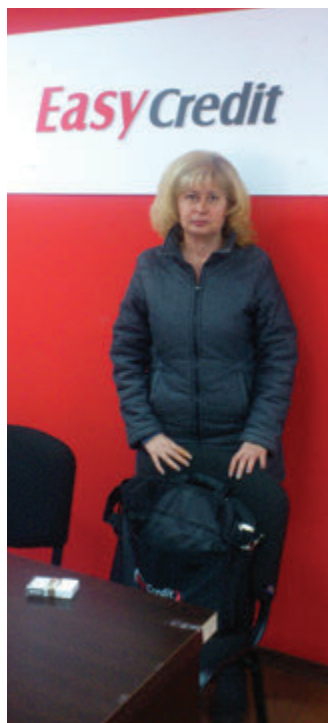
Компанията ни стана на 9 години! Девет години малки заеми с огромно значение за нашите клиенти. Девет години неуморна работа и градене на екипи и офиси. Девет години големи емоции и неспирен купон. Честит рожден ден, колеги! За девет години отпуснахме над 1 млн. заема на над 500 000 клиента, изградихме над 240 офиса в четири страни – България, Украйна, Румъния и Полша, а екипът ни надхвърли 6500 колеги. Ще празнуваме на 26 април с много настроение, голяма торта и шампанско! Нека спазим благородната традиция и на този ден засадим поне девет дръвчета, за да ни споменават с добро и за да се говори за нас още дълго!



УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

» от стр. 1

Софка Горанчелиева, топ кредитен консултант от офис Пазарджик



Как започна работа в Изи Кредит?

Работех в болницата в Пазарджик. Разбрах за Изи Кредит от моя колежка, която работеше като кредитен консултант. Реших и аз да стана. Първоначално изпитвах страх. Беше нещо ново и различно. Сега обаче не мога и да си представя да работя друго. Достатъчно удовлетворена съм от резултатите и ангажираността ми в Изи Кредит.

Как оценяваш професията „кредитен консултант“ от позицията на времето?

Много ми допада. Доволна съм, че помагам на хората и че съм им полезна. Веднъж мой клиент – едно младо момче, дойде специално да ми покаже новия си мотор, който беше закупил с изтегления заем. Щастието беше изписано в очите му.

Как успя да спечелиш толкова много клиенти? С колко точно работиш сега? Как ги намиращ и задържаш?

В момента имам 100 активни клиента. В резерв обаче имам поне още 100, които също са били мои клиенти и са ме препоръчвали на свои близки и познати. Имат ми доверие. Някои от тях са изплатили по 10-15 заема. Първият човек, на когото помогнах с пари назаем, все още ми е клиент. Това, което ме изстреля до ниво „топ кредитен консултант“, бяха рекламните акции. Разнесох много брошури през годините. Не се жалех. Разнасях, разнасях... В един момент клиентите започнаха сами да ме препоръчват. **Лоялните клиенти ли са най-**

сигурният щит срещу лошите кредити?

С натрупания опит мога да преценя добре хората, още докато разговаряме. Поведението и езикът на тялото говорят много. Никои не може да се предпази от лошите кредити на 100%. Имам дори коректни по начало клиенти, които на един етап са изпадали в затруднение. Живеем в нелеки времена, случва се човек да се разболее или да се сблъска с високи сметки. Като цяло обаче това е рядкост при мен.

Как се спечелва доверието на хората?

Хората много трудно говорят за финансовите си затруднения. Опитвам се да слушам внимателно и да проявявам разбиране и уважение към клиентите. Дискретна съм и когато клиентът го изисква, правя необходимото неговите близки и колеги да не научат за това, че е изтеглил заем. Често при първо посещение в дома съм била посрещана с резерви. Винаги успокоявам клиентите, че условията, които предлага компанията не се променят и могат да разчитат на коректно отношение. Залагам моя и на фирмата авторитет. След това самите клиенти се убеждават, че сме коректни и заемите ни се отпускат при ясни условия.

Какви други качества и умения трябва да притежава един кредитен консултант, за да се развива успешно?

Професията ни е близка до тази на психолога. Консултантът трябва да бъде наблюдателен,

отговорен и постоянен. Няма как да постигнеш силни резултати без да вложиш максимални усилия и да работиш усърдно. Консултантът няма работно време. Тефтерът и таблетът му трябва да са неотлъчно с него. Ако клиентът се обади в девет вечерта, това не трябва да е пречка той да бъде обслужен. В същото време това, че нямаме фиксирано работно време, ни позволява да сме гъвкави и да намираме време за всичко, включително и за себе си. Голямо предимство за новите консултанти в компанията е, че могат да се възползват от фирмените обучения в Изи Академия. В началото няхмахме тази възможност и се учехме в движение от грешките си.

Как оценяваш развитието на компанията?

Фирмата се развива много бързо. Работи в интерес и на клиентите и на служителите. Привилегиите се увеличават с всеки изминал ден – програмата за лоялни клиенти, бонусите за консултантите... Вече стъпихме и на пазари извън България. Нарастващият брой офиси и служители също са показателни.

Какви са твоите лични цели с Изи Кредит?

Да запазя сегашния си статут. Това е моето призвание. Надявам се да увелича броя на клиентите ми, като голям процент от тях да са доволни.

Някого, на когото искаш да благодариш специално?

На мениджъра развитие Лилия Венкова и на регионалния мениджър Таня Василева.

Клиентите ѝ се множат с всеки изминал ден, а името на Софка става синоним на точно и коректно обслужване и се предава от уста на уста. Днес тя е сред най-успешните кредитни консултанти. „Работи много добре в екип и успява да балансира между това да сключва договори за заеми и да събира вноските по тях. Представянето ѝ е много стабилно. Тя е и страхотен човек“, изтъкна качествата ѝ регионалният ни мениджър Таня Василева. В личен план Софка Горанчелиева е щастлива майка на двама вече пораснали и работещи синове.

ТЕМА НА БРОЯ

» от стр. 1

Клиентите на Изи Кредит са сред най-доволните в Източна Европа

Най-доволни са клиентите в ерия Юг-Запад, се твърди в изследването. Отчетеният в този регион TRI*М индекс на удовлетворение е 95 – един от най-високите резултати в Източна Европа. В Югозапад-на България компанията се представя над нормите по всички 4 показателя за удовлетвореност. В този регион е и най-високият процент клиенти, които биха ни препоръчали - 67%. Много силно се представя компанията ни и в ерия Юг-Изток, където TRI*М индексът достига стойност 93 – също сред най-високите стойности в Източна Европа.

	Норма	Изи Кредит	Юг-Запад	Юг-Изток	София	Север-Запад	Юг-Център	София периферия	Север-Изток	Север-Център
Индекс на удовлетвореност	72	86	95	93	88	87	85	83	80	77

Данните са от отговорите на 1000 пълнолетни българи

В Югоизточна България 65% от клиентите биха препоръчали услугите на компанията на своите приятели. Като цяло клиентите на компанията в Южна България са по-доволни и по-лоялни от тези в Северна, сочат данните от изследването. София е с резултати около средните. Напълно според очакванията, удовлетвореността и об-

вързаността на клиентите е пряко свързана с ролята на кредитните консултанти. Колкото по-честа е комуникацията с консултантите, толкова по-доволни са клиентите. Така например в регионите с най-високи резултати се отчита най-висока честота на контактите.

Наскоро друго проучване на ТНС ББСС показва, че Изи Кре-

дит е най-популярната марка на пазара на бързи заеми в момента. Всеки четвърти българин асоциира „бързи заеми“ с нашата марка. Изи Кредит изпреварва значително своите конкуренти и по останалите критерии за разпознаваемост. Данните са от отговорите на 1000 пълнолетни българи и се събират регулярно на всяко тримесечие.

» от стр. 1

Изи Кредит стъпи и в Полша

iCredit

Полският филиал се управлява от Радост Дачева, изпълнителен директор и Алекс Паску, оперативен директор. Радост натрупа опит в дирекция „Международно развитие“, след което получи солидна подготовка по програма „Таланти“, като заемаше мениджърски позиции в румънския филиал на компанията. Алекс Паску идва от румънското подразделение, където участва в изграждането и управлението на ИТ системите, кол центъра и кредитния отдел. В офиса в Лодз засега работят трима мениджъра развитие и трима кредитни консултанта. Ангажиран е и преводач.

В Полша компанията ни ще работи по познатия начин – отпускане на парични заеми от кредитни консултанти директно в дома на клиентите. „Ще

развиваме полския филиал по утвърдения и изпитан модел, който следвахме на останалите пазари – постепенно и на регионален принцип, с подкрепата на българския мениджмънт и с детайлно обучение на новите служители. Амбициите ни са да се утвърдим като един от лидерите на пазара в дългосрочен план. Вярваме в потенциала на екипа, с който стартирахме. Желанието ни е да изградим силен мениджмънт“, обясни Радост Дачева.

Първоначално компанията ще предлага два продукта – със седмични и с месечни погасителни вноски, вторият - предназначен за пенсионери. „Проучванията ни показват, че сме конкурентоспособни и заеми, които предлагаме, отговарят на изискванията и потребностите на полските клиенти“,



каза още изпълнителният директор на iCredit.

Полша е сред най-бързоразвиващите се страни в ЕС, с население от 38 млн. жители и голям потенциал за растеж, в това число и в сектора на финансовите услуги. До края на годината се очаква да бъдат

отворени още четири офиса. Стартът на новия филиал следва стратегията ни за международно развитие и ще разкрие допълнителни възможности за професионално развитие на колегите, търсещи кариера и извън България.

ИЗИ КРЕДИТ ПО СВЕТА

iCredit Украина работи успешно и в трудните условия



Филиалът на Изи Кредит в Украйна – iCredit, работи успешно и изпълнява бизнес плана, дори в тежката икономическа и политическа ситуация в страната. Това информира директорът „Международно развитие“ Валентин Гетов. Той успокои, че всички колеги в Украйна, в това число и тези от България, са в безопасност и се чувстват относително спокойно. „Колегите са герои. В страната цари хаос, но те работят и събират вноски. Бюджетът се изпълнява“, увери Валентин.

Компанията ни има 87 офиса в Украйна, от които два в автономен Крим. Именно там има най-непосредствена опасност от избухването на конфликт, заради желанието на местната управа полуостровът да се присъедини към Русия и породе-

ното от това напрежение между новата власт в Киев и Москва.

През изминалата година iCredit Украйна отпусна над 46 хил. заема – с 16 хил. повече спрямо 2012 г. Очакванията за тази година са отново за сериозен ръст.

СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

Изи Кредит подкрепи благотворителен волейболен мач за деца-аутисти



Изи Кредит подкрепи волейболен мач от любителската лига Volley Mania, игран в полза на деца с аутизъм. Двубоят Volleymania-Страхотните (1:3) се игра в средата на януари в зала „Васил Симов“. Зрителите в залата събраха 700 лв., а компанията ни прибави още толкова. Средствата бяха дарени на сдружение „Тацитус“, което работи в подкрепа на деца с аутизъм.

Специален гост на двубоя беше бившият национал Ев-



гени Иванов-Пушката. В първия гейм той беше треньор на Страхотните, а във втория застана начело на Volleymania. „Това е първата ни подобна инициатива и сме доволни, че успяхме да направим тази крачка. Благодарим на фондация „Помощ за благотворителността в България“, на Евгени Иванов и на Изи Кредит. Ще се постареем да превърнем подобни мачове в традиция“, обяви от Volley Mania в съобщение до медиите.

Фондация „Инициатива за финансова грамотност“ - партньор в програмата за финансова култура

Изи Кредит рестартира програмата си за повишаване на финансовата култура в страната с национална кампания за обучение по лични и семейни финанси. Компанията ни привлича за партньор фондация „Инициатива за финансова грамотност“ - единствената, работеща за повишаване нивото на защита на потребителите на финансови услуги в България. Съвместният проект включва изготвянето на специализирана обучителна програма с наръчници, презентации и видеофилми, и провеждане на безплатни еднодневни курсове в цялата страна. Както и миналата година, от обучението ще може да се възползва всеки пълнолетен български гражданин. Записването ще става чрез обаждане на национален

телефон 0700 20 240. Изи Кредит преговаря за партньорство и с други важни потребителски асоциации и институции, както и с национални медии, които да отразяват проекта.

Първото обучение се проведе в края на март. Експерти към фондацията ще въведат бизнес тренинговете на „Изи Асет Мениджмънт“ АД в основите на личните финанси, които те след това ще могат да предадат на потребителите в цялата страна. Предстоящият проект вече беше анонсиран на конференция на Информационното бюро на Европейския парламент в България, която се проведе в края на февруари в София. „Много пълнолетни български граждани имат нужда от специализирано знание за управлението на своите

лични финанси. С новия съвместен проект на Изи Кредит и фондация „Инициатива за финансова грамотност“, те ще получат шанс да придобият това знание напълно безплатно и по един атрактивен начин, включващ мултимедийни презентации и видеоигра“, обясни на конференцията Росица Вартоник, управител на фондацията. Оглавяваната от нея неправителствена организация вече реализира успешно програма за обучение по лични финанси за ученици, наречена „Моят живот, моите финанси“. Чрез програмата бяха обучени 16 учители от училища в 11 града. В момента тези учители преподават придобитите знания на своите ученици.

Досега като част от усилията си за повишаване на финансовата



грамотност в България, нашата компания издаде и разпространи половин милион копия от „Наръчник на разумния кредитополучател – 7 полезни съвета за теглене на бърз кредит“ и организира безплатни обучения по „Управление на семейния бюджет“. Наръчникът беше издаден с експертното съдействие на Комисията за защита на потребителите.

МАРКЕТИНГ

Консултантите могат да спечелят 100 лв. бонус от промоцията с Easy Max

Хубави подаръци за клиентите и добра възможност за допълнителни доходи на кредитните консултанти предвижда най-новата промоция на компанията ни. Промоцията се нарича „Максимум подаръци с кредит Easy Max“ и ще продължи до 30 април включително. Клиентите, които изтеглят Easy Max, ще получат стилизиран подарък по избор – обеци с кристали Сваровски или кожен портфейл. На трима от тях, определени

чрез томбола, ще подарим и гифт карта на стойност 500 лв. Право на участие в промоцията имат клиентите, които не са сключвали договор за заем с Изи Кредит след 1 януари 2013 г. Консултантите също ще бъдат стимулирани. Всеки от тях, който сключи поне 10 договора за заем Easy Max с клиенти, отговарящи на условията в кампанията, ще получи гифт карта на стойност 100 лв.



Easy Max е продуктът ни с преференциални нива на оскъпяване и намаляващи двуседмични вноски. Той е пред-

назначен за хора с минимален осигурителен доход от 600 лв. и държавни служители с осигурителен доход от 400 лв.

Безплатен абонамент за „Трета възраст“ зарадва клиентите на Кредит Пенсионер

Промоцията „Добрите новини идват с Кредит Пенсионер“ донесе положителни емоции на клиентите ни в пенсионна възраст. Възползвалите се от нея досега останаха доволни от избора на подарък – безплатен тримесечен абонамент за „Трета възраст“, един от най-

тиражните и четени вестници в България. Подаряваме им и забавно издание със sudoku. „С удоволствие приех подаръка“, заяви 57-годишната Латинка Терзийска от кв. „Хаджи Димитър“ в София, два пъти теглила „Кредит Пенсионер“ досега. С парите Латинка купува

стоки от първа необходимост за дома и си помага, когато пенсията не достига. „Добър избор за подарък. Купувал съм „Трета възраст“ няколко пъти и ми е направило впечатление, че е интересен за четене“, коментира 70-годишният Димитър Ценков от Плевен. Дими-

тър е ползвал услугите на Изи Кредит цели 19 пъти. Клиент е на компанията от самото начало на съществуването ѝ преди 8 години. Чрез компанията си набавя оборотни средства за малкия бизнес – прави изделия от мрамор, гранит и други камъни.

ИЗИ СПОРТ

„Спортувай с Изи Кредит в твоя град“ 2014 - по-мощна и с по-богата програма



За втора поред година Изи Кредит организира националната спортна кампания „Спортувай с Изи Кредит в твоя град“, в която всеки може да участва в състезания по лека атлетика, колоездене и баскетбол. Градовете-домакини ще са с един повече. Освен Плевен, Русе, Бургас, Варна, Благоевград, Пловдив и София, свой спортен празник ще има и Кюстендил, с което броят им ще стане осем. Другата новост във второто издание на „Спортувай

с Изи Кредит в твоя град“ е, че във финалната фаза на кампанията, която отново ще се проведе в курортен комплекс „Албена“ на 14 и 15 юни, участие ще вземат и баскетболните отбори - шампиони от отделните градове. Специално внимание тази година ще бъде отделено и на децата. Във всеки град професионални аниматори ще ги забавляват с много спортни игри с награди. Кампанията ще продължи три месеца, а кулминацията на

спортната ни програма тази година е XXXI Софийски Маратон, който ще се проведе на 12 октомври. „Ние в Изи Кредит знаем колко е важно активното спортуване и грижата за здравето, и доброто физическо състояние. Затова нека всички се готвят за най-големия спортен празник на града им. Гарантираме много положителни емоции и добро настроение. Подготвили сме куп изненади, награди, игри и забавления. Нека всеки запо-

вядва със своите деца, близки и приятели“, приканиха от дирекция „Маркетинг“. Общият награден фонд на Националната спортна кампания „Спортувай с Изи Кредит в твоя град“ е 27 000 лева, под формата на парични и предметни награди. Записването за участие ще се извършва в деня на събитието до 9.30 часа на местата за провеждане, както и онлайн на уебсайта на Изи Кредит – www.easycredit.bg/sport.

Дата	Град	Място
5 април	Плевен	Център и парк „Кайлъка“
6 април	Русе	Център
12 април	Пловдив	Гребен канал
13 април	Благоевград	Център и парк „Бачиново“
27 април	Кюстендил	Център
10 май	Бургас	Морската градина
17 май	Варна	Морската градина
24 май	София	Борисовата градина
14-15 юни	к.к. „Албена“	Финали

ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО

» от стр. 2

Фейсбук фен на Изи Кредит пътува до Дубай с подарък-ваучер от компанията

Мечтано пътуване до Дубай си подари фейсбук фенът на Изи Кредит, който спечели ваучер за пътешествие на стойност 1000 лв. от последната ни игра в социалната мрежа. Трийсет и девет годишният Данаил Тонов от София, фармацевт и баща на две деца, беше на 8-дневна екскурзия в емирството в края на януари.

Данаил е останал впечатлен от контраста и екзотиката на емирството. „В един момент си в най-високата сграда в света – Бурж Халифа и пеещите фонтани, където можеш да видиш само туристи от други страни, а в следва-

щия – в стария град (Дейра), с тесните улички и открития пазар, където е местното арабско население“, разказа фармацевтът. Данаил е посетил шикозния хотел Бурж ал Араб, разходил се е в квартала на богатите Дубай Марина,



забавлявал се е в уникалния аква парк на 5-звездния хотел „Атлантик“, построен на изкуствения остров Палм Джумейра и е бил на сафари в пустинята. „Обиколил съм цяла Европа, но Дубай беше нещо различно за мен. С удоволствие бих го посетил отново“, сподели още фармацевтът. Следващия път Данаил планира да заведе и съпругата си, която заради неотложни ангажименти пропуснала

пътуването. Двамата имат семеен бизнес, като са сред водещите вносители на артикули за кръщенета от Гърция. Именно с него се занимава съпругата на Данаил, а той самият работи в аптека по професията си. Данаил вярва, че кредитите могат да бъдат полезни, стига да се ползват разумно. „На нас самите ни се наложи да изтеглим заем за десетки хиляди левове, за да стартираме частния си бизнес“, обясни той.

ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ

Easy Credit отново беше сред най-търсените на форума „Национални дни на кариерата“

Компанията ни е все по-търсена от младите хора, желаещи бърза и успешна професионална реализация, подплатена с много обучение. Поредното доказателство за това дойде от най-големия кариерен форум в България – „Национални дни на кариерата“, в който компанията ни участва за трета поредна година.

Форумът започна на 18 март в София и ще продължи в още шест университетски града до 10 април. Експертите ни по подбор на персонала от дирекция „Човешки капитал“ ще представят възможностите за кариера в нашата компания в пет от тях (виж таблицата). За интервютата със студентите вече помагат и нашите бизнес

треньори и регионални мениджъри от търговската структура.

Само през първия ден на форума в София свои автобиографии на нашия щанд оставиха повече от 100 млади хора, които следват висше образование или са в началото на своето професионално развитие. От колегите от „Човешки капитал“ те научиха за специализираната ни програма за професионално развитие „Летящ старт“ и за всички актуални възможности за работа и стаж. Бизнес тренинговете и регионалните ни мениджъри пък им дадоха ценни съвети за професионалната им реализация.

Независимо от многото срещи и интервюта, колегите успяха да намерят време и да дадат интервю за медиите. Пред камерата на jobtiger.tv се изяви Параскева Любомирова, един от нашите бизнес тренингове.

E-check
ЗАБИВКИ

Знаете ли, че:

- Всички необходими документи за един кредит вече могат да бъдат принтирани с един клик
- Обезпечихме технологично сключването на договори по телефона
- Кредитните досиета на клиентите вече могат да бъдат проверявани автоматично в Experian
- Въведохме система за мерки срещу изпиране на пари
- Старирахме корпоративен уебсайт на iCredit Полша
- Актуализирахме каталога с подаръци по програма „Изи Бонус“
- Въведохме система за таблетите на кредитните консултанти за нуждите на отдел „Корпоративна сигурност“



ПОЛЕЗНО ЗА КРЕДИТНИЯ КОНСУЛТАНТ

Нови възможности за допълнителни доходи

Нови добри възможности за допълнителни доходи получиха част от кредитните консултанти на компанията ни. От февруари новите сред тях вече получават до 60 лв. бонус за рекламна дейност. От консултанта се очаква да раздаде определено количество рекламни брошури в своя район. Брошурите се предоставят в регионалния офис. В последствие регионалният мениджър в съответния офис потвърждава извършването на рекламната акция и предлага консултанта да бъде възнаграден. Раздаването на брошурите ще се контролира на няколко нива в компанията, за да е гарантирано, че то се прави ефективно и няма злоупотреби. Цялостният процес ще се администрира от дирекция „Човешки ресурси“.

си“. Бонусът ще е валиден до три месеца след назначаването на консултанта.

Целта е новите кредитни консултанти да получат допълнителна подкрепа на старта. Раздаването на брошури няма да им коства допълнителни усилия, защото те така или иначе го правят в търсене на клиенти.

Друга нова инициатива предвижда допълнителни премии за кредитните консултанти с поне 6 месеца стаж и 15 активни клиента, от които 6 - нови. При постигането на определен ръст в броя на активните и новите клиенти, те ще бъдат възнаградени с бонус по избор – пари в брой, ваучер за екскурзия, телефон и други. Подробности за двете инициативи може да бъдат научени във всеки регионален офис.

Изи Кредит отправи седем обещания към своите клиенти

Изи Кредит поема ангажимент да спазва седем обещания към своите клиенти, които ще гарантират тяхната още по-голяма удовлетвореност в процеса на обслужване и ползване на продуктите на компанията. Обещанията са формирани на база изискванията на клиентите и кореспондират напълно с мисията и ценностите на Изи Кредит – да кредитира отговорно и да е социално-ангажирана компания.

Нашите 7 обещания към Клиента

1. Да предоставяме отговорно кредитите си, като се ръководим от Вашите нужди и възможности.
2. Винаги да сме открити и честни с Вас, да имаме прозрачни условия - без скрити такси и комисиони.
3. Винаги да Ви предоставяме всички необходими документи - ПМЗ, ОУ, ССФ, ПМ и договор.
4. Нашите служител да се отнасят с уважение и разбиране към Вас, дори и в моменти на затруднение.
5. Да Ви се отблагодаряваме за Вашата коректност чрез специално създадена програма за лоялност.
6. Да сме социално отговорна компания, която отделя част от реализираните приходи, за да подкрепя различни обществени каузи.
7. Да бъдем Компанията, на която може да вървите!

НАШИТЕ КЛИЕНТИ

Кампанията „Спечели подарък срещу погасителен план“ продължава – 44 вече спечелиха

Кампанията „Спечели подарък“, чрез която Изи Кредит дава атрактивни подаръци на своите клиенти, пазещи погасителните планове по заемите си, набира популярност. Всеки месец 11 късметлии, избирани чрез томбола, печелят 1 телевизор, 5 MP3 плеъра и 5 радиочасовника. От началото на кампанията през ноември до март включително, подаръци получиха 44 кредитополучатели.

„Много съм щастлив. Изненадахте ме много. Чак не можах да повярвам“, сподели 71-годишният Христо Кирчев от Елена, който спечели телевизор. Преди по-малко от година Христо изтеглил Кредит Пенсионер, за да подпомогне бюджета си. Останал доволен от обслужването. Като повечето хора на неговата възраст, той е дисциплиниран и прилежен в задълженията си и пази погасителния си план от първия ден. Така и късметът

му се усмихнал. Останалите късметлии от „Спечели подарък“ са не по-малко приятно изненадани.

Кампанията ще продължи до 14 май. Единственото, което се изисква от спечелилите, е при получаване на наградата си да предоставят коректно попълнен погасителен план по своя заем. Идеята на компанията е да поощри тези, които се грижат за своята сигурност и информираност, като се отнасят с внимание към документа.

Нови предложения в каталога Easy Bonus за лоялни клиенти

Създай уникален подарък с лично послание или снимка!

EasyBonus

Програма Easy Bonus продължава да изненадва нашите лоялни клиенти със страхотни предложения! Новото специално предложение им дава възможност да създадат уникален, емоционален и персонализиран подарък за любим човек! Със снимка и лично послание на чаша, тениска, пъзел или ключодържател те могат да изненадат свой приятел или колега със специално създаден за него подарък!



ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО

Easy Credit спечели 280 Football Winter Cup и е на крачка от титлата в софийската лига по футзал

Поредна купа украси витрината от спортни отличия на Изи Кредит. В края на февруари футболният ни отбор спечели турнира 280 Football Winter Cup, с което прибави



още една титла в и без това богатата си колекция. Успехът дойде след изключително драматична победа с дузпи на финала над силния отбор на Абстинентите. Мачът се игра на закритите терени в чисто новия спортен комплекс „Симеоново“. Тимът ни губеше с 2:3 до последната минута, но успя да изравни секунди преди края, а при изпълнението на дузпите реализира всичките си три възможности, докато съперникът направи фатален пропуск. Така след 3:3 в редновното време и 3:2 при дузпите, момчетата ликуваха със златните медали и купата. Шампионите бяха наградени от организаторите с много подаръци: уикенд в къща за гости „Каса Роса“ в Кюстендил, ваучери за консумация в

ресторант и дискотека, както и с предметни награди. Турнирът 280 Football Winter Cup продължи две седмици, като в него участваха 18 отбора. По пътя към финала отборът ни постигна 4 победи. Изи Кредит се представя много добре и в градското първенство по футзал, където участва като обединен отбор с УНСС. Два кръга преди края отборът ни е лидер в класирането с две точки преднина пред втория – Левски София Запад, и нищо не би трябвало да му попречи да спечели купата. В решителния мач срещу Левски в началото на март, Изи Кредит победи с 2:1 в зрелищен мач, в който всеки от двата тима можеше да спечели, но шансът беше на наша страна.

Работата в Изи Кредит е мечта,
Работим си ние като на шега.
С колегите днес сме на обучение
и всички сме в супер настроение.
Преди малко имахме почивка за кафе,
следващата чакаме след минути около 60.

КК Петър Илиев,
Офис Люлин
13.02.2014 г.
Бизнес треньор Пепа

Регионалният ни мениджър в офис Враца стана 6-ти в тласкането на гюле на шампионата в Добрич

Регионалният ни мениджър в офис Враца Йордан Манчев зае призовото 6-то място при мъжете в тласкането на гюле на тазгодишния Национален шампионат по лека атлетика в зала. Шампионатът се проведе в средата на февруари в зала „Добротица“ в Добрич.

Представянето на 39-годишния ни мениджър е изключително достойно предвид професионалния статут на останалите състезатели. „Не съм удовлетворен от резултата си, но предвид класата на съперниците ми, недостатъчната подготовка и възрастта ми, и това място в класирането не е малко постижение“, коментира Данчо. Амбициите му са да продължи да се състезава поне до 46 години. Предстои му състезание в националния шампионат по лека атлетика на открито през лятото, който най-вероятно ще се проведе в Националната спортна академия.

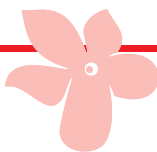
Йордан е редовен участник в щафетата по лека атлетика на Изи Спартакиада. Той е и носител на приза „Най-голям



фен“ на спартакиадата заради колоритното му поведение и силната подкрепа, която оказва на своите отбори.

0700 18 100

София 1324; жк. Люлин, бул. Джавахарлал Неру 28,
Силвър център, офис 51; тел: 02/ 92 77 351, 0700 18 100; e-mail: office@easycredit.bg



EasyCredit
www.easycredit.bg