

# Easy TIMES

Април 2013 г., бр. 57

Разпространява се безплатно

Издание на „Изи Асет Мениджмънт“ АД

## В броя четете

Топ български мениджъри оглавиха международните ни филиали

4 стр.

„Кое време е най-ценно за теб?“ – новият ни ТВ клип

5 стр.

Нови атрактивни придобивки и обучения и за Мениджърите Развитие

6 стр.

Изплащат се първите премии по спестовния план в „Бонус клуб“

7 стр.

## ТЕМА НА БРОЯ

# Изи Кредит и Нов български университет създадоха съвместна „Предприемаческа академия“



Изи Кредит, съвместно с Нов български университет, стартира мащабен, съвместен проект, целта на който е заедно да създаваме лидери с предприемаческо мислене. Най-успешните от тях ще получават възможността да демонстрират своите качества, знания и умения в нашата фирма. В академията ще участват едни от най-успешните мениджъри на Изи Кредит и изтъкнати преподаватели на Нов български университет.

стр. 3 »

## УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

# Галина Илиева, Топ Кредитен Консултант от офис Карлово

Успешните Кредитни Консултанти на Изи Кредит обикновено са решителни и отговорни хора, които умеят да поемат риск в премерени граници и се изявяват като лидери в своето обкръжение. Голям процент от тях не са учили в университет, за да работят любимата си професия, нито непременно са трупали опит в директните продажби преди това. Тяхната школа е Изи Кредит и Изи Академия, както и желанието и амбициите им да се развият и израстват като личности. Някои от тях години наред са работили в различна сфера, но в търсене на допълнителен доход започват ново начинание в компанията ни, впускайки се в дълбоките води на бизнеса с бързи кредити. Топ Консултантът от офис Карлово Галина Илиева е пример в това отношение. Преди 5 години напуска Вазовските машиностроителни заводи в Сопот и започва



работа в карловския офис на компанията ни. За пет години тя се издига до един от най-добрите Кредитни Консултанти на Изи Асет Мениджмънт АД, с всички позитиви и социални придобивки, които носи този статут. Твърди, че е щастлива и напълно отдадена на работата си в компанията. С мъжа си са отгледали двама сина, които се реализират извън България. Разговаряме с нея за личния ѝ опит в професията и за перспективите пред нея.

стр. 2 »

# Спортувай с Изи Кредит в твоя град



Спортът е здраве, неповторима емоция и чудесен начин да прекарваш пълноценно свободното си време. Всички тези фактори родиха идеята за най-новата инициатива на компанията – национална спортна програма “Спортувай с Изи Кредит в твоя град”. Целта ѝ е да популяризира и стимулира активното спортуване на хората в свободното време и грижата за здравето и доброто им физическо състояние. Това е и добър начин почитателите на спорта да изкарат приятно време със своите семейства и приятели, практикувайки три от най-популярните спортове: лека атлетика, колоездене и баскетбол.

Програмата бе представена за пръв път на пресконференция на 12-ти март в София. Партньори по проекта са веригата магазини Sport Depot и общините в градовете, в които ще се състоят събитията. Ще ни подкрепят и прочути български спортисти - медалисти от големи първенства и олимпиади.

стр. 2 »

## УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

» от стр. 1

## Галина Илиева, Топ Кредитен Консултант от офис Карлово

**Разкажи ни за развитието си в Изи Кредит. От кога си в компанията и кое те мотивира да започнеш?**

В компанията съм от 5 години. Работех във ВМЗ Сопот. Търсех си допълнителна работа и доходи, защото съм човек, който не умея да пести. Така стигнах до Изи Кредит. Всичко за мен беше ново и непознато – на право чужда материя. Нямах нищо общо с постоянната ми работа. Не след дълго обаче оцених силата на бизнеса. Исках да се фокусирам и затова смело напуснах старата ми работа. Захванах се здраво с новата, положих много усилия и нещата си дойдоха на мястото. В професията на Кредитния Консултант ми хареса всичко – начинът на работа, свободното време, отношението с колегите. Днес работя с още по-голямо желание. Приемам бизнеса като мой собствен и всички отпуснати кредити от мен са като мои средства.

**С колко клиента работиш? Какви са те, от къде са и как ги привличаш и задържаш?**

В момента работя със 110 клиента. Спечелих ги с течение на времето. Имам стари и лоялни клиенти, които ме препоръчват на други. Името ми вече работи за мен. Карлово е малък град и хората ме познават.

**Имаш ли сред тях твои бивши колеги от военния завод? Как успяваш да се предпазиш от лоши кредити?**

Преди години имах седем-осем. Сега имам съвсем малко – двама-трима, но те изпитват затруднения заради забавените заплати в завода. Всекидневно се сблъсквам с този проблем, но това е все едно в студена зима да се предпазиш от лош грип. Всички имаме клиенти със забави. С времето обаче или спирам да работя с такива или ги научавам да се отнасят коректно към задължението си. Същевременно се опитвам да запазя и дипломатичност. Като цяло се стремя да работя със стари клиенти – 80% от клиентите ми са такива. С новите съм много внимателна.

**Какви качества и умения трябва да притежава един успешен Кредитен Консултант от твоя личен опит?**

Стремежът ми е да накарам клиентът да се почувства спе-

циален. Кредитният Консултант трябва да има добро сърце и да е добър психолог, защото всеки клиент има някакъв проблем. Успешният Консултант усеща момента, когато трябва да премине тънкия лед между него и клиента и да му предложи подходящия продукт. Понякога клиентът желае голяма сума пари, която обаче може да е непосилна за него. Тук е ролята на Консултанта да го посъветва да вземе разумно решение. Това е в интерес и на двете страни. Трябва да сме дипломатични и да умеем да лавираме.

**Имала ли си клиент, с който ти е било трудно и какво направи, за да го запазиш като такъв?**

Един ВИП клиент получи голяма сума и спря да плаща. Не вдигаше и телефона. С постоянство и с помощта на Регионалния Мениджър, нещата се оправиха. Изградихме в него кредитна култура, така да се каже. С търпение и упоритост



всичко се получава. Сега отношенията ни са страхотни и той отново е на път да стане ВИП клиент. И той и жена му изплащат редовно заемите си към Изи Кредит.

**Кое ти е любимото нещо в твоята професия?**

Харесвам всичко в своята работа. Не ходя, а направо тичам

на работа. Всъщност цялото ми ежедневие е запълнено с Изи Кредит. Това е като любовта към любимия мъж. Колкото повече даваш, толкова повече получаваш. Отношенията ни с колегите са страхотни. Аз съм с най-малко ЕГН сред тях. Допада ми това, че сама организирам времето си. Когато човек ходи на работа с удоволствие, дори и да има заплетени ситуации, нещата се получават. Щастлива съм с работата си.

**Какви са амбициите ти с Изи Кредит?**

Доволна съм от сегашната си позиция и съм благодарна, а и резултатите са на лице. Вдигнала съм си летвата и до края на годината ще се опитам да увелича портфолиото си до 100 000 лв. За забавите съм си поставила ограничение от хиляда лева.

**Как оценяваш развитието на Изи Кредит?**

Изи Кредит се развива стремглаво. По десетобалната система ѝ давам 10. Изи Кредит е компания, която инвестира в служителите. Чака я само добро.

## Спортувай с Изи Кредит в твоя град

» от стр. 1

През пролетта на тази година ще се проведат 7 спортни мероприятия в градовете: Плевен, Пловдив, Русе, Бургас, Шумен, Благоевград и София. Събитията ще се състоят в почивните дни на централни места във всеки от градовете, където се надяваме да съберем много активни хора и техните роднини и приятели на специален спортен празник. Всеки може да се запише за инициативата в специално отворени за целта приемни пунктове, които ще работят преди и по време на състезанията. Най-добрите ще премерят сили на националния финал през месец юни в к.к. Албена.

Първото от седемте събития ще е на 6 април в Плевен. Световният шампион по бокс Детелин Далаклиев ще се преобрази в атлет за бягането на 6 км в центъра на града. Баскетболните мачове също ще са в центъра, а любителите на колоезденето ще въртят педали до парк „Кайлъка“. До началото на юни магята



на спортния ни празник ще почувстват и жителите на Пловдив, Русе, Бургас, Шумен, Благоевград и София. Те ще могат да премерят сили на пистата с големи имена в спорта като: европейската шампионка и световна вицешампионка Лиляна Томова - една от най-известните български състезателки в средните и дълги бягания от 70-те години; Николина Щерева - първата българска лекоатлетка, участваща на финали на две дисциплини в една Олимпиада (Монреал 1976 г.); олимпийския златен медалист във вдигането на тежести - Иван Иванов; националната рекордьорка на 100 м - Анелия Нунева и други

именити наши състезатели от близкото и малко по-далечно минало, които ще подкрепят инициативата лично.

За победителите в състезанията ще има предметни награди и медали. Най-добрите по лека атлетика и колоездене във всеки от градовете пък ще участват на националните финали в курортния комплекс „Албена“ на 14 и 15 юни 2013, които ще са черешката на тортата от националната спортна програма тази година.

Амбицията е спортната програма да се превърне в дългосрочен проект и Изи Кредит да организира състезания всяка година. Подкре-

ТЕМА НА БРОЯ

» от стр. 1

# Изи Кредит и Нов български университет създадоха съвместна „Предприемаческа академия“


**ПРЕДПРИЕМАЧЕСКА  
АКАДЕМИЯ**
**EasyCredit**

„Предприемаческата академия“ ще стартира своята дейност с програма „Предприемачество и мениджмънт“. В нея са заложени основни курсове, които са необходими на един фирмен мениджър. Курсистите ще имат свободата да създават сами своята програма, като ще избират както продължителността на обучението, така и курсовете, които да записват. Това ще обуславя и какъв документ ще получат след приключване на обучението си - сертификат, удостоверение или свидетелство за професионална квалификация. Във всички случаи това ще е легитимен, признат документ, издаван от името на нашата фирма и на един от водещите университети в България. На отличниците ще бъде предложен 6-месечен платен стаж в Търговската структура на Изи Кредит на позиция Мениджър Развитие. При успешно справяне със задълженията, на тях ще бъде предлагана и постоянна работа в Изи Кредит.

„С проекта „Предприемаческа академия“ ще продължим да потвърждаваме, че сме един от най-добрите работодатели в България, като внесем още един нюанс в това определение, а именно и, че сме социално отговорни, защото с този

проект показваме на практика как най-лесно и ефективно става свързването между образование и бизнес, между университети и фирми. Ще научим нашите курсисти не само на професионални умения, но и на лидерство и креатив-

но мислене. Чрез Изи Кредит те ще имат способността да разрешават реални проблеми от бизнес практиката“, очерта предимствата за бъдещите курсисти експертът ни от „Човешки ресурси“ Нели Дукова, която е и двигател на проекта. Големи са конкретните ползи от корпоративния университет и за Изи Кредит. „За компанията това ще е възможност да привлече нови качествени и млади специалисти“, изтъкна тя. Любопитно е, че лектори в практическата част на отделните курсове ще са наши колеги от Централен офис. Основателите на компанията ни - Станимир Василев и Неделчо Спасов, например ще споделят своите умения и знания в часовете по Предприемачество. Апостол Мушмов ще води теоретичната част и практическите занимания в курс Съвременни

маркетингови теории, както и практиката на курс Планиране и анализ. Управлението на Човешките ресурси ще е поверено на Горан Арсов и колеги от неговия екип. Той ще се включи в още един курс, в който заедно с Валентин Гетов ще помагат на курсистите да усвоят Мениджърски компетенции.

Общо девет ще бъдат курсовете, през които ще преминават курсистите.

Като преподаватели ще се включат и колеги от дирекция Методология и контрол и, разбира се и от дирекция Продажи.

Предприемаческата академия ще отвори официално врати в средата на май, когато се очаква да започне и първият обучителен курс. Предстои шумна рекламна кампания, която ще популяризира възможностите за хората в новата академия.

пата за спорта се превръща и в добра традиция за компанията ни. Тази година предстои третата поред вътрешнофирмена Изи Спартакиада, а с марката Изи Кредит в корпоративни турнири участва и силния ни футболен отбор.

## Мнението на организаторите за „Спортувай с Изи Кредит в твоя град“

**Станимир Василев, Председател на Съвета на Директорите на „Изи Асет Мениджмънт“ АД:**

За да е успешна една компания, освен добри услуги и продукти, тя трябва и да е полезна на хората, като подкрепя важни за тях каузи и проекти. Амбицията ни е да организираме голям маратон. Аз самият участвах в такъв извън България миналата година и за мен това беше удивително събитие.

**Николина Щерева, световен шампион по лека атлетика на 800 м:**

Поздравявам организаторите за добрата инициатива. Комбинацията от баскетбол, лека атлетика и колоездене дава възможност на всеки да намери подходящия за себе си спорт и да участва. **Анатоли Илиев, спортен директор на състезанията:** Искаме да обхванем хората

от всички възрасти. Ще се радваме да участват, както най-изявените спортисти във всеки град, така и аматьори-любители на спорта и във всеки от градовете да се състои

един масов спортен празник.

**Роберт Янакиев, председател на комисията за младежта и спорта в Столичен общински съвет:**

Столична община подкрепя

и ще подпомогне тази инициатива, защото колкото повече хора ходят пеша, бягат или използват велосипеди, това ще е за доброто на всеки град.

## График на спортната програма по дати и градове

ДАТА	ГРАД И ЛОКАЦИЯ НА СЪСТЕЗАНИЕ	ЗАПИСВАНЕ
6 април 2013	Плевен, Центъра на града (лека атлетика и баскетбол); от Центъра до парк „Кайлъка“ (колоездене)	Община Плевен, ет.2, стая 40, лице за контакт: Венко Николов, тел. 06488 1234, email: v.nikolov@pleven.bg
7 април 2013	Русе, Центъра на града	За възраст 17-30 и 31+ - ул. „Райко Даскалов“ 2А, Младешки дом, ет.3, лице за контакт: Нели Кирчева, тел. 082/834 859, email: etopa755@gmail.com За възраст 14-16 - Община Русе, пл. Свобода 2, лице за контакт: Мариела Лазарова тел: 082/506 500 email: m.lazarova@ruse-bg.eu
13 април 2013	Бургас, Морската градина	Културен център „Морско казино“, лице за контакт: Пролет Манолова, тел.: 0885985690, 056/911 867, email: alexm@mail.bg
14 април 2013	Шумен, Центъра на града	Вченическа спортна школа „Хан Крум“ лице за контакт: Дончо Донеv, тел. 086/0325, 086/4438, email: k_sabev_kanev@abv.bg
20 април 2013	Пловдив, Гребен канал	Вченически стадион в района - ст „Пловдив“, до ЖП линията, лице за контакт: Лиля Томова, тел. 03264 2605, email: lilitomova@mail.bg
21 април 2013	Благовезрад, Центъра на града (баскетбол); от Центъра към парк „Бачиново“ (колоездене и лека атлетика)	Спортна зала на ЮЗУ, лице за контакт: Валери Цветков и Иван Марков, тел. 0889 299 899, email: tuhnr2013@abv.bg
2 юни 2013	София, Борисова градина	НС „Васил Левски“, клуб в ляво от централния вход, лице за контакт: Гергана Стефанова, тел. 02/4268179, email: megasport@abv.bg

14-16 юни ► **к.к. Албена** ► **Национални финали**

Новини за това как протичат събитията по градове и допълнителна информация по темата, може да прочетете на уебсайта ни в секция „Изи Спорт“ и на следните линкове:

<http://www.easycrredit.bg/News/Index?REFERRER=>

<http://www.easycrredit.bg/sport?REFERRER=>

## ИЗИ КРЕДИТ ПО СВЕТА

# Топ български мениджъри оглавиха международните ни филиали

Част от най-способните мениджъри на Изи Кредит в България вече управляват международните филиали на компанията ни, работещи под марката iCredit. От началото на годината командването на украинската дивизия е поверено на „маршал“ Пламен Христов, досега Ерия Мениджър София. В битката за успех там ще разчита също на „генералите“: Милен Маргаритов (Търговски Директор), Радослав Марков, Мартин Захариев, Светослав Янков и Калоян Цветков (Ерия Мениджъри). Милен преди това беше Регионален Мениджър на офис София-Хаджи Димитър, а останалите ръководеха съответно офисите София-Център, София-Младост, Свищов и София-Обеля. Сред „генералското“ движение в украинския ни филиал има и една дама - Стела Христова, преди това Регионален мениджър на офисите в Овча купел и Павлово. Ръководител на Бизнес Треньорите ни пък е Венцислав Нешев, който досега беше Треньор на Ерия София.



Още през есента талантиливи български колеги оглавиха и румънския филиал. Изпълнителен Директор там е Емил Бобев, последователно Регионален Мениджър на офис Русе и Ерия Мениджър Север-Център, а Търговски Директор стана Иван Кръстев, допреди това Бизнес Треньор на Регионалните Мениджъри на компанията. Колегите са запретнали ръкави и работят здраво, за да превърнат филиалите в това, което е Изи Кредит в България – лидер на пазара на бързи кредити в дома.

„Украйна е интересно предизвикателство. Чувствам се добре на новата позиция“, сподели Пламен Христов. Амбицията му е до три години украинският ни филиал да догони в развитието си българския и да генерира 40% от всички продажби на корпорацията. „Потенциалът на Украйна е много по-голям, защото населението многократно надвишава това в България“, коментира още Изпълнителният ни Директор в Украйна. В бившата съветска република живеят 42 млн. души – шест пъти повече от жи-

телите у нас. В същото време и конкуренцията в Украйна става все по-жестока, след като все повече фирми, в това число и руски, предлагат бързи кредити без обезпечение. Амбициозни са и плановете на румънското ни подразделение, водено от Емил Бобев. „Румъния предлага неограничени възможности. Убеден съм, че скоро ще бъдем равноправен партньор на другите две дружества“, заяви наскоро в интервю за Easy Times той. Плановете на мениджмънта ни е до няколко години филиали-

те на Изи Кредит извън България да акумулират повече от половината от общите продажби на компанията. Това означава, че ще е нужна помощта на още повече български колеги. Почти всички, които в момента развиват компанията ни зад граница, получиха специална подготовка в програма „Таланти“. Година след старта на програмата, 18 на брой колеги, предимно от Търговската структура, вече работят на по-високи и отговорни позиции - не само в международните филиали, но и в българската структура.

## ФИНАНСИ

## Започна активният сезон на бързите кредити

Пролетта дойде с ръст на бързите заеми на Изи Кредит. Предварителните резултати показват, че за първите три месеца сме отпуснали 27% повече кредита спрямо същия период на миналата година. Оказва се, че колегите Кредитни Консултанти са продавали добре дори през януари и февруари, когато хората по начало са притиснати от сметки и се въздържат от харчове и от кредити.

Очакванията са в периода април-юни да има още по-осезаем растеж на портфолиото ни. Второто тремесечие на годината е едно от най-силните за бизнеса ни и тогава реализираме значителен обем продажби. Стимул за хората да търсят услугите ни ще бъдат и предстоящите дълги майски и

великденски празници. Около 5% от заемите на Компанията ни се теглят с цел празнуване на специален повод или празнично събиране с приятели и близки. Почти 7% от Клиентите ни пък търсят услугите на Кредитните ни Консултанти, за да отидат на почивка или експрезия.



## МАРКЕТИНГ

# „Кое време е най-ценно за теб?“

## новият ни тв клип

Забързани в ежедневието, погълнати от работа и рутинни финансови задължения, всички ние забравяме най-ценното в нашия живот – времето, прекарано с любимите ни хора. Замисляли ли сте се колко време успявате да отделите на семейството, децата, приятелите, на всички близки и най-важни хора в живота ви. А всъщност точно това е най-съществената и истинска част от живота на всички ни.

Понякога плащането на сметки, ходенето в банки, държавни и общински институции,

попълването и подаването на документи ограбва именно това най-ценно време, което можем да прекараме с любимите си хора.

Знаейки стойността на това време, нашите кредити се предлагат директно в дома на клиента – бързо, лесно и удобно! Така се роди идеята за новия телевизионен клип на Изи Кредит. Целта на клипа е да успее да докосне сърцата на нашите потребители, да ги подтикне да се замислят върху важните неща в живота и разбира се да им покаже, че ние



мислим за тях и ценим тяхното време. Точно за това нашите Кредитни Консултанти ще ги посетят при семействата им, дори при плащане на вноски,

защото ние ценим истинските отношения и освен, че предлагаме кредити се стремим да бъдем истински приятели на своите клиенти.



Crush



D2

## Рок концерт и математика, с участието на Изи Кредит

Компанията ни подкрепи благотворителен рок концерт на ученици от софийската математическа гимназия. Събитието беше на 14 март в столичния бар RockIT. Четири часа за феновете на рока и в името на младите ни надежди по математика и информатика, пяха и свириха талатливи рок банди

и момчетата от популярната D2. Изи Кредит осигури и награди за специална томбола сред феновете. Малко преди края на купона, инициаторът на събитието - ученикът от 12-ти клас на СМГ Емо, връчи събраните 1250 лв. на своята учителка по математика Петя Тодорова.

## Атрактивна промоция стартира за клиентите на Изи Макс

Всеки, който до 28 април изтегли Easy Max и остави валиден e-mail за контакт може да се сдобие с iPad mini или една от трите гифт карти за 100 лв. Името на спечелилия iPad mini ще бъде изтеглено

на случаен принцип на 30 април и ще бъде публикувано на уебсайта ([www.easycredit.bg](http://www.easycredit.bg)). Изи Макс е най-новият про-

дукт на компанията ни, специално създаден за работещи хора. Подходящ е за привличане на нови клиенти, тъй

като преференциалните условия, които предлага го правят конкурентен с банковите институции.

### Предимствата на Изи Макс са:

- суми от 500 до 5 000 лв;
- преференциални нива на оскъпяване;
- до 24 часа на удобно за клиента място
- срещу лична карта;
- двуседмични намаляващи вноски (13, 20 или 26);
- без скрити такси или променливи лихви.

За отпускането на кредита е необходимо клиента да е на постоянен трудов договор с минимален осигурителен доход от 600 лв. Подходящи клиенти за Изи Макс са държавни служители, административен персонал и хора, работещи в различни предприятия.

## Спечели iPad mini с кредит Easy Max от Изи Кредит!



**ВЗЕМИ КРЕДИТ Easy Max**  
от 18.03.2013 до 28.04.2013 г., остави валиден e-mail за контакт и участвай в томбола за iPad mini и 3 гифт карти на стойност 100 лева.

Печелившите ще бъдат изтеглени на 30.04.2013 г.

0700 18 100  
[www.easycredit.bg](http://www.easycredit.bg)

Easy MAX

ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ

# Ментори ще помагат за развитието на младите и новите служители в Централен офис

След Бизнес тренинги Изи Кредит вече има и свои Ментори. Десет мениджъри и водещи експерти на Компанията ни от Централен офис поеха предизвикателството да се включат в поредната обучителна програма на Компанията ни – програма „Менторство“. Това са Изпълнителният директор Неделчо Спасов, Мар-

кетинг директорът Виолета Будава, Бранд мениджърът Силвия Александрова, Директорът „Бизнес развитие“ Апостол Мушмов, Мениджърът на програмистите Радостин Богданов и един от старши програмистите – Ирена Петрова, Експертът „Стопанска дейност“ Христо Китин, Директорът „Методология и контрол“

Антония Събева, Мениджърът „Методология“ Димитър Велинов и Експертът „Мотивация и развитие“ Нели Дукова.

От познанията на Менторите вече се възползват десет служители. Занапред това ще правят и всички новоназначени колеги. Работата с Менторите ще им помогне да се адаптират бързо във фирмата. Първите срещи между Ментори и менторствани започнаха в началото на февруари. Преди това външна фирма организира и първото обучение за наставниците по новата програма, наречено „Менторство и коучинг“.

**Шанс за скок в кариерата за младите и новите колеги**

Целта на програмата „Менторство“ е младите и по-новите колеги в Компанията да са по-ефективни в своята работа и да усещат съпричастност и съдействие, обясниха колегите от дирекция „Човешки ресурси“. „Искаме да запазим и доразвием знанието, идеите, ноу-хаута и мъдростта, натрупани в нашата Компания и по този начин да я направим още по-успешна. Програмата ще спомогне да свърже по един ефективен и планиран начин тези, които имат нужда от подкрепа в своята работа и тези, които са опитни, добронамерени, лоялни и искат да предават своя опит и знания“, поясни Нели Дукова, един от ар-

хитектите на проекта и същевременно Ментор в програмата.

**Привилегията да си ментор – престиж и допълнителни стимули**

Десетимата Ментори се присъединиха към програмата по свое желание и се впуснаха в новото приключение с голям ентузиазъм и енергия. Според Нели Дукова някои от тях са родени Ментори и се раздават в този проект с голямо удоволствие. Всички отговарят на условията: да притежават опит и специфични умения, като в същото време са и лоялни служители на Изи Асет Мениджмънт АД. Любопитно е, че няма пречка един Ментор също да бъде менторстван. Така например опитният програмист Радостин Богданов ще напътства новите си колеги в отдела и същевременно ще черпи опит от други Ментори, за да развива мениджърските си способности. Програма „Менторство“ ще играе за колегите в Централен офис същата роля, която Изи Академия и Бизнес тренинговете за Кредитните Консултанти и Мениджърите в Търговската структура на Компанията ни. Програмата е органично свързана и със стартиралата в началото на миналата година програма „Таланти“, защото всеки талант също ще може да се възползва от услугите на Менторите.

## Нови атрактивни придобивки и обучения и за Мениджърите Развитие

Компанията ни направи поредна крачка по пътя към утвърждаването си като най-добър работодател в страната. На 1 март стартира програма за мотивация и развитие, специално за Мениджърите Развитие (МР). В нея са предвидени пакет от обучения и придобивки, които ще варират според нивото на съответния МР – „за развитие“, „старши“ и „ТОП“ (виж таблицата). Сред тях са чуждоезикови курсове и курсове за мениджърски компетенции, ваучер за покупка на дрехи, увеличен лимит за мобилния телефон и гориво за личния автомобил. Избраните обучения и придобивки ще са достъпни само за позицията МР.

Базово условие за достъп до програмата е Мениджърът Развитие да има екип от поне 4 Кредитни Консултанта, от които двама да са с 15 активни клиента. На първи март в програмата, в ниво „за развитие“ автоматично влязоха всички новоназначени МР-та, които отговарят на това условие, както и тези, които на атестацията през м. януари 2013 г. са получили оценка 3. В ниво „старши“ попаднаха всички МР, които на атестацията са получили оценка 1 и 2. Повишението на по-горно ниво ще зависи от оценката по време на атестациите и обратната връзка от Регионалния Мениджър и Бизнес Трениора, с които работи МР-то. Първите повишения се очакват през този юли. Мотивационната програма за Мениджърите Развитие е поредната в подкрепа на човешкия потенциал в Търговската структура. Кредитните Консултанти вече получиха редица привилегии и придобивки по линия на „Бонус Клуб“ (виж на <http://www.easycredit.bg/bonusclub?REFERRER=>).

Привилегиите в „Програмата за мотивация и развитие на Мениджърите Развитие“	
Ниво	Привилегии
<b>МР за развитие</b>	
+ Новоназначени с поне 4 КК в екипа, от които двама с по 15 собствени активни клиента + МР-та с оценка от атестацията 3 през януари 2013 г.	+ Обучение „Изграждане, обучение и управление на екипи“ + Двудневно практическо обучение с бизнес трениор
<b>Старши МР</b>	
+ МР-та с оценки 1 и 2 от атестацията през януари 2013 г.	+ Обучение „Умения за продажби“ + Обучение „Ориентация към клиента“ + Увеличен лимит за телефон – до 20 лева месечно + Еднократна сума за закупуване на дрехи – в размер на 150 лева
<b>ТОП МР</b>	
+ МР-та с оценка 1 от атестацията през юли 2013 г.	+ Обучение „Организационни умения“ + Обучение „Справяне с критични и конфликтни ситуации“ + Външно обучение по чужд език на стойност до 150 лева + Месечен лимит за гориво в размер на 150 лева

### Какви са първите впечатления на менторстваните

**Христина Маринова от Дирекция „Маркетинг“**

Това, което виждам и при мен и при колегите е, че Менторите приемат ролята си в програмата много сериозно и се отнасят към нас като към истински ученици.

**Хари Биримирски от Отдел “Разработка на софтуер и интеграция на системи”**

Като нов служител програмата ми помага да се адаптирам във фирмата много по-бързо и леко.

**Светослав Раденовски от Отдел „Кредитен“**

Моят ментор (Изпълнителният директор Неделчо Спасов) взе присърце своята роля. Отделя дори и от времето за семейството си, за да ми помага и отговаря на въпросите ми.

**E-check**



## Знаете ли, че:

- оптимизирахме и автоматизирахме изготвянето на списъците с клиенти, участващи в определена кампания, с цел повече и по-качествени продажби;
- променихме договорите за предсрочна изискуемост и рефинансиране за удобство на Търговската структура;
- въведохме нови справки в EasyWeb, с цел улесняване работата на Кредитните Консултанти;
- програмирахме нов модул за подаване на задания към отдел „Развитие и интеграция на системи“, с цел по-качествена разработка и поддръжка на софтуера;
- променихме алгоритъма на одобряване на аванси с цел ускоряване и улесняване на процеса;
- оптимизирахме базата данни с цел увеличаване на бързината на програмата;
- въведохме множество подобрения в програмата с цел осигуряване на безпрепятствена работа на колегите от цялата страна.

## ПОЛЕЗНО ЗА КРЕДИТНИЯ КОНСУЛТАНТ

## Изплащат се първите премии по спестовния план в „Бонус клуб“

Колегите Кредитни Консултанти в „Бонус Клуб ИАМ“, които се възползваха от спестовния план преди година, ще посрещнат великденските и майските празници с допълнителни премии по спестовния план в „Бонус клуб“. На 10 април започва изплащането на обещаните премии за първата година. Всеки, който през последните 8 месеца е заделил по 15 лв. или общо 120 лв., сега

ще получи 320 лв. Това прави 200 лв. чиста печалба. Това е само началото на печелившите инвестиции, които предлага Компанията на членовете на „Бонус клуб“. Схемата за втората година предвижда още по-голямо допълнително възнаграждение. Всеки Кредитен Консултант, който в следващите 12 месеца задели по 15 лв. или общо 180 лв. за целия период, накрая ще получи 500

лв. или 320 лв. чист доход. Спестовната програма е уникална придобивка само за Консултантите, членове на „Бонус клуб“. Клубът беше открит през миналата година, за да направи професията още по-привлекателна. Кредитните Консултанти получиха редица придобивки и бонуси - пакети и отстъпки от мобилния оператор „М-тел“, застрахователя „Булстрад“, веригата магазини за техника



„Техномаркет“ и други търговци; също така евтини заеми, почивки на преференциални цени и други. Сред най-големите придобивки е достъпът до пакет „Изи Здраве“, който покрива разходи за лечение и профилактични прегледи.

## НАШИТЕ КЛИЕНТИ

## Кредит Пенсионер донесе 100 лв. на 100 късметлии

Сто български пенсионера ще получат извънредни 100 лв. към мартенската си пенсия, благодарение на промоцията ни „100 на 100 топла зима с Кредит Пенсионер“. Стотината късметлии бяха избрани на случаен принцип измежду хиляди, избрали популярния ни продукт за хората в пенсионна възраст.

Спечелилите не скриха радостта си, а някои открито споделиха, че отново ще ползват услугите ни. „Не очаквах наградата. Много съм доволна. 100 лева са голяма сума на днешно време“, обяви 51-годишната Нели Чергова от софийския квартал „Овча купел“. Тя дойде, придружена от внучката си в регионалния офис със сияеща усмивка и получи наградата си лично от Регионалния ни Мениджър Костадин Стоилков (на снимката). Нели изтеглила кредита за плащане на сметки, а с наградата си първо обеща да почерпи близките. Доволни бяха и спечелилите клиенти, с които Easy Times се свързва по телефона. „Много съм трогната от наградата. За един пенсионер 100 лв. е значителна сума. Винаги съм доволна от Изи Кредит. С последния кредит, който ми донесе и късмета, най-накрая приключих ремонта си у дома“, зарадва се от новината 62-годишната Снежана Александрова от столичния квартал „Надежда“. Тя е стар клиент на компанията и дори не помни кога за първи път е ползвала услугите й. „Чудесна новина ми съобщавате. Това е първата ми добавка към пенсията от много време

насам. От скоро съм клиент на Изи Кредит, но съм доволна и винаги ще избирам Изи Кредит, когато имам нужда от пари“, трогната беше и Пенка Петрова от Монтана. Отскоро 64-годишната дама се радва на внуче и именно раждането му подтикнало бабата да изтегли бърз заем от нас. Промоциите за Кредит Пенсионер се превръщат в хубава традиция за компанията



ни и с тях непрекъснато увеличаваме популярността на продукта. „С тях искахме да се отблагодарим на хората в пенсионна възраст за това,

че ни гласуват доверие и да им покажем, че ги ценим като наши лоялни клиенти“, коментира Виолета Будева, Директор „Маркетинг“.

## Нови предложения в каталога Easy Bonus за лоялни клиенти

Easy Bonus



## ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО

## Шампион по футзал поведе футболния Изи Кредит към нови успехи

Талантливият ни футболен отбор си има нов треньор от началото на месец март. Това е шампионът по футзал (футбол на малки врати) и играещ треньор на „Академика УНСС“ - Иван Стоилов. Новият треньор е един от най-изтък-

натите и уважавани специалисти в своя спорт в страната. Занимава се с футзал от 2002 г. През миналата година печели с отбора си първо място на студентския турнир по случай 8 декември. Година преди това завоюва златните меда-

ли на Международните игри в Белград и става трети на държавното първенство. Иван Стоилов пое предизвикателството да изгради още по-силен футболен отбор на Изи Кредит, за който да се говори с уважение в корпоративния сектор. Качествата му на тактик проличаха още в първия му двубой, в който футболистите ни разбиха с 6:1 един от основните ни съперници в Банковата лига – Уникредит Булбанк. Веднага след двубоя Иван сподели и първите си впечатления пред Easy Times. „Отборът е млад и перспективен. Момчетата имат качества. Има доста неща, които можем да променим в играта към по-добро. С времето ще го постигнем“. Иван е впечатлен от проекта „Изи Футбол“.



„Адмиравам подобни проекти. Трябва да има хора, които подкрепят спорта. За мен проектът също ще бъде едно ново предизвикателство. Има какво да дам на момчетата като знание и умение. Отборът може да се реализира успешно и във формата „футзал“, каза още той.



### Директор Човешки ресурси стана горд татко на момченце



В началото на март Директорът ни „Човешки ресурси“ Горан Арсов стана татко на красиво момченце. Малкият хубавец се казва Богдан, тежи 3.25 кг и е висок 49 см. Младият баща се чувства прекрасно в новото амплоа, видно и от снимката. Желаето му семейно щастие!

## Плевенчанин със златни ръце майстори часовници Easy Credit

Редовен клиент на компанията ни от Плевен изработи уникален подарък за колегите в регионалния офис Плевен Сторгозия - собственооръчно направени часовници от рекламни папки с логото Easy Credit. Подаръците красят стената на офиса от началото на февруари и според уверенията на колегите са точни до секундата.

„Няма само Изи Кредит да подарява!“. С тези думи влетял един следобед в офиса златарят Биян Карамустафов и поднесъл ръчното си творение, за направата на което ползвал наша папка с лика на танцуващите балетисти от рекламния ни ТВ клип. Идеята за оригиналния и красив подарък му дошла спонтанно, докато разлиствал папката. Ламинирал я и приспособил към нея стрелки. Така от златните му ръце произлязло симпатично тиктакащо бижу. С милия жест Биян искал да се отблагодари на компанията ни за подкрепата, която той и семейството му получили от нас във важен

Биян Карамустафов

момент. Подаръкът развълнувал и изненадал приятно колегите от офиса и скоро златарят им подарил още един часовник.

Биян Карамустафов има собствено ателие за бижута в Плевен. Преди да подхване златния занаят, години наред поправял часовниците на плевенчани. Биян е редовен и коректен клиент на Изи Кредит, като до момента е ползвал услугите ни четири пъти. Разговоряхме с Биян Карамустафов за интересната му професия и подаръка, с който е зарадвал колегите.



### Как Ви хрумна идеята с часовника?

Като по-млад бях часовникар. Правил съм сходни часовникови механизми – от паници, битови чинии и прочее. Клиент съм на Изи Кредит от дълго време. Хората от компанията в плевенския офис са много отзивчиви. Като видях папката с мъжа и жената от картинката (солобалетистите от ТВ клипа), изведнъж ми дойде вдъхновение и си казах „Защо да не ги изненадам“. С картинката от папката часовникът все едно ти казва: „В този момент може да получите всичко“.

# 0700 18 100

София 1324; жк. Люлин, бул. Джавахарлал Неру 28, Силвър център, офис 51; тел: 02/ 92 77 351, 0700 18 100; e-mail: office@easycredit.bg

# EasyCredit

www.easycredit.bg