

Застраховател, наименование,
правно-организационна форма

Застраховател е “Застрахователно дружество ЕВРОИНС ЖИВОТ” ЕАД (Застраховател), вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК: 175436411.

Дружеството е лицензиран застраховател, съгласно Решение на Комисия за финансов надзор No 1601-ЖЗ от 12.126.2007 г.

Седалище и адрес на управление: Република България
град София, бул. „Христофор Колумб“ № 43

Интернет страница: www.euroinslife.bg

Интернет адрес на доклада за
платежоспособност и финансово
състояние на Застрахователя

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на Застрахователя: <https://euroinslife.bg> в секцията „Документи“.

Ред за подаване на жалби съгласно
правилата за уреждане на
претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ

Застрахованият или Ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова. Това може да стане чрез подаване на жалба на адреса на Централен офис на “Застрахователно дружество ЕВРОИНС ЖИВОТ” ЕАД, посочен по-горе, до 30 дни след узнаване на решението, но в рамките на давностния срок на застрахователния договор.

Всяка подадена жалба се завежда в регистър на оплакванията, като получава входящ номер с дата.

Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя <https://euroinslife.bg> в секцията Документи/ Документи в случай на завеждане на претенция по животозастрахователна полица.

Подаване на жалби пред Комисията
за финансов надзор и други
държавни органи

Жалби срещу Застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000 , ул. „Будапеща“ 16 или на e-mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите, Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес: София 1000 , пл. „Славейков“ 4А или на интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.ins@kzp.bg
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592 , бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: kzld@cpdp.bg, както и до други компетентни органи в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред.

Приложим закон спрямо
застрахователния договор

В отношенията между страните се прилагат разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални застрахователни условия, вътрешни правила и политики, както и съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.)

Застрахователят „ЕВРОИНС ЖИВОТ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. “Христофор Колумб” № 43, вписан в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК: 175436411, в изпълнение на чл. 327 от Кодекса за застраховането, предоставя на клиентите на “ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ” АД информация за потребителите на застрахователни услуги за условията на Групов застрахователен договор EASY-002/2020.

Договорител по договора е “ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ” АД, със седалище и адрес на управление: гр. София п.к.1324, бул. "Джавархалал Неру" No 28, ет. 2, офис 40-46, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg), ЕИК 131576434.

Застраховател е „ЕВРОИНС ЖИВОТ“ ЕАД.

Застрахователни покрития: **Смърт** на Застрахования в следствие на Злополука или Заболяване; **Хоспитализация** в резултат на Злополука; **Възстановяване на медицински разходи**, наложени в резултат на злополука и направени за медицински прегледи от общо практикуващи лекари, лекари специалисти и хабилитирани специалисти, лабораторни, инструментални и морфологически изследвания, хирургически операции, лапароскопска хирургия и медицински манипулации, разходи за лекарствени средства и консумативи, разходи за медицинско транспортиране.

Размер на застрахователното плащане. Застрахователната сума и лимити на възстановяване на разходи по покритите по настоящите условия рискове са както следва: **За риска Смърт** в следствие на Злополука или Заболяване застрахователната сума е 2 500 (две хиляди и петстотин) лв. При настъпване на Смърт на застрахованото лице в следствие на Заболяване или злополука Застрахователната сума се разпределя по следния начин: В случай че Застрахованият има непогасени кредити отпуснати от Договорителя, дължимото застрахователно плащане се разделя, като първо се погасява остатъчния баланс по всички непогасени кредити към датата на настъпването на застрахователното събитие, а остатъка до пълния размер на Застрахователната сума се изплаща на законните наследници на Застрахованото лице. В случай че остатъчния баланс по всички кредити отпуснати на Застрахованото лице от Договорителя, надхвърля максималния размер на застрахователната сума, отговорността на Застрахователя се ограничава до изплащане на пълния размер на застрахователната сума. В случай че Застрахованото лице има повече от един непогасен кредит, Договорителят разпределя дължимото застрахователно плащане между отделните кредити, като приоритет на погасяване има най-старото задължение, а след това се удовлетворяват всички останали кредити по реда им на отпускане. В случай че Застрахованият няма непогасени кредити, респективно няма остатъчен баланс, отпуснати от Договорителя, размерът на дължимото застрахователно обезщетение се изплаща на Законните му наследници. **За риска Хоспитализация** в резултат на Злополука, Застрахователят изплаща на Застрахованото лице по 10 (десет) лв. за всеки ден престой в болница, след първия, наложен във връзка с претърпяна от Застрахования злополука; Максималния брой дни заплащани за едно събитие е 10 (десет) дни и 20 дни в агрегат за целия срок на застраховката. **За риска Възстановяване на медицински разходи** наложени в резултат на злополука, Застрахователят ще възстанови на Застрахования направените разходи с лимит до 250 (двеста и петдесет) лв. за целия срок на застраховката. Не се прилага ограничение за брой настъпили застрахователни събития в срока на застраховката.

Исключени рискове: По отношение на всички рискове: ако застрахователното събитие е причинено умишлено от застрахования, както и в случай, че са представени неверни или неистински доказателства или документи. Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение при настъпване на застрахователно събитие, в случай че то е резултат от предварително съществуващо или хронично заболяване, страдание или физическо състояние, както и неговите усложнения и рецидиви, за което застрахованото лице е получило медицинско консултиране, диагностициране или лечение в 3 годишен период преди датата на приемане на застраховането; самоубийство или опит за самоубийство; сбиване или участие в сбиване от страна на застрахования; други събития, настъпили в следствие излагане на опасност, самонадеяност или груба небрежност от страна на застрахования, включително, но не само боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление от общ характер от застрахования; виновно поведение на застрахования при управление на МПС, както и при липса на документи за правоспособност; изпълнение на смъртна присъда; война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт или други подобни социални явления; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове /изключението не се прилага в случаите, когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение/; професионално практикувани спортове и/или високорискови дейности, които са свързани с употребата на моторни, летателни, въздухоплавателни и подводни средства, скокове от високо, катерения или такива, които включват участие на животни; хронична употреба на алкохол, наркотична зависимост, увреждане на здравето или смърт, причинени от или дължащи се на употреба от страна на застрахованото лице на алкохол, наркотични или упойващи вещества и медикаменти, анаболни хормони, стимулиращи вещества или такива с характер на допинг, както и участие в програми за лечение на зависимости, възникнали вследствие на тяхната употреба, както и от процедури по дезинтоксикация и лечения на алкохолизъм или наркотични зависимости; всяко състояние на застрахованото лице, директно или индиректно свързано със СПИН /Синдром на придобитата имунна недостатъчност/или HIV/човешки имунодефицитен вирус/, така, както се определени от Световната здравна организация; психични заболявания, депресии, стрес или всяко състояние на психоневротична основа и техните последствия, включително сеанси и прилагане на психоаналитични или психотерапевтични методи; пластично-възстановителни, реконструктивни, пластични или козметични корекции, процедури, манипулации или операции, други козметични услуги, свързаните с тях изследвания, както и последиците от тях, освен когато такива дейности са наложителни за възстановяване целостта на кожата и тъканите на застраховано лице, пострадало вследствие на злополука; нормална бременност, раждане, прекъсване на бременността по желание на застрахованото лице и

произтичащите от това усложнения или заболявания; извършване на действия от застрахованото лице, които спадат към занятие или друга правно регламентирана дейност, за които то не притежава необходимата квалификация и/или правоспособност. По отношение на рисковете Възстановяване на разходи направени за доболнична помощ, болнично лечение, медикаменти и медицински транспорт, Застрахователя не покрива разходи за здравни услуги и стоки, свързани с: ползването на спешна или неотложна медицинска помощ; превенция на здравето (прегледи и/или диагностика с профилактичен характер); диагностика и лечение: които не са проведени/назначени от правоспособен лекар или са проведени в заведение, което не е регистрирано по Закона за лечебните заведения; ползвани здравни услуги за които няма медицински показания, оплаквания, симптоми или няма пряка връзка с увреждането на застрахованото лице или с вписаната в медицинската документация диагноза; извършени с методи и средства на нетрадиционната медицина и/или извън утвърдените от Министерство на здравеопазването медицински стандарти; лицево-челюстна хирургия, освен при лечение на увреждане на здравето вследствие на злополука; предплатени пакети в лечебни заведения за извънболнична или болнична медицинска помощ; избор на лекар/екип при извънболнична или болнична помощ или при раждане; санаториално лечение, освен в случаите когато се явява долекуване на травма, предшествано от престой в болнично заведение за активно лечение по повод същата травма; спа-процедури и масажи; изкуствено поддържане на жизнените функции или мозъчна смърт; неспазване на или отказ от предписан от правоспособен лекар режим и/или лечение, самолечение; изгаряния, причинени от слънчеви лъчи, кварцови лампи или солариуми; Застрахователят не покрива разходи: които не са изрично включени в покритието по застрахователния договор; които не са целесъобразни; свързани с настаняване на застрахованото лице за болнично лечение в самостоятелна стая, в стая с подобрени битови условия или в стая с осигурен допълнителен комфорт – храна по избор, телевизор, интернет и други; за получаване на записи от извършени изследвания, болнични листове, за потребителски такси при извънболнична медицинска помощ и за други такси или санкционни плащания, наложени на застрахованото лице; експертиза на работоспособността или съдебномедицинска експертиза. Застрахователят не покрива разходи за здравни стоки, които спадат към някоя от следните групи: витамини, минерали, микроелементи, хранителни добавки, фитопрепарати, имуностимулатори, имunosупресори, нестероидни противовъзпалителни средства, освен когато са назначени като средство за лечение на злополука, която не е изключен риск по настоящите общи условия; медицински консумативи, медицинска козметика; лекарствени продукти, медикаменти и стоки, които: са предписани от лекар по дентална медицина; не са разрешени за употреба или регистрирани по реда на Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина; са закупени след изтичането на 5 дни от датата на предписването им или без лекарско предписание, или без необходимост от извършване на диагностика и лечение на увреждане на здравето на застрахованото лице. Застрахователят не покрива тази част от разходите за здравни услуги и стоки, която: надвишава размера на лимита на отговорност или обема и обхвата на здравните услуги и стоки;

Срок на застрахователното покритие: Началната дата на застрахователните покрития е от 00.00 ч. на деня посочен за начало в застрахователния сертификат. Крайната дата е 24.00 часа на датата посочена за край. Застраховката се прекратява и при: извършено застрахователно плащане във връзка с настъпил покрит риск Смърт на застрахованото лице

Застрахователна премия: Застрахователната премия е еднократна в размер на 30 (тридесет) лв.:

Възможност за изменение на застрахователната полица: Застрахователната полица може да бъде изменен чрез подписване на анекс между Притежателя на полицата и Застрахователят.

Данъци и такси във връзка със застраховката: В застрахователната премия е включена вноска за Обезпечителен фонд в размер на 0.35 лв., съгласно разпоредбите на чл. 563 от КЗ. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваният риск „**Възстановяване на разходи**“, като сумата на данъка е включена в размера на застрахователната премия.

В отношенията между страните се прилагат разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални застрахователни условия, вътрешни правила и политики, както и съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.

Посредник	<p>Посредник по договорите за застраховка е „ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ“ АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК: 131576434.</p> <p>Дружеството е вписано като агент в регистъра на застрахователните агенти, воден от Комисията за финансов надзор (КФН) на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от ЗКФН. Справка може да бъде направена в Комисията за финансов надзор на адрес: 1000 София, ул. „Будапеща“ 16, тел. 02 940 49 99, е-поща: delovodstvo@fsc.bg. или на интернет сайта на КФН - www.fsc.bg.</p> <p>Седалище и адрес на управление: Република България, град София, бул. „Джавахарлал Неру“ №28, АТЦ "Силвър център", ет. 2, офис 40-46.</p>
Подаване на жалби	<p>Застрахованият може да възрази срещу предоставяната от „ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ“ АД услуга по застрахователно посредничество чрез подаване на жалба на адреса на дружеството, посочен по-горе.</p> <p>„ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок от 10 (десет) работни дни от подаването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес</p>
Подаване на жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи	<p>Жалби срещу Агента, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:</p> <ul style="list-style-type: none">- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на e-mail: delovodstvo@fsc.bg;- Комисия за защита на потребителите, Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес: София 1000, пл. „Славейков“ 4А или на интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.ins@kzp.bg- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: kzld@cpdp.bg, както и до други компетентни органи в зависимост от естеството на жалбата.- Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред..
Обстоятелства във връзка с чл. 325(1), т.3 и т.4	<p>„ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател, или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ“ АД.</p>
Обстоятелства във връзка с чл. 325(1), т.7	<p>Застрахователният агент има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ДРУЖЕСТВО ЕВРОИНС ЖИВОТ“ ЕАД, ЕИК 175436411 за покритията по раздел 1 от Приложение 1 от Кодекса за застраховане.</p> <p>За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава от Застрахователя, комисионна, която е включена в застрахователната премия.</p> <p>Застрахователният агент събира от името и за сметка на Застрахователя съгласията за застраховане, както и дължимата за застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в Общите условия.</p> <p>„ИЗИ АСЕТ МЕНИДЖМЪНТ“ АД има право да събира застрахователни премии от името и за сметка на застрахователя.</p>

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

С настоящото „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД (Дружеството) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка със сключване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователен договор.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор, са следните:

- Име: име, презиме и фамилия.
- ЕГН.
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон.
- Адрес: постоянен или настоящ.
- Банкова информация: номер на банкова сметка.
- Информация относно предмета на застрахователния договор – информация относно трудов стаж, професионален опит, и други.
- Здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на представяне на предложение, изработено за Вас, сключването на застраховка и предявяването на претенция.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за сключването и изпълнението на застрахователен договор. Дружеството може да обработва Вашите здравни данни (диагноза, здравословно състояние, медицински документи), предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на законови претенции. Дружеството може да обработва Вашите здравни данни за целите на изготвяне на предложение за застрахователен договор въз основа на Вашето изрично съгласие.

В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на Дружеството да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики или отнасящи се до мерките срещу изпиране на пари;

Профилиране

Моля, имайте предвид, че при изготвянето на Вашата оферта за конкретна застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери.

Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на Дружеството да оцени риска и поеме договорни задължения въз основа на оценка на риска. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни съобразно реда и условията, предвидени в Правилата за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни в централния офис на дружеството.

На кого можем да споделим Вашите лични данни?

Дружеството защита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД да разкрие ваши лични данни на следните лица:

- **Доставчици на услуги** (консултанти, експерти, оценители, адвокати). Когато използваме услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Дружеството да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.
- **При изпълнение на задълженията си по определени застраховки** „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на Дружеството извън територията на Република България.
- **При изпълнение на задълженията си**, Дружеството може да трансферира лични данни при запитване от органите

за държавно управление, на законово основание.

- **Презастрахователи:** В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД може да разкрие ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.
- **Агенти и брокери:** „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД работи с широка мрежа от агенти и брокери, за да може да Ви предостави услуги близо до Вас. За целта Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„ЗД Евроинс Живот“ ЕАД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции за изплащане на обезщетение,

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД обработва, можете да се обърнете към Дружеството.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на приложимото законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „ЗД Евроинс Живот“ ЕАД:

- Да получите достъп до Вашите личните данни, които Дружеството обработва, и да получите копие от тях.
- При непълнота или неточност на данните, които Дружеството обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани.
- Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други.
- В определените от приложимото законодателство случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена.
- В случаите когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание.
- Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат.
- Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие. Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни в централния офис на Дружеството.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ 43, ел. поща: office@euroinslife.bg.

Промени в Уведомлението за поверителност

Уведомлението ни за поверителност може да претърпява изменения и всички те, ще бъдат публикувани на тази страница