



# EASY TIMES

## ТЕМА НА БРОЯ

В броя четете...

Изи Кредит по света  
*стр. 6*

Рецепти за успех в  
компанията  
*стр. 7*

Изи Кредит като  
работодател  
*стр. 8*

Семейството на Изи  
Кредит  
*стр. 9*

## Обзор на 2020 година

За Изи Кредит, както и за всеки един от нас, изминалата 2020 година, беше различна. Година, която не приличаше на никоя друга досега. Сблъскахме се с динамично и постоянно променящи се условия на външна-

та среда, които ни поставяха в неочаквани и тежки ситуации. Наложихме си да правим трудни избори и да променим обичайните си навици, тревожихме се за здравето си и за здравето на близките ни. Всичко това ни мо-

билизира - да продължим да бъдем най-добрите, да полагаме повече усилия, да преодолеем поредното предизвикателство. И се справихме!

*продължение на стр. 2 »*



## ВЪТРЕШНО СЪРЕВНОВАНИЕ

### Интервю с печелившите от „Спечели кола с Изи Кредит!“ от втори и трети период на съревнованието

В 2020 година стартирахме вътрешно съревнование „Спечели кола с Изи Кредит!“, което се превърна в традиция за нас с участници Кредитни консултанти/ Организатори продажби и Мениджъри развитие/ Регионални мениджъри! Голямата награда в съревнованието бяха пет чисто нови автомобила Citroën C3. През първия период на инициативата (м. януари и февруари) показахме постижения и дадо-

хме за пример как стремежът към успехи води до постигане на високи резултати и до сбъдване на мечти. В следващите месеци доказахме, макар и в предизвикателни и необикновени времена, че продължаваме да даваме най-доброто от себе си и да намираме подхода и начините, които да ни осигурят гъвкавост и адаптивност. Вторият период на съревнование „Спечели кола с Изи Кредит!“

стартира на 1 юли и продължи до 30 септември 2020 г., а третият – между 1 октомври и 30 ноември 2020 г. и благодарение на добрите резултати от него още трима наши колеги спечелиха чисто нови автомобила Citroën C3 – Даринка Калева, Петя Сивинова и Катя Трифонова. *Какво споделиха нашите печеливши от втория и третия етап на съревнованието, може да прочетете на страница 3*



ТЕМА НА БРОЯ

# Обзор на 2020 година

В март месец още в първите дни се пригодихме към ситуацията и кандидатстване, изплащане и подписване можеше да се реализира през мобилното приложение, получаването на парите - по банков път, а събирането на вноските можеше да се реализира чрез виртуалния ни ПОС терминал от всеки клиент с направена регистрация. Фокус и приоритет на всички ни беше да сме гъвкави и да отговаряме на ситуацията и непрекъснатите промени по отношение на мерки и законодателни изисквания. Максимално бързо бяха предприети действия да бъдат осигурени всички предпазни средства в офисите - маски, дезинфектанти, ръкавици като в ситуация на недостиг, както в държавата, така и в световен план на предпазни средства, успяхме да сключим договори с български доставчици и своевременно да изпратим първите пратки към Регионалните офиси още в първата седмица на извънредното положение. В тези първи дни и седмици на извънредното положение показахме нещо много важно - че

няма невъзможни неща. Заедно и обединени от вярата си, че сме способни да се справим и с това предизвикателство, поставихме приоритетите и мерките, които да ни помогнат в дългосрочен план. Още в май месец предприетите мерки показаха резултати и започнахме да постигаме познатите ни нива на кредитиране. В юни стартира лятната промоционална кампания към клиенти с награди лаптопи и смартфони. Излязохме в телевизионен ефир с нов клип, в който Изи Кредит е основен герой, който помага и по забавен начин подсказва, колко по-лесно е да вземеш пари от Изи Кредит, вместо от приятел, и как винаги е до теб, когато имаш нужда от пари на заем. Беше подписан договорът за партньорството със „ЗД Евроинс Живот“ АД и компанията ни беше регистрирана в Комисията по Финансов Надзор като застрахователен агент. Застрахователният продукт, който беше разработен специално за нас е с екзюзивитет и с изключително добри характеристики за пазара. През август стартира и парт-

ньорството ни с ПОД „Бъдеще“ с възможност желаещите колеги да станат упълномощени лица за прехвърляне на пенсионни партии.

Продължихме и с промоционалните кампании като в периода август-септември всеки клиент имаше възможност да спечели 1 от 1 000 страхотни раници. През октомври златната есен дойде със златен подарък за клиентите на Кредит Пенсионер като те имаха възможност да спечелят една от 100-те награди (50 броя стенни часовника и 50 броя метеорологични станции), а голямата награда беше златна монета на Изи Кредит. От 2 ноември 2020 стартира и коледната промоционална кампания под надслов „Тази година подаръците са от Изи Кредит“, в която 400 клиенти на Изи Кредит, имаха възможността да спечелят подарък по техен избор от Коледния списък с подаръци на Изи Кредит. Всяка седмица, във вторник, бяха теглени офисите, които на място теглеха клиента, който печели. През годината, по програмата за лоялност Изи Бонус бяха

издадени нови, сезонно насочени каталози, които бяха обогатени с нови и ценни подаръци спрямо сезона. Така подаръците в каталога са над 290.

Въпреки извънредното положение през изминалата година, осигурихме устойчивост, съхранихме екипа и запазихме позициите си на пазара. След средата на годината регулярно се провеждаха текущи кампании за колегите от Търговската структура, отличаващи най-добрите от най-добрите. А в рамките на цялата година, в три различни периода беше проведено вътрешно съревнование „Спечели кола с Изи Кредит!“ за служители и кредитни консултанти с общ награден фонд 5 чисто нови автомобили Citroën C3.

Постигнахме всичко това заедно като екип и сме благодарни на всеки един от колегите за отдадеността и професионализма.

През 2021 г. основният ни фокус е насочен към достигане на заложените търговски показатели, както и постигане на високи резултати във всеки един от стартираните проекти.



## ВЪТРЕШНО СЪРЕВНОВАНИЕ

# Интервю с печелившите от „Спечели кола с Изи Кредит“ от втори и трети период на съревнованието

Интервю с Даринка Калева, Организатор продажби, офис София Подуяне

печеливш служител във втори период на съревнованието, категория „Кредитни консултанти/ Организатори продажби“



**Ще се радваме в няколко думи да представиш себе си?**

Започнах работа от обява и естествено изпитвах притеснение дали ще се справя, но попаднах сред млади хора, които ме учеха и направляваха. Успяхах с търпение и много желание от моя страна. Затова и вече 6 години съм в Изи Кредит.

**Защо се включи в съревнованието и какво те мотивира за участие?**

Включих се заради самото съревнование, аз обичам предизвикателствата. А и просто си вършек работата, както го правя винаги.

**Какво те привлича най-много в подобни съревнования?**

Имам състезателен дух. Когато преценя, че мога да се справя с нещо, правя всичко по силите си, дори и да не ме чака награда.

**Имаше ли усещането, че ще спечелиш, когато стартираше? А надяваше ли се да спечелиш?**

Имах усещането, а все пак е нормално в такъв момент всеки да се надява да спечели.

**Как научи, че печелиш, сподели с нас емоцията, която**

**дели с нас емоцията, която изпита?**

Емоцията беше огромна, не мога да я опиша. Научих новината, че точно аз печеля автомобила от нашия Ерия мениджър Илия Генев. В първия момент, както може би предполагате, не повярвах. Трябваше ми доста време, докато осмисля, че точно аз спечелих.

**За какво ще използваш наградата си? Какви са мечтите ти свързани с нея?**

Още не съм решила какво ще правя с наградата. Иначе мечтите ми са много...

**Каква е следващата ти цел в живота?**

Да участвам в други съревнования, дори и да няма такава награда.

**Твоята рецепта за успех: какво ти помогна да участваш с повече шансове?**

Усилията, които ежедневно полагам, и разбира се екипната работа. Едва ли щях да се справя без помощта и подкрепата на моя Мениджър развитие и Регионален мениджър. Точната рецепта за успех е различна и индивидуална, но знам със сигурност, че е изключително важно тя да включва работа в екип.

**Какво би препоръчала на колегите си, които ще вземат участие в бъдещи съревнования? Какво ще им пожелаеш?**

Ако всеки от нас върши работата си с желание, би постигнал очакваните резултати. Да не забравяме и късмета... Пожелавам на всички много хъс и късмет!

Петя Сивинова, Мениджър развитие, офис Пловдив Изгрев

Печеливш служител във втори период на съревнованието, категория „Мениджъри развитие/Регионални мениджъри“

**Ще се радваме в няколко думи да представиш себе си?**

Здравейте! Казвам се Петя Сивинова и съм от Пловдив. Имам две деца, леко нестабилно куче и много готин мъж. В момента, освен работата в Изи Кредит и семейството ми, съм се заела и с изучаването на специалност „Икономика“ задочно обучение. Така че мога да заявя смело, че нямам свободно време. В компанията съм от 4 години, като започнах без изграден екип и смело работих в тази посока.

**Защо се включи в съревнованието и какво те мотивира за участие?**

Борих се да достигна целите си като мениджър и така се включих в състезанието. Времената станаха трудни и борбата всеки месец става все по-сериозна. Но най-големият ми мотив беше

пловдивският градски транспорт, с който се налага да се сблъсквам от известно време.

**Какво те привлича най-много в подобни съревнования?**

Най-голямата мотивация смятам, че е наградата. Предизвикателството да надскочиш себе си също.

**Имаше ли усещането, че ще спечелиш, когато стартираше? А надяваше ли се да спечелиш?**

Никога не съм печелила нищо на томболен принцип. Имам късмет, но той е свързан с полагане на усилия и труд от моя страна. Не съм очаквала да спечеля, вътрешно се надявах тайничко, но не съм си представяла, че ще се случи.

**Как научи, че печелиш, сподели с нас емоцията, която изпита?**

Ами гледах тегленето на живо в офиса заедно с колеги и след като произнесоха моето име като печеливш колегите започнаха да викат и да се радват, а аз седях и гледах в екрана може би 2-3 минути без дори да мигам. Отне ми време да повярвам, че това ми се случи. Но след това ме обзе страхотна емоция.

**За какво ще използваш наградата си? Какви са мечтите ти свързани с нея?**

Ще я използвам активно, както за работа така и за пътувания със семейството ми.

**Каква е следващата ти цел в живота?**

Постигането на следващата победа, която Изи Кредит ще предложи с инициативите, насочени към служителите.

**Твоята рецепта за успех: какво ти помогна да участваш с**



**повече шансове?**

Колегите трябва да са наясно, че всички успехи се постигат екипно. Без помощта на колегите си от офис Пловдив Изгрев нямаше да стигна дотук. Тук е момента да благодаря на моя екип за всеотдайността към работата и помощта им, без тях това нямаше да се случи.

**Какво би препоръчала на колегите си, които ще вземат участие в бъдещи съревнования? Какво ще им пожелаеш?**

Бъдете уверени в себе си, вършете си работата и нещата ще се получат! Успех!

## ВЪТРЕШНО СЪРЕВНОВАНИЕ

### Интервю с Катя Трифонова, Организатор продажби, офис София Красно село

Печелившият служител от третия период на съревнованието



#### Ще се радваме в няколко думи да представиш себе си?

Казвам се Катя и работя в компанията от 2009 г., като в момента съм в РО София Красно село. Обичам да пътувам. Имам три прекрасни внучета, с които обичам да прекарвам свободното си време.

#### Защо се включи в съревнованието и какво те мотивира за участие?

Винаги съм работила за себе си. Показвала съм добри резултати. А когато разчитат на теб, твоят единствен избор е да се справиш. Винаги е хубаво когато има и награда, мотивира ме допълнително.

#### Какво те привлича най-много в подобни съревнования?

Хубаво е когато има съревнование. Като ученичка участвах в различни класни и извънкласни инициативи и печелех по бригади и конкурси. Наградите обаче са нещо временно, трябва да се работи всеки ден, да има постоянство и вярвам, че това ти помага да се чувстваш доволен от резултата.

#### Имаше ли усещането, че ще спечелиш, когато стартираше? А надяваше ли се да спечелиш?

Когато стартира първият период на вътрешното съревнование под наслов „Спечели кола с Изи Кредит“ се пошегувах с колегите, че именно аз ще спечеля кола-

та, защото нямам книжка. Голям смях падна. Но ето днес шегата се превърна в истина, защото

*Пътувам в трамвая, телефонът звъни.*

*„Здравей, как си?“ шефът ме попита?*

*Към офиса пътувам, отговорих.*

*А той: „До половин час да си там.“*

*Чудя се. Какво ли стана? Каква е таз покана?*

*Целите ги изпълнявам, какво не е наред?*

*И докато трескаво си мисля защо трябва да се появя...*

*Илия отговаря: „Честито, спечели кола...“*

*Помислих си, че е шега...Истина било. Спечелих кола.*

*Такава хубава, бяла, нова.*

*Врътваш ключа и за път готова.*

*Дали успях да му благодаря?*

*Не си спомням за това.*

*Бях замаяна, от щастие пияна...*

*Получих ключодържател, и сега на ключовете ми стои.*

*Шегувах се, нямам кола, но имам ключодържател.*

*После чаша спечелих и тениска даже - поощрителна награда.*

*Но днес гордо мога да заявя: От ИЗИ КРЕДИТ СПЕЧЕЛИХ КОЛА.*

#### За какво ще използваш наградата си? Какви са мечтите ти свързани с нея?

Ще изкарам шофьорски курс, ще взема книжка и ще си пътувам с удоволствие навсякъде.

#### Каква е следващата ти цел в живота?

Имам много мечти, но те са в личен план. Искам да пътувам, да посетя много места.

*Бързам, бързам да ви споделя хубавата новина.*

*Стават, стават по Коледа чудеса.*

*Спечелих, спечелих от ИЗИ КРЕДИТ кола.*

*Томбола за най-добрите, събдва на един мечтите.*

*Бях мотивирана да имам добра заплата.*

*Заплатата получавах на точната дата.*

*Работих и не се отказвах, упоритост показвах.*

*Знаех, че за всичко е необходимо да положиш труд.*

*Беше ми интересно и не се отказвах лесно.*

*В тото не играя, в казино никога не влизам.*

*Но ето че, за мен ентузиазмът бе щедро възнаграден.*

*Оцениха ми труда, ИЗИ КРЕДИТ ме награди с кола.*

*Стават по Коледа чудеса, вече вярвам в това.*

*Когато човек не го мързи, трудът му ще се възнагради.*

*Всичко това е прекрасно, но...*

*Книжка нямам това е ужасно.*

*Но няма да се предавам, курсът започвам, ще го изкарам.*

*И щастлива новата кола ще подкарам.*

*А на вас колеги желая в бъдеще успех.*

*Защото утре започва от днес.*

всеки от нас е готов да превърща мечтите си в реалност.

#### Как научи, че печелиш, сподели с нас емоцията, която изпита?

Ще споделя с вас със стих :)

*Пътувам в трамвая, телефонът звъни.*

*„Здравей, как си?“ шефът ме попита?*

*Към офиса пътувам, отговорих.*

*А той: „До половин час да си там.“*

*Чудя се. Какво ли стана? Каква е таз покана?*

*Целите ги изпълнявам, какво не е наред?*

*И докато трескаво си мисля защо трябва да се появя...*

*Илия отговаря: „Честито, спечели кола...“*

*Помислих си, че е шега...Истина било. Спечелих кола.*

*Такава хубава, бяла, нова.*

*Врътваш ключа и за път готова.*

*Дали успях да му благодаря?*

*Не си спомням за това.*

*Бях замаяна, от щастие пияна...*

*Получих ключодържател, и сега на ключовете ми стои.*

*Шегувах се, нямам кола, но имам ключодържател.*

*После чаша спечелих и тениска даже - поощрителна награда.*

*Но днес гордо мога да заявя: От ИЗИ КРЕДИТ СПЕЧЕЛИХ КОЛА.*

#### Твоята рецепта за успех: какво ти помогна да участваш с повече шансове?

95% труд и 5% късмет. Екипът, с когото работя. Подкрепата на моя Мениджър развитие Мартин Василев, който държи да се работи всеки ден, за да имаме успешни резултати.

#### Какво би препоръчал/а на колегите си, които ще взе-

#### мат участие в бъдещи на съревнования? Какво ще им пожелаеш?

Да работят, да не се отказват. Да уважават себе си. Ще дойде ден, когато трудът им ще бъде възнаграден. И ще завърша отново с един стих, който сътворих между пътуванията си в градския транспорт :)



## ВЪТРЕШНО СЪРЕВНОВАНИЕ

## В края на 2020 г. Изи Кредит отличи с награда телевизор и най-добре представилите се Инкасатори



Цветан Цветков - регион София Периферия, офис Сливница



Станимир Палев – регион Север Център 2, офис Велико Търново (от дясно на снимката)



Атанас Божинов – регион Юг Център, офис Смолян

## Ежедневието на офис Казанлък и как пречките раждат идеи

### Разкажете ни повече за офис Казанлък?

РО Казанлък отваря врати през декември 2006 г., преминавайки през път, далеч не толкова лесен, офисът се доказва във времето, благодарение на постоянния и упорит труд на всички служители и представители. Доказателство за това е отварянето на офис Павел баня през януари 2021 г. Офис Казанлък се намира в зона ЮГ- Изток, под ръководството на Ерия мениджър Камен Гелев и зам. Търговски директор Ивайло Велков.

### Разкажете ни за екипа и колегите, с които работите ежедневно?

Екипът и колегите са супер отдадени на работата. В офиса има 3 Организатор продажби и 14 Кредитни консултанти разпределени в 2 екипа. Екипи, които със своя характер, борбеност и непреклонност умело затвърждават търговските си умения и са изправени пред ежедневни предизвикателства.

### Кои са основните предизвикателства, с които се справяте ежедневно?

Затруднената ситуация и глобалната криза всеки ден ни изправят пред немалки предизвикателства ежедневно. Осъзнахме как с отношение, постоянство и отдаденост към колеги и клиенти, можем да постигнем много. Сблъсквайки се с пречки, се раждат идеи, помагайки ни да вървим смело напред.

### Как пречките раждат интересни идеи?

Като лидер на пазара Изи Кредит достига до всеки клиент и всяка точка, независимо от условията на живот. В тази връзка и съобразявайки се с метеорологичните условия, трябва да сме винаги подготвени. Изправени пред предизвикателствата, в процеса на работа, се роди идеята за гумени ботуши, предназначени специално за труднодостъпните места. А какво по-хубаво от това да съчетаем полезното с приятното - реклама по всяко време и

посещение на клиент?! Като част от голямото семейство на Изи Кредит с гордост да показваме и представяме фирмата, която е винаги до хората, когато имат нужда. Или иначе казано, Изи Кредит е навсякъде около нас!

### Ако трябва да ни опишете екипа с три думи, кои биха били те?

Креативни, гъвкави и лоялни.

### Кое е най-ценното умение/оръжие, което притежавате като екип и ви прави успешни?

Най-ценното оръжие са хората, с които работим. Те са в основата на успеха.

### Каква е вашата рецепта за успех?

Сплотеност, честност и съпричастност на колегите в офиса. Абстрахираме се от думите „няма“, „не мога“ и „не искам“.

### Кое ви мотивира?

Колегите, работата и удовлетворението от постигнатите резултати. Те ни дават стимул да се самоусъвършенстваме, над-



граждаме и развиваме.

### Какво е за вас Изи Кредит? Семейство.

### Какво е вашето послание към всички колеги?

Да бъдат живи и здрави, преди всичко.

Да са упорити, отдадени и да обичат това, което правят, или както е казал Конфуций: „Избери си работа, която обичаш и няма да се наложи да работиш нито един ден.“

Да бъдат заразно добри професионалисти!



## ИЗИ КРЕДИТ ПО СВЕТА

## iCredit Украйна на 12 години

iCredit Украйна започва своята дейност през далечната 2009 година, като първата държава, която поставя началото на плана за международно развитие на компанията „Изи Асет Мениджмънт“ АД. Към момента се развиваме и в Румъния, Македония, Полша, като предстоят и още. Добра практика е откриването на нов пазар да дава възможност на доказали се специалисти в българските екипи, да поемат нови ръководни позиции и да реализират своите умения в чуждестранните дружества.

Държавата Украйна се простира на площ от 603 628 km<sup>2</sup>, 7% от които са водни площи. Населението възлиза на 49,5 милиона жители. Украйна е богата на природни ресурси (желязна

руда, въглища, цветни метали, нефт, природен газ, каменна сол, сяр, графит, каолин). По-голямата част от страната е равнинна. Само на запад и в южните части на Крим релефът е планински. Лятото е топло и сухо.

На чело на iCredit Украйна от 2018 година насам са Мартин Захариев и Светлана Михайловна. В момента там имаме 68 регионални офиса в 49 града, и в компанията работят над 700 души.

Основните мисия, визия и ценности на iCredit Украйна препоръчват основополагащи за цялата компания - да предоставя качествена финансова услуга, да бъде достъпна за всеки и по всяко време.

За iCredit Украйна 2020 година



е предизвикателна, така както за целия свят, но въпреки трудностите компанията запазва позициите си и продължава смело напред с още по-мъдри ходове.

Честит 12ти рожден ден, iCredit Украйна! Пожелаваме на целия екип много здраве, просперитет и още повече успехи през 2021 година.

## iCredit Полша на 7 години



iCredit работи в Полша от 2014 г. и е бързо развиваща се компания в сектора на финансовите услуги. iCredit Полша винаги подхожда индивидуално към нуждите и възможностите на клиентите и се гордее със способността да изгражда дългосрочни взаимоотношения с тях. Благодарение на разширената мрежа от кредитни консултанти, колегите достигат до потен-

циалните кредитополучатели с актуално предложение и директно в дома им.

Република Полша е държава в Централна Европа. Тя граничи с Германия на запад, с Чехия и Словакия на юг, с Украйна и Беларус на изток, и с Литва и Русия (Калининградска област) на север, както и с Балтийско море. Общата ѝ площ възлиза на 312 679 km<sup>2</sup>, което я прави 66-а по

площ в света и 9-а в Европа. С население от 38 милиона души Полша се нарежда на 34-то място в света по население и като 6-ата най-многолюдна страна членка на Европейския съюз. Полша има предимно равнинен релеф – северните и централните райони са низини. 2/3 от площта ѝ на север заема Средноевропейската равнина. Тя е осеяна с ниски заоблени моренни хълмове и многобройни езера с ледников произход, свързани помежду си с потоци и реки. Заради езерата тези земи са наречени Поморско и Мазурско поезерие. В граничните райони на юг се издигат Судетите, Бескидите и част от Татрите, най-високият дял на Карпатите с най-високия полски връх Риси (2499 m). Климатът на Полша е преходно-континентален (от мек океански към по-студен континентален).

Тук се застъпват студените полярни въздушни маси, идващи от Скандинавия и Русия, и западните по-топли и влажни океански въздушни маси. Като резултат зимата е студена, а лятото – сравнително топло.

На чело на iCredit Полша от 2018 година насам е Константин Стойчев. В момента там имаме 25 регионални офиса в 25 града, и в компанията работят около 400 служители.

По случай 7мия си рожден ден iCredit Полша решава да благодари на своите служители със специално писмо за всеки от тях. Поводът отпразнуваха с торта, шампанско и празнично настроение. Колегите вярват, че 2021 ще донесе повече позитивизъм, успехи и поводи за празнуване.

Честит 7ми рожден ден, Полша! Пожелаваме ви смели планове и отлични резултати!

## РЕЦЕПТИ ЗА УСПЕХ В КОМПАНИЯТА

# Интервю с Милен Маргаритов – Директор, дирекция „Международно развитие“

В първия брой на изданието за 2021 г. ще ви представим „рецепта за успех“ на Милен Маргаритов - Директор, дирекция „Международно развитие“.

Повече за успехите и професионалната му история може да прочетете в следващите редове.



## Разкажи ни накратко за професионалния ти път в „Изи Асет Мениджмънт“ АД?

Започнах работа в Изи в далечната 2010 г. като РМ на офис София Младост. Идвах от съвсем различен бизнес - телекомуникациите. Никога преди това не се бях докосвал до микрокредитирането и попаднах в съвсем нов свят, с нови поръчки и правила, но ритъмът беше много бърз и трябваше да се адаптирам, за да остана на борда. Все още съм тук. Тъкмо „наредих мача“ в Младост - екипи, цели и пр., и бях преместен в Хаджи Димитър, за да не загубя тренинг. През 2012 г. поех и Елин Пелин като втори офис, а през 2013 г., заедно с една голяма група от Ерия София, заминах за първи път в Украйна, поемайки позицията Търговски директор. Годината е много динамична и поради външни, и поради вътрешни фактори. В края на годината се върнах обратно в България. През 2014 г. отговарях, в ролята си на РТЕ, за офисите Люлин Юг, Център 2 и Обеля. През 2015 г. се преместих в отдел „Международно развитие“ като в края на годината тръгнах за 3 месеца „да помогна“ малко в Украйна. Тези 3 месеца станаха 3 години и 3 месеца, като от началото на 2016 г. застанах начело на компанията, в качеството си на ИД. Дружество в онзи момент се намираще в много тежък период, през който преминахме заедно с колегите в iCredit UA и след 3 години отново започна да се мисли за инвестиции и мащабна експанзия в държавата. През 2019 г. и 2020 г. продължавам да бъда част от международното развитие на Дивизия НСС, но вече позицио-

ниран в България. Поне на документи в България, защото работата е такава, че включва средно по 2 командировки зад граница на месец. Какво предстои? В Дивизията гледаме в посока Русия.

## Какви качества трябва да притежава човек, за да има твоя успех?

Аз ще говоря за качествата, които смятам, че трябва да притежава човек. За това, дали съм успял или не, не мога да говоря сам. Амбицията за мен е много важна. Всеки трябва да може сам да повдигне още малко собствената летва, за да иска да скочи още по-високо. Желанието „да го направиш“ също е водещо. Умения и компетенции се усвояват, но желанието не може да бъде вменено отвън. Живеем в много динамични времена и работим в такъв бизнес - важно е и да бъдем адаптивни и иновативни. Стратегическото мислене е определящо. Трябва да се гледа няколко крачка напред. Ще завърша с нещо, което смятам, че ми е било много полезно, особено в Украйна - трябва да можем да си признаваме грешките и да се учим от тях.

## Кое ти помогна за доброто представяне в „Изи Асет Мениджмънт“ АД и твоето развитие?

Основното - много бързо попаднах в „сектата“, както го наричахме преди време. „Свободен си да тръгнеш, но никога да напуснеш“.

## Как се промени компанията през последните години? Твоята ретроспекция за успехите на „Изи Кредит“ е:

Компанията израства и се развива пред очите ни (тук нямам предвид като мащаб и резултати,

а организационно). Когато започнах, развитието на Търговската структура беше изпреварило многократно развитието на организацията. За всички е ясно, че без търговските резултати, които достигаме, няма да има какво да организираме. Но една компания в период на експанзия, ако забави вътрешната организация, може да тръгне рязко надолу от върха, до който се е качила. При нас този момент беше овладян. Добре е, че някои неща не се променят - резултатната ориентация и визионерството.

## Какво те мотивира най-много в твоето работно ежедневие през всички тези години в „Изи Кредит“?

По време на интервюто ми при започване в Изи ми беше говорено за неограничени възможности, развитие и пр. „Стандартно като за всяко интервю“ си мислех тогава. Но това, през което преминах и аз, и колегите около мен, е наистина развитие. Вероятно дори тези, които ми обещаваха „развитие“ по време на интервюто, не са били толкова смели в обещанията си. Това е мотиватор. Групата е голяма и става още по-голяма. Има нужда от кадърни хора с желание. Който не се пести, а иска и успява да постигне резултати, бива забелязан и идва време, в което получава своя шанс.

## Какво би споделил на колегите, които сега се присъединяват към екипа на „Изи Кредит“, за да постигнат успешна реализация в компанията?

Поставяйте сами летвата по-високо и искайте повече. Искайте повече първо от себе си. Чакайте „своя шанс“. Но не просто го ча-

кайте, а го заслужете.

## Кои са твоите лични ценности, които изповядваш и на работното място?

Аз не мога да лъжа. Истината е само една, а не тази, която ти е удобна в конкретна ситуация. За да казваш истината, трябва да си „мъж“ и да ти стиска. Аз вярвам, че съм такъв и ми стиска.

## Може ли да дадеш пример и за това как се реализират ценностите на компанията в работното ти ежедневие?

Често казваме, че хората са най-големия актив в компанията. Това е така. Много хора го вярват, а не само го казваме.

## Има ли колега, който ти е помогнал и подкрепял в професионалното ти развитие?

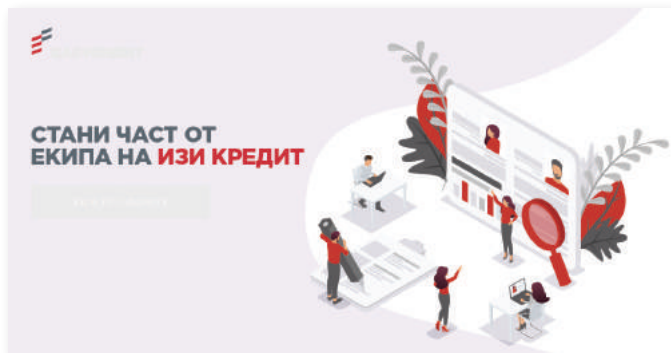
Разбира се. Различни в различните етапи на развитието ми тук. Няма да кажа, че в Изи всички са едно голямо семейство и всички до един мислят за твоето благополучие. Но е факт, че има много хора около теб, с които преминават през едно и също. Някои вече са го преминали и продължават нататък. Голяма част от тях са съпричастни и към теб, и към общата кауза, и са готови да помагат.

## И последен въпрос: Какво за теб е „Изи Кредит“?

Ще отговоря прагматично, а не популистично на този въпрос. Изи Кредит е стабилна, развиваща се компания. Тя дава чувство на стабилност и увереност в бъдещето и на мен. За мен е важно да продължавам да бъда част от нея и да съм част от успехите ѝ.

Много благодарим за отделеното време и всичко, което сподели с нас!

## ИЗИ КРЕДИТ КАТО РАБОТОДАТЕЛ



В края на 2020 г. Изи Кредит стартира мащабна кампания за привличане на Кредитни консултанти, която продължава и през настоящата година. Кампанията се провежда в дигитална и офлайн среда, като част от използваните канали са добре познатите Facebook и YouTube, с помощта на които дори успяхме да съчетаем и с добре познатата „Шуши“, която популяризира и съревнованието „Спечели кола с Изи Кредит!“. Кампанията за подбор на Кредитни консултанти е разработена така, че да стигне през множество канали до голям брой заинтересовани и търсещи работа, благодарение на което успяхме да достигнем до 1.6 млн. човека и получихме рекорден брой кандидатури, като към днешна дата броя на присъединилите се към компанията, в следствие на кампанията Кредитни консултанти продължава да расте.

## Отличаване на 10 годишните колеги в ИАМ АД

Традиционно и през 2020 година бяха отличени всички служители и сътрудници, които са част от голямото семейство на Изи Кредит вече 10 години, а до 2020 вкл. общо 569 колеги. Заслужено признание за положените усилия и лоялност към компанията получиха 142-ма наши колеги, като за поредна година най-много бяха отличени

в Северните райони. Компанията вярва, че хората са незаменимо богатство и заслужават специален комплимент за своята 10-годишнина и с радост предостави своето признание за всеки колега - статуетка на богинята Фортуна - богиня на щастието и късмета. Тя се изобразява с рог на изобилието, като с тази символика им

пожела много просперитет и благоденствие.

Като комплименти бяха поднесени и благодарствено писмо от Изпълнителните Директори, както и отличителна грамота.

Поздравяваме колегите за прекрасните години на работа в компанията и им желаем още много успехи.



## Голямо сърце за всички колеги



Всеки наш ден е изпълнен с вълнуващи предизвикателства. За нас седмицата е не само задачи, стриктен график и амбициозни проекти. Ние искаме, а и често имаме възможност да създадем положителни емоции помежду си.

И така отново, в навечерието на празника на любовта и виното, успяхме да осъществим още една специално замислена изненада. Така успяхме да се върнем назад във времето и си дадохме възможност да поспрем и да си припомним не само ценни моменти, но и че всеки един от нас и всички заедно сътворяваме истинското лице на Изи Кредит и облика на компанията.

Затова и също толкова често благодарим един на друг. Благодарим за лоялността, благодарим за подкрепата и ежедневните усилия, които всички полагаме, за да може компанията да се развива успешно, защото добрият екип изгражда и добри приятелства.



# Осмомартенско предизвикателство „Жените на Изи Кредит“

В **Easy Credit** работят най-прекрасните жени. На 8 март 2021 г. предизвикахме колегите да докажат, че Жените на Изи Кредит са най-ценените!

В рамките на празничния ден, хората от офисите и отделите изпращаха снимки и видео материали, които с креативност, визия и усмивки показват как уважаваме и ценим дамите в **Easy Credit**.

5-членно жури в състав Галин Тодоров - Изпълнителен директор на „Изи Асет Мениджмънт“ АД, Цветелина Джонева-Каканакова - Директор дирекция „Човешки капитал“, Ваня Серафимова

- Мениджър отдел "Обучение и развитие на хората", Мирослав Михайлов - Ерия мениджър Регион Югозапад и Ивайло Якимов - Ерия мениджър Регион Югоизток 2 разгледаха внимателно всички изпратени материали и определиха кои са печелившите. А ето ги и тях:

**I място** – РО Горна Оряховица, получава награда в размер на 300 лв.

**II място** – РО Гоце Делчев, получава награда в размер на 200 лв.

**III място** – РО Раднево, получава награда в размер на 100 лв.

Благодарим на всички колеги, които се включиха с много ус-

мивки и прекрасни моменти в Осмомартенско предизвикателство с награди „Жените на Изи Кредит“.

Получихме стотици цветни и прекрасни снимки и видеа, които искаме да споделим с целия свят. Те са оригинални, направени с желание и носят със себе си енергията на идващия пролет.

Благодарни сме, че имаме такива колеги и толкова много причини да се усмихва-

ме заедно.

Благодарим ви за старанието, креативността и за усмивките! Ето и част от тях:



## СЕМЕЙСТВОТО НА ИЗИ КРЕДИТ

# Интервю с Мая Киркова, Мениджър отдел Администриране на персонала

**Разкажи нещо за себе си? Имаш ли формула за постигане на лично щастие?**

Зодия „Стрелец“ съм, обожавам да пътувам и да организирам почивки, и петешествия за семейството и приятелите си. Моята формула е „Когато си положил всички усилия и видиш, че не можеш да промениш нещата, промени отношението си към тях.“ – не винаги успявам, но се старая.

**От кога си в компанията?**

От април 2018 година

**Какво е за теб да работиш в Изи Кредит, какво те мотивира?**

Удовлетвореност, сигурност, възможност да контактуваш с различни хора и като професии и като личности. Мотивира ме възможността да трупам опит в професионалните взаимоотношения, както с колеги, така и с

външни партньори.

**Кои са основните предизвикателства, с които се справяш ежедневно?**

Да променям плановете си в движение, почти всеки ден се появява по-спешна задача или ангажимент. Най-актуалното предизвикателство е промяната, която настъпи заедно с COVID19 и в професионалния и в личния ми живот.

**Кое е любимото ти време от работния ден?**

Зависи от конкретния ден – не съм забелязала някаква определяща закономерност.

**Каква е твоята философия по отношение на баланса в работното ежедневие и личния живот?**

Все още нямам такава – при мен водещи са интуицията и вътрешната ми убеденост, а може би

това също е философия.

**Какво е последното нещо, което ти отбеляза като личен успех? Как се награждаваш за постигнат успех?**

За мен наградата е самият успех, стига аз да съм го определила като такъв. Награждавам се и без конкретни поводи, заслуги и успехи.

**Как прекарваш свободното си време?**

Най-хубавото на свободното време, е че имаш избор и свобода да правиш каквото си искаш и дори да не правиш нищо. Тук не важат правила, а това как се чувствам към определения момент – може да съм си самодостатъчна, може да съм с обичани от мен хора, може да съм във весела компания и т.н.

**Коя е любимата ти книга?**

Не мога да посоча само една, но



ще се ограничи до три :

1. Романи за деца – Ерих Кестнер
2. На изток от рая – Джон Стайнбек
3. Тютюн – Димитър Димов

**Какво си представяше, че ще работиш, когато беше малка?**

Спортна журналистка – свързано с желанието ми да обикалям света.

**За какво мечтаеш?**

На първо място здраве за мен и всички, които обичам, а има ли здраве мечтаем за незабравими пътешествия по целия свят.

**Какво е за теб Изи Кредит?**

Професия, сигурност, предизвикателство, любими колеги и много положителни емоции.

## МАРКЕТИНГ АКТИВНОСТИ

# Изи Кредит подаряваше от сърце през целия февруари

*Честваният като най-любовен и винен месец от годината съвсем скоро си отиде, а с него и промоцията на Изи Кредит „Подарявам от сърце“.*

Всеки наш клиент, който вземаше кредит между 1-28 февруари, можеше да спечели един от 20-те ваучера на стойност 100 лева, които бяхме подгот-

вили в промоцията под мотото „Подарявам от сърце“. Всеки понеделник в рамките на четири седмици теглихме по петима късметлии, които получиха ваучер на стойност 100 лв. А дали са ги похарчили за романтичен подарък или хубаво вино, важното е да е от сърце! Първите награди изтеглихме на 8 февру-

ари, а последните на 1 март. Бяхме подготвили и още много изненади:

1. шоколадови бонбони;
2. балони;
3. красиви картички-валентинки, на които можеше да напишат собственото си послание към любим човек.



## На първи март утрото грее в бяло и червено



За любимия на малки и големи празник Баба Марта, ние от Изи Кредит зарадвахме своите клиенти и служители с малък подарък - мартеничка.

Във всеки офис на Изи Кредит в страната се раздаваха специално направени мартеници – символът за здраве и късмет. Червеният конец е силата, кръвта, слънцето и топлината. Белият конец е началото и светлината. Традицията повелява: когато видим щъркел, да свалим мартеницата и да я сложим под голям камък или да я завържем на

клонка.

Всеки посетител на офис на Изи Кредит можеше да вземе за себе си или за свой близък мартеница, с която да се окичи. И защото обичаме празника и искаме да го почетем подобаващо, всеки офис получи и по една голяма мартеница, която да озарява работното пространство.

Като част от нашия визионерски дух, често гледаме напред в бъдещето, но не забравяме да се обърнем и назад, за да видим, какво крие миналото. И

този път не изменихме на себе си и погледнахме назад – повече от 1 300 години. Смята се, че хан Аспарух е дал началото на тази традиция след добрата вест за спасението на сестра си Хуба, пленена от хуните девойка. Младото момиче избягало и вързало на сокол бяла копринена нишка, която да извести близките ѝ за нейното пристигане. Птицата я завела до дома, но вражеска стрела я простреляла, а кръвта ѝ оцветила нишката. След добрата вест за пристигането на сестра си, хан Аспарух започнал да къса от бяло-червения усукан конец, връзвал го на ръцете на войниците и нареждал двата цвята никога да не се разделят – като символ на един-

ството. Легендата мълви, че денят бил първи март, а годината – 681-ва. Нарекли копринения конец мартеница, в чест на месец март. Оттогава бяло-червената нишка е символ на българите и се превръща в спомен за родината на първия ни хан.



## През март подаръците ще са от Изи Кредит

8 март за поредна година ни вдъхнови за красив жест към дамите. И то за цял месец. Защото в Изи Кредит винаги сме готови да събудим доброто на-

строение и да дадем колкото се може повече поводи за усмивки. Този март от вас ще са цветята, от Изи Кредит – подаръците.

Какъв по-хубав подарък от повече време за приятни занимания и моменти с любимите хора?

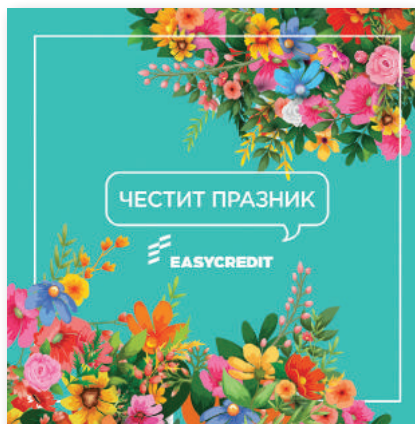
Домакинските задължения и грижи, макар и необходими, ще оставим на друг, а именно на иновативните възможности на прахосмукачката робот. Тя ще поддържа дома ви, докато вие се поглезите или просто отдъхвате. Разбира

се, няма да спрем дотук. Подготвили сме и една красива изненада, която да подчертае чара на всяка дама - красиво бижу с кристал Сваровски, а за всяка дама имаше и красива картичка.

Всеки клиент, усвоил кредит от Изи Кредит през целия месец март, има шанса да спечели една от осем прахосмукачки робот Xiaomi Mi Robot или едно от 888 броя колиета с кристал Сваровски. Зарадвайте себе си или любимата жена. Наградите ще бъдат раздадени в общо 4 (четири)

тегления съответно на 8 март; 15 март; 22 март и 1 април, като с всяко теглене ще подаряваме по две прахосмукачки робот и 222 бижута.

Изи Кредит. Добри заеми. Добри приятели и още по-добри награди.



## Анкета за проучване използването на Вътрешния правилник

Вътрешният правилник на Изи Кредит е система/платформа част от Интранет, в която всеки служител може да намери необходимата му информация, свързана с работните процеси на компанията – спецификации за продукти, правила и процедури, бланки на важни документи, инструкции за работа с И-Чек и Интранет, работа по партньорски проекти и програми, и други. Вътрешният правилник е определян за изключително

ценен, полезен и използван инструмент в компанията и може да бъде достъпен на следния адрес:

<https://intranet.easycredit.bg>

Правилникът е структуриран по секции на процеси и проекти, като така много по-лесно е всеки един от нас да се ориентира и да намери по-бързо търсената информация. Така например документите, касаещи процесите в Дирекция „Маркетинг“ са отделени в отделна секция,

в която можете да намерите информация за всеки продукт, който предлагаме на клиентите ни, програмата ни за лоялност Изи Бонус, Инструкция за пускане на поръчка на рекламни материали и други.

През месец септември на миналата година, беше проведена анкета сред служителите в Търговската структура, за употребата на Вътрешния правилник. В анкетата взеха участие общо 249 човека, от които 45 Касиери, 125 Мениджъри развитие, 64 Регионални мениджъри и 9 Ерия Мениджъри. В нея бяха зададени 14 въпроса като основната цел бе компанията да разбере кои са най-използваните секции, в каква степен са полезни за служителите и как занапред може да се оптимизира тяхното използване.

За най-често посещавани секции във Вътрешния правилник бяха посочени „Най-използвани бланки“, „Списък с документи“ и „ЕВРОИНС“.

Над 50% от анкетираните служители оценяват като полезна информацията във Вътрешния правилник и го посещават минимум по 2-3 пъти на ден, а около 20% са посочили, че го използват многократно всеки работен ден.

Над 60% от участниците в анкетата са посочили, че изключително лесно и бързо се ориентират и използват Правилника без затруднения.

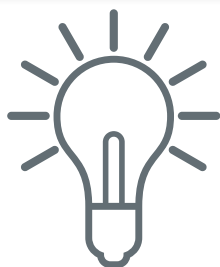
Вашите мнения, предложения и препоръки относно Вътрешния правилник, можете да изпращате по всяко време на адрес:

[ir@easycredit.bg](mailto:ir@easycredit.bg)



## Знаете ли, че:

- Първият брой Изи Таймс излиза на 1 април 2008 година
- Изи Кредит е най-разпознаваемата марка от края на 2013 година насам
- През 2020 година сме раздали над 13 000 подаръци на клиентите от национални маркетинг промоции
- Биляна Михайлова от офис Видин е най-дългогодишният служител с 15 години стаж в компанията
- Имаме над 560 служители и сътрудници, които са над 10 години в компанията
- Програмата Изи Бонус стартира през 2012 г.
- Всички клиенти могат да заплащат вноската през виртуален ПОС терминал
- В мобилната апликация всеки клиент може да качва снимка на личната си карта до 8 MB за операционна система Android. В процес на разработка е това да бъде достъпно и за iOS
- В кредитната форма на клиента, в таб „КО“ вече съществува ново поле в проверката, извършвана в ЦКР. Тя показва сумирано размера на всички месечни вноски на клиента по активните му кредити
- Работи автоматична проверка на валидност на лична карта, чрез проверка в централизирана система, наречена Реджикс. Чрез нея, при всяка успешна проверка, презаписваме автоматично имената и адрес по лична карта на клиента. Това е причината да се виждат имената на клиента, изписани с главни букви. Така минимизираме и неволните технически грешки при изписване на имена или адрес по лична карта



*През първото тримесечие на 2021 г. празнуват  
Рожден ден офисите:*

<b>Айтос</b>	<b>13 години</b>
<b>Асеновград</b>	<b>13 години</b>
<b>Брезник</b>	<b>9 години</b>
<b>Бяла</b>	<b>13 години</b>
<b>Варна - Левски</b>	<b>7 години</b>
<b>Враца - Дъбника</b>	<b>8 години</b>
<b>Две Могили</b>	<b>9 години</b>
<b>Димитровград</b>	<b>14 години</b>
<b>Елин Пелин</b>	<b>13 години</b>
<b>Каварна</b>	<b>12 години</b>
<b>Камено</b>	<b>4 години</b>
<b>Котел</b>	<b>12 години</b>
<b>Ловеч</b>	<b>15 години</b>
<b>Луковит</b>	<b>8 години</b>
<b>Нова Загора</b>	<b>14 години</b>
<b>Панагюрище</b>	<b>13 години</b>
<b>Перник</b>	<b>14 години</b>
<b>Петрич</b>	<b>13 години</b>
<b>Плевен</b>	<b>15 години</b>
<b>Плевен Сторгозия</b>	<b>12 години</b>
<b>Пловдив - Юг</b>	<b>11 години</b>
<b>Попово</b>	<b>13 години</b>
<b>Първомай</b>	<b>13 години</b>
<b>Раднево</b>	<b>13 години</b>
<b>Радомир</b>	<b>13 години</b>
<b>Разлог</b>	<b>13 години</b>
<b>Русе 1</b>	<b>4 години</b>
<b>Свиленград</b>	<b>13 години</b>
<b>Севлиево</b>	<b>14 години</b>
<b>Септември</b>	<b>8 години</b>
<b>Силистра</b>	<b>13 години</b>
<b>Сливен 2</b>	<b>5 години</b>
<b>Смолян</b>	<b>15 години</b>
<b>София - Дианабад</b>	<b>11 години</b>
<b>София - Люлин</b>	<b>15 години</b>
<b>София - Люлин Център</b>	<b>7 години</b>
<b>София - Младост 2</b>	<b>5 години</b>
<b>Търговище</b>	<b>15 години</b>
<b>Хасково</b>	<b>14 години</b>
<b>Червен бряг</b>	<b>14 години</b>
<b>Шумен</b>	<b>14 години</b>
<b>Якоруда</b>	<b>9 години</b>
<b>Ямбол</b>	<b>14 години</b>

*Честито на всички, с пожелание за много успехи  
и още дълги години заедно.*