

Easy TIMES

Юни 2013 г., бр. 58

Разпространява се безплатно

Издание на „Изи Асет Мениджмънт“ АД

В броя четете

Изи Кредит на 8 години

2 и 8 стр.

Филиалите в Украйна и Румъния стартираха годината със силен ръст

4 стр.

Easy Hits се завръща с два нови диска и много атрактивни награди

5 стр.

Ден на отворените врати засили интереса към Предприемаческата ни академия

6 стр.

ТЕМА НА БРОЯ

Изи Кредит вече и в пощите

Изи Кредит вече достига и до своите клиенти в най-отдалечените краища на България. От началото на май Компанията ни вече отпуска заеми и през мрежата на „Български пощи“ ЕАД. Услугата се нарича „Пощенски Изи Кредит“ и на този етап се предлага в 238 пощенски станции в 130 населени места. Новата услуга на практика не конкурира по никакъв начин работата на Кредитните Консултанти на Изи Кредит и кредитирането в дома си остава сърцевината в нашия бизнес, категорични са от мениджмънта. „Пощите са само един допълнителен канал, чрез който достигаме до клиенти, които така или иначе в момента не обслужваме“, обясни изпълнителният ни директор Неделчо Спасов.

стр. 3 »



УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

Веска Андонова, ТОП Кредитен Консултант от офис Дупница



Успешните Кредитните Консултанти на Изи Кредит са хора, които се справят сами с трудностите в живота. Те

предпочитат да разчитат на себе си, оползотворявайки възможностите, които се откриват пред тях и работейки,

когато се налага и на две-три работи. Част от тези Консултанти са дами, на които се крепи цялото семейство. Веска Андонова от офис Дупница е един от тези Топ Кредитни Консултанти. Тя работи в Изи Кредит от 2008 г., като съчетава дейността си в нашата Компания с работа на смени в предприятието за производство на лекарства в града. Голямата ѝ опора са двете ѝ прекрасни дъщери, за които тя се грижи сама. „Те ме подкрепят и ми дават сили да продължавам напред“, споделя Веска. Разговаряме с нея за опита ѝ, постиженията и предизвикателствата пред Кредитните Консултанти в Изи Кредит.

стр. 2 »

Безплатни обучения по „Управление на семейния бюджет“

Изи Кредит откри и национален телефон за безплатни финансови съвети и ще разпространи 200 000 наръчника за бързи кредити

Започна нов етап от социалната програма на Изи Кредит за повишаване финансовата култура на обществото. До края на годината компанията ни ще организира в цялата страна безплатни курсове по „Управление на семейния бюджет“, обучители в които ще са нашите Бизнес Треньори. В тях може да се включи всеки, който желае да подобри управлението на личните си финанси и семейния си бюджет.

стр. 3 »

ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО

Изи Кредит на 8 години

Три хиляди колеги от 120 офиса празнуваха поредната година на успех и развитие на Изи Кредит



Колегите от Централен офис в София и техните деца отбелязаха повод и със зелена инициатива, която се превръща в прекрасна фирмена традиция. В слънчевия следобед на 23 април те засадиха 8 млади липи в Южния парк за радост на всички минавачи и повече чист въздух в града.

стр. 8 »

УСПЕШНИТЕ КРЕДИТНИ КОНСУЛТАНТИ

» от стр. 1

Веска Андонова, ТОП Кредитен Консултант от офис Дупница

Разкажи ни за развитието си в Изи Кредит.

В Изи Кредит работя от 2008 г. Като всяко начало ми беше трудно, но получих подкрепа от мениджърите в офиса, които повярваха в мен. Работата ми харесва, защото е твърде различна от основната ми професия. Харесват ми срещите с различни хора и удовлетворението, че помагам на хората. Допада ми и динамиката в работата.

Лесно ли се съчетават две работи? Изкушаваш ли се да работиш само като Кредитен Консултант?

Все още съмнявам да съчетавам двете дейности, защото основната ми работа е на смени и понякога ми се налага да разчитам на помощта на моите колеги в офиса. Изкушавам се



да работя само като Кредитен Консултант, но в момента имам нужда от допълнителни доходи. Надявам, че в бъдеще ще мога да работя само като Консултант.

С колко клиента работиш? Какви са те, от къде са и как ги привличаш и задържаш?

Работя със 73 Клиента, които са от различни прослойки на обществото и различни възрастови групи. Стремя се да бъда открита, толерантна и към всеки един от тях имам индивидуален подход. Благодарение на доброто ми отношение към тях и от това на Мениджърите и Компанията като цяло, много Клиенти ме препоръчват на други и това е един от основните ми канали за набиране на клиенти.

Как успяваш да се предпазиш

от лоши кредити?

През тези пет години, в които съм в компанията, съм подбирала много внимателно всеки един свой клиент и точно затова не срещам никакви трудности при тяхното обслужване. Всеки ден полагам усилия за намирането на нови клиенти и увеличаване на портфолиото ми.

Какви качества и умения трябва да притежава един успешен Кредитен Консултант, като съдиш от твоя личен опит?

Един Кредитен Консултант е успешен, когато е добре обучен, отдаден на работата си и влага сърце и емоция в работата си с Клиентите. Според мен Компанията полага много усилия да мотивира и подкрепя всеки един служител и работи за израстването му в йерархията.

Какви са амбициите ти с Изи Кредит?

Работната заплата и свободното време, с което разполагам в момента, напълно удовлетворяват моите професионални стремежи и амбиции.

ТЕМА НА БРОЯ

» от стр. 1

Изи Кредит вече и в пощите

Потвърждават го и данните за първите отпуснати пощенски кредити, изтеглени от напълно нови клиенти. От град Мадан и село Голям Извор са и първите усвоени кредити на Пощенския Изи Кредит, а първият одобрен клиент е от село Чайка.

Очакванията са партньорството с пощите да увеличи бизнеса на Компанията ни и да я направи още по-силна с всички произтичащи от това активи и за служителите. „Пощенските станции са разположени на удобни места. През тях всекидневно минават голям брой хора, за да ползват важни услуги или да платят своите сметки. Това ги прави изключително подходящо място за отпускане на бързи заеми“, смята и Ина Илиева, директор „Корпоративни отношения“.

„Пощенски Изи Кредит“ е достъпен в два варианта, в зависимост дали клиентът е работещ или пенсионер – съответно за суми до 3000 лв.,



с двуседмични погасителни вноски и за суми до 1500 лв., с месечни погасителни вноски. В първия случай се нарича „14-та заплата“, а във втория – „14-та пенсия“. По подобие на останалите ни услуги и новата е много бърза, удобна и лесна. Кандидатстването е лесно – клиентът се обажда на националния телефон 0700 20

012 (без допълнително таксуване), където наш финансов консултант приема заявката му и го консултира за най-подходящия продукт. До 1 час след заявката консултантът звъни обратно на клиента и го известява дали е одобрен и в коя пощенска станция може да изтегли своя „Пощенски Изи Кредит“.



Броят на пощенските станции, в които услугата ще е достъпна, постепенно ще се увеличава. Мрежата на „Български пощи“ ЕАД включва общо 3000 клона. Това ще даде на Компанията ни пълно пазарно покритие в България и ще я превърне в доставчика на бързи кредити с най-много продажбени точки в страната.

Безплатни обучения по „Управление на семейния бюджет“

» от стр. 1

Заявки за участие се приемат на националния телефон 0700 20 240 (без допълнително таксуване). На същия телефон вече се предоставят и безплатни финансови съвети. Двете нови инициативи вече се разгласяват чрез националните медии, както и чрез нашия сайт, фейсбук профил на Изи Кредит, Easy Times и онлайн новинарския ни бюлетин E-news. „Идеята е да сме полезни на обществото не само с основната си дейност, но и с проекти, които имат важно значение за тях. Финансовата култура и образованието в сферата на личните и семейните финанси са изключително важни за стабилността на всяко семейство. Затова продължаваме с усилията в тази посока“, обясни Виолета Будева от Дирекция „Маркетинг“.

„Това ще е една своеобразна Академия за лични и семейни финанси, чрез която ще под-

брим уменията на хората да управляват семейния си бюджет и ще повишим финансо-

вите им познания“, сподели от своя страна директорът „Човешки ресурси“ Горан Арсов. Очакванията му са също, че Компанията ни ще привлече нови Клиенти и Кредитни Консултанти сред хората, които ще се запишат в курсовете.

Като част от социалната програма за повишаване финансовата култура на обществото през есента компанията ни издаде „Наръчник на разумния кредитополучател – 7 полезни съвета за теглене на бърз кредит“. Книжката беше написана с експертното съдействие на Комисията за защита на потребителите и отпечатана в тираж от половин милион копия, като голяма част от тях бяха раздадени от Кредитните Консултанти на компанията. Сега ще бъдат раздадени още 200 000 броя.

Задавате ли си често следните въпроси:



Парите пак не ми стигат?

Май пак си купих ненужни неща?

Дали да изтегля кредит?

Искам ваканция?

Как да изкарам допълнително пари?

ИЗИ КРЕДИТ ПО СВЕТА

Филиалите в Украйна и Румъния стартираха годината със силен ръст

Филиалите ни в Украйна и Румъния започнаха годината повече от добре. Особено силно се представя украинското ни подразделение. За първите три месеца колегите там удвоиха броя на отпуснатите кредити и сумата на портфолиото спрямо предходната година. През януари-март Кредитните Консултанти в Украйна са отпуснали 10 208 кредита за близо 28 млн. гривни (5.23 млн. лв.). Привлечени са и над два пъти повече активни клиенти за периода - общо 22 220. „Кредитните Консултанти и новият още по-силен мениджмънт в Украйна свършиха отлична работа“, коментира Валентин Гетов, Директор „Международно развитие“.

Силно се представя и румънският филиал. За януари-март той е отпуснал 4292 кредита за 4.34 млн. леи (1.96 млн. лв.), което е ръст от съответно 61 и 51%. Активните клиенти там са се увеличили почти три пъти до 13 316, но тук базата, от която се тръгва е много по-ниска и по-големият ръст спрямо Украйна изглежда закономерен. Част от най-способните мениджъри на Изи Кредит в България заминаха в края на миналата година, за да управляват международните филиали на Компанията ни, работещи под

марката iCredit. За Украйна отпътуваха Пламен Христов, Милен Маргаритов, Радослав Марков, Светослав Янков и Ка-

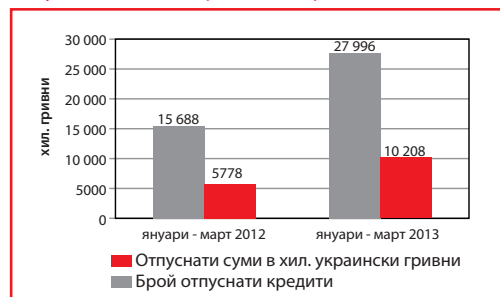
лоян Цветков, Стела Христова, и Венцислав Нешев. Пламен и Милен станаха изпълнителен и търговски директор, Венцислав е ръководител на Бизнес трениорите, а останалите са Ерия Мениджъри. Румънският филиал пък беше поет от Емил Бобев и Иван Кръстев – съответно изпълнителен и търговски директор.

Амбицията на Компанията ни е до няколко години задграничните филиали да реализират две-трети от общите

продажби на Дружеството. За изпълнението на тази цел ще се разчита много и на топ мениджърите ни в България, които ще бъдат изпращани в задгранични командировки. Към момента в Украйна Изи Кредит има 70 офиса, а в Румъния – 25. По думите на Директора „Международно развитие“ Валентин Гетов до началото на юли броят на офисите в Украйна ще достигне 87.

В България Изи Кредит постигна 27% ръст на броя и сумата на отпуснатите заеми за първите три месеца на годината. За периода Компанията ни отпусна над 52 000 кредита за близо 27 млн. лв. в страната.

Резултати на Изи Кредит в Украйна



Резултати на Изи Кредит в Румъния



МАРКЕТИНГ

Страхотни награди зарадваха печелившите от фейсбук играта и промоцията на Easy Max

Атрактивната фейсбук игра и промоцията на най-новия ни продукт - Easy Max, които проведохме през месеците април и май, осигуриха прекрасни награди за нашите фенове и клиенти. За седем седмици фейсбук приятелите на Easy Credit се увеличиха с няколко хиляди и вече надхвърлят 5500, а Easy Max набира популярност сред останалите ни продукти.

За периода на играта и промоцията наградахме общо 19 души – 15 фейсбук фена и 4 клиента на заема ни с двуседмични погасителни вноски. Седмнайсет получиха гифт карти със 100 лв., които да харчат както пожелаят, а двама - големите награди iPad mini. Сред най-частливите бяха именно спечелилите красивите таблети Мая Иванова от София и Таня Войнова от Петрич (на снимките). Мая Иванова получи подаръка си в Регионален офис Люлин в



София. „Никога не бях печелила от късмета си и дори не повярвах, когато ми съобщиха, че съм спечелила. Какво остава за такъв страхотен подарък като този таблет“, развълувано съобщиха Мая Иванова малко след като научи, че е спечелила големата награда от промоцията с Easy Max. „Със съпруга ми изтеглихме първия си Изи Кредит,



когато се роди детето ни преди пет години“, допълни Мая, която е диспечер в таксиметрова компания. Насочили се към Easy Max по съвет на Кредитния си Консултант, от когото са много доволни. Ползват услугите на Изи Кредит за плащане на сметки и за изплащането на автомобил. „И занапред бихме разчитали на Изи Кредит, ако

ни се наложи“, в един глас потвърди и двамата.

Не по-малко разволнава беше и Таня Войнова от Петрич. „Благодаря ви за страхотната изненада! Пожелавам на Изи Кредит много успехи занапред и да продължава да радва и да помага на клиентите си“, заяви Таня, която освен фен на Изи Кредит се оказа и стар лоялен клиент на компанията ни. Таня е управител на фирма за ремонт на кафемашини и е лоялен клиент на Изи Кредит от ноември 2009 година. „Приема с усмивка не само наградата си, но всяка една среща с Кредитния си Консултант - Васка Христова и колегите от офис Петрич“, похвали я Станимир Златков, Регионален Мениджър на офиса.

Прочетете какво казаха останалите печеливши от играта в новинарската ни секция на сайта <http://www.easycredit.bg>.

Easy Hits се завръща с два нови диска и много атрактивни награди

Магията на музиката и горещите музикални емоции ще завладее отново Клиентите на Изи Кредит и няма да ги напусне цяло лято. Атрактивната ни музикална промоция от миналата година – Easy Hits се завръща с нов по-богат репертоар и още повече награди и изненади за нашите Клиенти. Всеки, който до 31 август изтегли заем от Компанията ни, ще получи възможност да избира между два диска – един с най-

горещите поп-фолк хитове от „Пайнер“ и един с най-големите български поп хитове, издаден от „Вирджиния рекърдс“. И това не е всичко. Всеки месец клиентите ще участват и в томбола за 1 лед телевизор 32“, 3 аудио системи и 10 MP3 плъра.

Колегите от Дирекция „Маркетинг“ са подготвили и игри за фейсбук феновете на Компанията ни, които също ще усетят горещите музикални емоции.



„Спортувай с Изи Кредит“ - неповторим спортен празник в седем града

„Спортувай с Изи Кредит в твоя град“ се превърна в голям спортен празник за жителите на седем български града. В продължение на три уикенда през април - Плевен, Русе, Бургас, Шумен, Пловдив и Благоевград се забавляваха с три от най-популярните спортове в България - лека атлетика, баскетбол и колоездене. На 2 юни спортното събитие се проведе и в София. Особено доволни в столицата останаха децата, за които бяха организирани специални състезания и шоу програма с много изненади и награди. Голямо шоу предоставиха и най-добрите отбори по баскетбол от град София, които играха на официалната настилка на Международната федерация по баскетбол (FIBA).

Събитията се превърнаха в сензация и бяха отразени в спортните емисии на националните и регионалните телевизионни, печатни и онлайн медии.

Целта на инициативата е да популяризира активното спортуване в свободното време сред хората от всички възрасти и да стимулира грижата за здравето и доброто им физическо състояние. „Смятаме, че в първото издание на спортната инициатива се справихме успешно и от тук нататък проек-



тът ще набира все по-голяма популярност сред хората. Във всички градове имаше много спортни страсти и горди победители. Състезанията предоставиха много вълнуващи емоции на състезателите от

всички възрасти. За нас беше удоволствие да наблюдаваме спортния хъс и желанието за победа на хилядите състезатели. Нямаме търпение да релазирате „Спортувай с Изи кредит в твоя град“ и догоди-



на“, коментират коллегите от Дирекция „Маркетинг“.

В състезанията се включиха над три хиляди спортисти. Подкрепиха ги и много фенове, за които имаше подготвени специални игри и награди. Водещ на спортните събития беше популярният спортен коментатор от Дарик радио Иво Райчев. Спортната ни програма продължава. Победителите от отделните градове ще играят на финалите в курортния комплекс „Албена“ на 14-16 юни.

Партньори в „Спортувай с Изи Кредит в твоя град“ са веригата магазини Sport Depot и общините на градовете-домакини. Събитията бяха под патронажа на Министерството на младежта и спорта. Легендарни български спортисти – европейски, световни и олимпийски шампиони, и общественици, наградаха най-добрите с медали и много предметни награди. Компанията ни е амбицирана да превърне „Спортувай с Изи Кредит в твоя град“ в хубава традиция, като следващата година гостуваме в още повече градове и с още повече спортове, награди и изненади.

Подробна информация и интригуващи снимки на сайта ни (<http://www.easycredit.bg/sport>) и във фейсбук профила (<http://www.facebook.com/EasyCreditBG>).

ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ

Ден на отворените врати засили интереса към Предприемаческата ни академия

Предприемаческата академия, която създадохме заедно с Нов български университет (НБУ), привлече силен интерес сред търсещите професионално развитие българи. Броени дни след старта на академията запитвания и заявки за записване изпратиха десетки хора от цялата страна, а първите курсове се очаква да започнат този месец.

В средата на май академията беше представена официално и от създателите на Компанията ни – Неделчо Спасов и Станимир Василев, в Ден на отворените врати в университета. На събитието дойдоха както студенти и млади хора, които тепърва започват своя кариерен път, така и професионалисти, които желаят да развият своите предприемачески и мениджърски умения. „Целта ни е да подготвим успешни фирмени мениджъри и предприемачи. На най-добрите ще бъде предложен стаж и работа в Изи Кредит. Нещо повече, курсистите ще имат възможност да разработят и да защитят свой

бизнес проект. Ако той се окаже перспективен, ние ще предложим на притежателя му да го финансираме“, обясниха ползите за учащите Станимир и Неделчо. Двамата споделиха с гостите на събитието своя бизнес опит, припомняйки огромното значение на предприемачеството за просперитета на икономиката чрез работните места и доходите, които създава. „Дали ще открие нови продукти, производствени начини и пазари или ще създаде нови форми на организация, предприемачът прави нещата по нов и различен начин“, коментира Неделчо Спасов. Предприемачеството обаче



крие и сериозни рискове. „Можеш да загубиш страшно много – пари, къща, семейство, приятели“, предупреди Станимир, като даде пример как е рискувал, като е заложил цялото си лично и семейно имущество при старта на Изи Кредит.

Оказа се, че предприемаческите амбиции не се свързани толкова с възможността да натрупах богатство. „Дори в световен мащаб това е една от последните причини, които се изтъкват. Личностното израстване и създа-

ваната в полза на обществото стойност е това, което лично на нас ни носи най-голямо удовлетворение като предприемачи. Така се оказва, че е и при другите“, посочи Неделчо Спасов.

В заключение Станимир Василев и Неделчо Спасов дадоха и някои важни съвети за кандидат-предприемачите. „Никога не свършвай парите, за да може да реагирате, ако се наложи. Бъдете и позитивни, за да преодолявате трудностите“, препоръчаха те.

„Талантите“ на Изи Кредит вече работят на по-високи позиции

Една от най-продуктивните и интригуващи програми в компанията ни - „Таланти“, вече има своите герои. Година след старта си 18 колеги, преминали през всички етапи на програмата, вече се реализират на нови по-високи позиции както в международните филиали, така и в българската структура. „Зад успехите им, разбира се, стоят преди всичко високите резултати, уменията да работят в екип и индивидуалните им качества и способности. Програма „Таланти“ обаче също беше силен трамплин“, уточни Нели Дукова от дирекция „Човешки ресурси“.

Кадри на програма „Таланти“ са изпълнителните директори на компанията ни в Румъния и Украйна - Емил Бобев и Пламен Христов, Търговският директор в Украйна - Милен Маргаритов и Ерия Мениджърите в Украйна - Радослав Марков, Светослав Янков, Калоян Цветков и Стела Христова. „Програмата беше един силен импулс за мен“, потвърди предимствата й Пламен Христов. Сред талантите, които получиха признания в България са Димитър Панев, Ангел Маджиров и Антон Филипов. Тримата вече са Мениджъри на Ериите: София, Юг-Запад и Север-Център. Допреди това бяха Регионални Мениджъри на офисите: София-

Люлин, Гоце Делчев и Горна Оряховица. „Да бъда Ерия Мениджър беше моя професионална мечта и „Таланти“ ми предостави този шанс“, потвърди Димитър Панев. От Мениджъри Развитие до Регионални Мениджъри се издигнаха Галина Кирова (офис Горна Оряховица), Цветан Цонев (офис София-Красна поляна) и Емил Енев (офис София-Хаджи Димитър). Регионалният Мениджър на офис Ловеч Ивайло Станчев пък вече ръководи по-голям офис – този в Плевен.

Сред реализиралите се таланти в Централен офис към момента са Радостин Богданов, Марио Александров и Евгения Владимирова. Програмистът Радостин е ръководител на отдел „Развитие на софтуер и интеграция на системи“ към Дирекция Информационни технологии“, Марио Александров е заместник системен администратор, а Евгения вече работи в Дирекция „Маркетинг“. Програма „Таланти“ е излъчливо и нов Бизнес треньор - Таня Христова, до преди това Регионален Мениджър на офис Първомай. „Програма „Таланти“ е изключително полезна и ценна. Освен, че можеш да придобиеш допълнителни знания и компетенции, тя може да ти осигури и по-нататъшно развитие в кариерата“, каза Евгения Владимирова.

Първият етап на „Таланти“ предизвика огромен интерес, след като в него участваха повече от 100 колеги. Предизвикателството е голямо, но усилията се възнаградяват добре. Програмата е отворена за кандидатстване два пъти в годината. Следващият прием ще е през август. Всеки

може да кандидатства на hr@easycrredit.bg. Условие е кандидатът да е получил отлична или много добра оценка на атестациите. Всеки участник получава индивидуален план за подготовка с насоките за развитие, препоръчани обучения и задачи и проекти.

Нови и още по-атрактивни отстъпки с картата Изи Бонус

Колегите, притежаващи клубната карта Изи Бонус, се сдобиха с нови и още по-атрактивни отстъпки и привилегии. От скоро те могат да пазаруват на по-ниски от пазарните цени в магазините на „Матраци ТЕД“ и веригите за спортни стоки Sport Depot и Max Sport. Колегите от София, притежаващи картата за отстъпки, ще похапват изгодно и пица, ако решат да отскочат в пицария „Джепето“.

Договорените отстъпки с новите партньори в програмата за лоялни служители започват от 3 и стигат 15%.

Право на клубна карта Изи Бонус имат всички членове на програмата за лоялни служи-

тели „Бонус клуб ИАМ“. Картата предоставя отстъпки и преференциални условия при закупуване на стоки и услуги в търговската мрежа на партньорите на Изи Кредит, които към момента са тринайсет на брой. Подробна информация за всички партньори в програмата и отстъпките, които предлагат, има на www.easycrredit.bg/bonusclub.



ПОЛЕЗНО ЗА КРЕДИТНИЯ КОНСУЛТАНТ

Допълнителни бонуси за постигнати индивидуални цели

Кредитните Консултанти в Компанията ни ще получат извънредни бонуси, ако постигнат поставени им от мениджмънта индивидуални търговски цели и условия. Това предвижда нова схема за допълнително стимулиране. Целите и условията касаят продажбите, привлечените клиенти и ефективността в работата.

Всеки Кредитен Консултант има индивидуално поставена цел, изпълнението на която ще му донесе индивидуално определено възнаграждение (виж пример на снимката). За някои бонусите ще са процент върху реализирания личен оборот, а за други – твърда сума. Целите трябва да бъдат постигнати през периода април-юни.

„Кредитните Консултанти могат само да спечелят от тази инициатива. Санкции при неизпълнение на заложените цели няма да има“, уточни Нели Дукова от Дирекция „Чо-

вешки ресурси“. Схемата може да изстреля Консултантите на по-високо ниво в йерархията – например от категория „старши“ в категория „топ“.

Добрата новина за Кредитните Консултанти съвпадна с получаването на първите премии по спестовния план на членовете на „Бонус Клуб ИАМ“. През април всеки, който през последните 8 месеца беше заделил по 15 лв. или общо 120 лв., получи 320 лв. или 200 лв. чиста печалба. Спестовната програма е уникална придобивка само за Консултантите, членове на „Бонус клуб“. Самият клуб беше открит през миналата година, за да направи професията още по-привлекателна. Чрез него Кредитните Консултанти получиха редица придобивки и бонуси - пакети и отстъпки за нощувки в хотели и почивни станции в цялата страна, мобилни разговори, застраховки, покупка на бяла и черна техника и други.

Старши	
офис - София Люлин	
АК	58
Ефективност	0.684

статус към 01.04.2013 г.

EasyCredit

Период	3 месеца
Цел	АК >= 72
Условия	Ефективност в края на периода >= 0.65
БОНУС	+ 6.5% от трансакционен оборот



Знаете ли, че:

- Разработихме системата, с която „Български пощи“ ЕАД отпускат наши кредити;
- Стартирахме проекта DED – 100 Кредитни Консултанта ще ползват таблети за отпускане на наши кредити от разстояние, без да се налага да се ходи до офиса;
- Разработихме софтуер за сегментация на клиенти с цел провеждане на кампании;
- Въведохме нови функционалности и подобрения към модул кампании;
- Подпомогнахме организирането на томболата за таблетите iPad mini в България и томбола в Румъния;
- Стартирахме т. нар. виртуални IBAN-и, за да могат клиентите да плащат своите кредити по банков път.

Нови предложения в каталога Easy Bonus за лоялни клиенти

EasyBonus

EasyCredit

НАШИТЕ КЛИЕНТИ

„Изи Бонус“ набира популярност сред лоялните ни клиенти

Програмата ни за лоялни клиенти „Изи Бонус“ става все по-популярна. Към момента в нея са се включили близо 18 000 клиенти като всички, до които Компанията се е допитала за обратна връзка, заявяват, че са доволни от нея и я намират за полезна и предлагаща голям избор на Клиента.

„Изи Бонус“ дава три големи възможности на лоялните клиенти – да си изберат подаръци от специален каталог, да станат ВИП

Клиент и да получат отстъпка от следващ кредит. До този момент значителна част – 98%, вече са се възползвали от опцията за отстъпка от следващ кредит. Около 2% са избрали да се зарадват с подарък от каталога на Изи Кредит. Има клиенти, които са ползвали и двете възможности. Около 4% са придобили и ВИП статут, който им дава право на кредит VIP Easy с преференциални нива на оскъпяване и възможност за допълнителни бонус точки.

48-годишният Пламен Георгиев от Горна Оряховица е един от многото лоялни клиенти на Компанията ни, които са се възползвали от каталога с подаръци. Работи във фирма за вторични суровини. Наскоро Пламен си взе LCD телевизор срещу 30 000 бонус точки, подарен му лично от Кредитния Консултант, който го обслужва - Светла Радева (на снимката). Той е стар Клиент на Компанията ни – до момента е теглил заеми от нас 15 пъти. Ползва парите за плащане на сметки, за ремонт на къщата и други. Разговоряхме с него, за да разберем мотивацията му да избере LCD телевизор и как оценява програмата ни за лоялност.



Пламен Георгиев от Горна Оряховица: Искан телевизорът от „Изи Бонус“ да е сватбен подарък за сина ми

Доволни ли сте от телевизора? Бихте ли се възползвали и Защо се спряхте на него сред всички подаръци и възможности за отстъпка по кредит? Синът ми е на такава възраст, че скоро може да се ожени и затова реших, че телевизорът ще е хубав подарък. В момента той е в чужбина, но като си дойде, телевизорът го чака така, както ми беше поднесен, опакован с панделка в кашончето.

Бихте ли се възползвали и от останалите възможности на „Изи Бонус“ – отстъпка по следващ кредит и ВИП статут? Обмислям и двете възможности и ги обсъждам с Кредитния ми Консултант. Следващия месец, когато приключа сегашния заем, ще са ми нужни средства да закупя дървата за зимата. Бонус точките не свършват. Останаха ми 5000.

— ЛЮБОПИТНО И ЗАБАВНО —

Изи Кредит на 8 години

Три хиляди колеги от 120 офиса празнуваха поредната година на успех и развитие на Изи Кредит

» от стр. 2



На всеки рожден ден Изи Кредит засажда по толкова дръвчета, на колкото години става. „Дървото е символ на живота и дълголетие. Изи Кредит е все още млада компания, но я очаква голямо бъдеще. Дръвчетата, които засаждаме всяка година, ще останат за бъдещите

поколения и ще допринасят за това да имаме по-чист въздух, повече зеленина и по-чиста природа“, заяви Неделчо Спасов, изпълнителен директор на компанията.

„За да е успешна една компания, не е достатъчно да предлага само добри продукти. Тя

трябва да е полезна на хората по много други начини. Освен чрез бързи заеми, Изи Кредит се опитва да е полезна на обществото, като подкрепя важни за него социални проекти и каузи“, каза от своя страна Станимир Василев, председател на съвета на директорите на компанията.

Футболният ни отбор стана шампион в Банковата лига и спечели купа „Олимпия“

Изи Кредит вече е шампион и на футболния терен. През последните два месеца футболистите ни спечелиха две титли – в престижната Банкова лига и във великденския турнир за купа „Олимпия“.

Във великденския турнир отборът ни не срещна никакви затруднения по пътя към първото място, побеждавайки всички свои съперници наред – Първа инвестиционна бан-

ка, Сайтел и Еко. На финала нашите момчета разгромиха Технополис с 6:0, за да ликуват заслужено с първата си шампионска купа от създаването на корпоративния отбор.



Един от най-добрите ни играчи – Филип Филипов, спечели и приза за голмайстор на първенството, след като в 6 мача отбеляза общо 17 гола.

Непобедим остана тимът ни и в Банковата лига. В изиграните 18 мача отборът ни постигна 17 победи и 1 равенство при голова разлика 151:37 – ясен показател за класата и надмощието на Изи Кредит над останалите финансови институции, сред които Уникредит Булбанк, ДСК,

Райфайзенбанк и СИБанк. „Упоритият труд, добрата селекция, тренировките и постоянството дадоха резултат. Изи Кредит е сред най-добрите корпоративни отбори в България“, обяви треньорът Иван Стоилов. Изи Кредит се включи и в новото издание на „Каменца фенов куп“ – най-голямото първенство за аматьори в България. По всичко личи, че ни чакат много футболни радости и през следващите месеци.

0700 18 100

София 1324; жк. Люлин, бул. Джавахарлал Неру 28, Силвър център, офис 51; тел: 02/ 92 77 351, 0700 18 100; e-mail: office@easycredit.bg

EasyCredit

www.easycredit.bg